



Medellín, 03/04/2020



<i>Para:</i> SERGIO ROLDÁN GUTIÉRREZ	Dependencia: GERENCIA
<i>De:</i> DORIS SERRANO PALOMINO	Dependencia: EQUIPO CADA

Asunto: INFORME PQRS MARZO 2020

1. OBJETO:

Informar sobre el estado actual de PQRS de 1 a 31 de marzo.

2. ALCANCE:

Las PQRS radicadas y direccionadas de por el CADA y por la Web del 1 a 31 de marzo y aquellas que de meses anteriores que siguen sin responder.

3. ESTADO PQRS MARZO

NO. RADICAD O	FECHA RADICA CIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
20200200 1214	02/03/20 20 16:36:49. 507	LIGA ANTIOQUEÑA DE KARATE- DO	DERECHO DE PETICIÓN PAGO REALIZACIÓN FINAL JUEGOS DEPARTAMENTALES KARATE DO 2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1221	02/03/20 20 17:42:33. 623	GOBERNACIO N DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN TRASLADO OFICIO CON RADICADO R2020010028194 DEL 27 DE ENERO DE 2020	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1261	04/03/20 20 11:36:12. 23	LIGA ANTIOQUEÑA DE LEVANTAMIE NTO DE PESAS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA





20200200 1270	04/03/20 20 15:00:20. 48	CLUB DEPORTIVO Y SOCIAL CALAMARES	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1272	04/03/20 20 16:38:46. 127	CLUB DEPORTIVO NADO SINCRONIZAD O DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1288	05/03/20 20 11:02:37. 073	CLUB DEPORTIVO AQAMASTER	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1301	05/03/20 20 11:46:33. 903	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1305	05/03/20 20 13:42:20. 61	LIGA DE BOXEO DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1317	05/03/20 20 15:49:54. 953	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD COPIA DE EXPEDIENTE QUE CONTIENE LOS CONTRATOS 265 Y 505 DE 2019	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1324	06/03/20 20 09:40:03. 127	CLUB DEPORTIVO DE TAEKWONDO JANSU	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1339	06/03/20 20 14:50:15. 41	LIGA ANTIOQUEÑA DE ARQUERIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA





20200200 1342	06/03/20 20 15:46:17. 743	CLUB DEPORTIVO FORMATE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1343	06/03/20 20 15:47:09. 73	LIGA ANTIOQUEÑA DE TIRO DEPORTIVO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1347	09/03/20 20 09:41:51. 447	LIGA DE AJEDREZ DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO EXUSTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1348	09/03/20 20 09:58:32. 513	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1360	09/03/20 20 11:20:53. 24	LIGA ANTIOQUEÑA DE BALONMANO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1368	09/03/20 20 14:50:09. 193	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1379	09/03/20 20 23:03:27. 98	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1388	10/03/20 20 11:22:28. 45	CLUB DE PATINAJE CELTIX	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE PERSONERIA JURIDICA	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA





20200200 1389	10/03/20 20 11:35:33. 177	INERCO CONSULTORIA COLOMBIA LTDA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE PROYECTOS PLANEADOS O EN EJECUCIÓN PARA ANÁLISIS DE SUPERPOSICIÓN DE PROYECTOSN CON LA CONDUCCIÓN MACHADO - VOLADOR	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1392	10/03/20 20 13:39:31. 5	COMUNIDAD PQR	Solicito el Certificado de existencia del CD MARACANEIROS NIT 900384589	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1393	10/03/20 20 14:05:07. 967	MARIA PATRICIA HENAO ECHEVERRI	DERECHO DE PETICIÓN DERECHO DE PETICIÓN FOTOCOPIAS DE LAS PLANILLAS DE CONTROL TÉCNICO IDENTIFICADA CON EL CODIGO F-AT-35 ENTREGADA EN LOS MESES DE SPT Y OCT 2018	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1427	11/03/20 20 10:42:49. 117	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1432	11/03/20 20 11:32:19. 467	CLUB POLO ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO DE PERSONERIA JURIDICA DEL CLUB POLO ANTIOQUIA COMO REPRESENTANTE LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1433	11/03/20 20 11:48:34. 713	FUNDACION HOGARES JUVENILES CAMPEINOS DE COLOMBIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE REPRESENTACION LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1436	11/03/20 20 14:03:01. 103	CLUB DEPORTIVO ALEXIS GARCIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA





20200200 1438	11/03/20 20 14:46:46. 52	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1439	11/03/20 20 14:59:37. 37	CLUB DE KARATE DO OKINAWA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD INSCRIPCIÓN DE DIGNATARIOS	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1446	11/03/20 20 15:55:24. 717	COMUNIDAD PQR	FAVOR ENVIARLO AL CORREO DEL clubclubdeportivocinfodec@gmail.com ENVIAMOS RADICADO	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1447	11/03/20 20 16:12:10. 43	CLUB DEPORTIVO ANTIOQUIA SPORT S.A.S	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PATROCINIO Y ALIANZA EN EVENTO DEPORTIVO	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1449	11/03/20 20 17:08:22. 98	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1455	12/03/20 20 11:02:35. 443	LIGA ANTIOQUEÑA DE VOLEIBOL	DERECHO DE PETICIÓN REITERACIÓN DE SOLICITUD DE APOYO DE ALOJAMIENTO Y ALIMENTACIÓN	LINA MARIA DURANGO LOPEZ	PENDIENTE Y VENCIDA
20200200 1467	13/03/20 20 09:05:01. 11	LIGA ANTIOQUEÑA DE ARQUERIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXPERIENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1472	13/03/20 20 10:45:08. 92	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	DERECHO DE PETICIÓN VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN LABORAL UTILIZADA PARA LA LIQUIDACIÓN, EMISIÓN Y/O RECONOCIMIENTO BONOS PENSIONALES	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	PENDIENTE
20200200 1484	13/03/20 20 15:27:08. 55	ADEA - ASOCIACION DE SERVIDORES PUBLICOS DEPARTAMEN TALES Y MUNICIPALES DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN PERMISO SINDICAL POR NEGOCIACIÓN COLECTIVA	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	PENDIENTE





20200200 1485	13/03/20 20 15:35:53. 507	ADEA - ASOCIACION DE SERVIDORES PUBLICOS DEPARTAMEN TALES Y MUNICIPALES DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN TENER EN CUENTA LOS PUNTOS DEL PLIEGO DE PIETCIONES DE ADEA PARA IMPLEMENTARLOS EN INDEPORTES ANTIOQUIA	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	PENDIENTE
20200200 1487	13/03/20 20 16:15:48. 403	LIGA ANTIOQUEÑA DE TEJO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1509	16/03/20 20 10:31:56. 553	WILLIAM FERNANDO CASTRILLON GUTIERREZ (ALAS DORADAD DE SABANETA)	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD PERSONERIA JURIDICA	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1522	16/03/20 20 23:48:10. 207	COMUNIDAD PQR	PARA SOLICITAR LA EXPEDICION DE UN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1533	17/03/20 20 10:40:28. 973	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1556	20/03/20 20 08:30:17. 363	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
20200200 1581	21/03/20 20 19:28:45. 517	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	PENDIENTE
20200200 1635	24/03/20 20 19:54:15. 863	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	SANDRA LILIANA OSORIO ACEVEDO	PENDIENTE
20200200 1656	24/03/20 20 21:13:24. 567	COMUNIDAD PQR	INFORME TÉCNICO Y ANEXOS C121 DE 2020 PRIMER DESEMBOLSO	SANDRA LILIANA OSORIO ACEVEDO	PENDIENTE
20200200 1665	24/03/20 20 21:31:36. 45	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	SANDRA LILIANA OSORIO ACEVEDO	PENDIENTE
20200200 1671	24/03/20 20 21:38:08. 27	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	SANDRA LILIANA OSORIO ACEVEDO	PENDIENTE





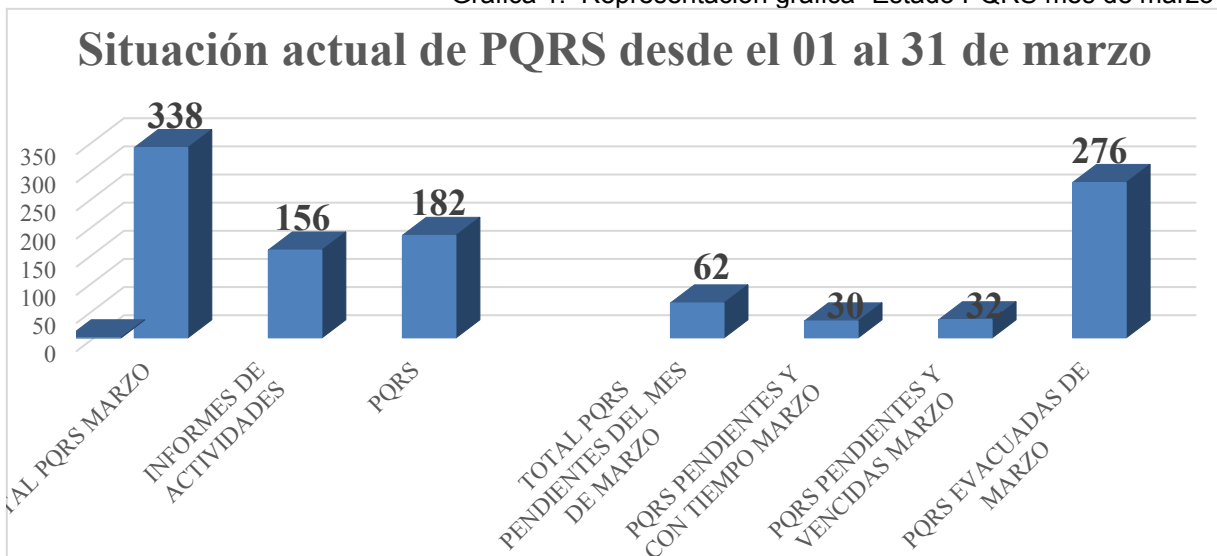
20200200 1673	24/03/20 20 21:40:36. 45	COMUNIDAD PQR	ANEXO DE DOCUMENTOS1. INFORME DE ACTIVIDADES2. CONTRATO3. ACTA DE INICIO 4. RCP5. CERTIFICADO BANCARIO	SANDRA LILIANA OSORIO ACEVEDO	PENDIENTE
20200200 1710	24/03/20 20 22:57:30. 473	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	SANDRA LILIANA OSORIO ACEVEDO	PENDIENTE
20200200 1727	24/03/20 20 23:18:21. 6	COMUNIDAD PQR	127 DE 2020 JAIRO ANÍBAL COSSIO ZAPATA 1ER INFORME RADICACION INFORME TECNICO Y ANEXOS	SANDRA LILIANA OSORIO ACEVEDO	PENDIENTE
20200200 1776	25/03/20 20 10:07:07. 577	COMUNIDAD PQR	ADJUNTO INFORME EL CUAL SU RADICADO 202002001609 DEL 24 DE MARZO SE DEJARA SIN EFECTO	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1783	25/03/20 20 12:21:18. 567	COMUNIDAD PQR	RADICACIÓN INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO NO 013 DE 2020, CELEBRADO CON ADOLFO CASTAÑEDA, CORRESPONDIENTE AL PERIODO 25 DE FEBRERO AL 24 DE MARZO DE 2020	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1792	25/03/20 20 17:43:23. 073	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1801	26/03/20 20 07:33:47. 023	COMUNIDAD PQR	AADJUNTO INFORME DE ACTIVIDADES MES DE MARZO 2020 DIEGO FDO LOPERA	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	PENDIENTE
20200200 1802	26/03/20 20 10:52:59. 587	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	PENDIENTE
20200200 1805	26/03/20 20 16:09:14. 837	COMUNIDAD PQR	FAVOR RADICAR PARA EL GERENTE	ELENA GUTIERREZ JIMENEZ	PENDIENTE
20200200 1806	26/03/20 20 16:52:54. 163	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1807	26/03/20 20 17:15:23. 253	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	SANDRA LILIANA OSORIO ACEVEDO	PENDIENTE





20200200 1808	26/03/20 20 17:25:46. 283	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	ELENA GUTIERREZ JIMENEZ	PENDIENTE
20200200 1810	27/03/20 20 17:34:56. 397	COMUNIDAD PQR	2DO INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CONTRATISTA PLAZA MAYOR	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	PENDIENTE
20200200 1811	28/03/20 20 11:13:33. 217	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	PENDIENTE
20200200 1814	31/03/20 20 10:54:40. 107	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	DAYANA GALEANO VASQUEZ	PENDIENTE
20200200 1815	31/03/20 20 15:55:25. 523	COMUNIDAD PQR	BUENAS TARDES. ADJUNTO FORMATO DE SOLICITUD DE EVENTOS Y OFICIO REMISORIO POSTULANDO AL MUNICIPIO DE MUTATÁ COMO SEDE PARA REALIZAR EL ZONAL DE JUEGOS DEPORTIVOS ESCOLARES EN URABÁ. AGRADECIÉNDOLES DE ANTEMANO SU VALIOSA ATENCIÓN ATENTAMENTE, ERLYN ALBERTO AGUALIMPIA B. COORDINADOR DE DEPORTES DE MUTATÁ	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

Gráfica 1. Representación gráfica “Estado PQRS mes de marzo”





NOTA: por la situación actual de confinamiento causado por el COVID-19, se determinó utilizar la ruta de PQRS para la radicación de los informes de actividades de contratistas y entrenadores. Por esta ruta se recibieron:

156 Informes de actividades

182 PQRS

338 Total PQRS marzo

RECOMENDACIONES

- Responder dentro de los términos a cada una de las PQRS.
- Es necesario que los gestores al dar respuesta a la PQRS indiquen el número de radicado de esta antes de proceder a dar el tercer paso en el Sistema Mercurio.
- No olvide de dar evacuar en el Sistema Mercurio, los derechos de petición de manera inmediata después de dar respuesta. Indispensable evacuar los derechos de petición de los meses anteriores que ya fueron respondidos.

DORIS SERRANO PALOMINO
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

