

COMUNICACION INTERNA

Medellín, 09/01/2020



<i>Para:</i> SERGIO ROLDÁN GUTIÉRREZ	Dependencia: GERENCIA
<i>De:</i> DORIS SERRANO PALOMINO	Dependencia: EQUIPO CADA

Asunto: INFORMES DE PQRS 2019

**1. OBJETIVO DEL INFORME.**

Dar a conocer el estado de las PQRS a 31 de diciembre.

**2. ALCANCE DEL INFORME.**

La PQRS de 01 de enero a 31 de diciembre de 2019 que aparecen sin responder en el Workflow del Sistema Mercurio

**3. DESARROLLO DEL INFORME.**

Teniendo en cuenta el artículo 23 de la Constitución Nacional y como Instituto del sector público del orden departamental vemos necesario analizar la situación actual de las de los tiempos de respuesta de las PQRS que se presenta a continuación detalladamente desde el mes de enero hasta el mes de diciembre:

**3.1 Mes de enero**

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
201902000034	04/01/2019 14:36:54.55	CONSORCIO B.J.A	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO O ACLARACIÓN N° 330 DE 2009	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902000037	04/01/2019 16:02:17.94	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE ESPECIFICACIONES PARA ITEM DE GRAMA NATURAL	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

			EN EL MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO		
201902000038	04/01/2019 16:03:30.35	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD MESA DE TRABAJO PARA ACTIVIDADES DE OBRAS EXTRAS DE LOS ESCENARIOS EN EJECUCIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902000499	30/01/2019 15:59:34.957	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN REQUISITOS PARA OPTAR POR MEDIO DE INTERVENCIÓN SOBRE LAS VÍAS CONCESIONADAS POR EL DEPARTAMENTO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902000564	31/01/2019 17:03:24.94	MUNICIPIO DE REMEDIOS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE RETIRO DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL PROYECTO "CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DE CANCHA EN GRAMA SINTÉTICA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

### 3.2 Mes de febrero

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
<b>NO HAY PENDIENTES</b>					

### 3.3 Mes de marzo

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
201902001866	22/03/2019 10:45:35.21	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PRÓRROGA Y RESPUESTA A COMUNICADO CON RAD VIVA R201910000950 DEL 15/03/2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902001874	22/03/2019 11:47:33.127	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE DISEÑOS DE TRAMO OC-3, SECTOR LA MAQUETA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

201902001877	22/03/2019 11:54:25.457	MUNICIPIO DE ENVIGADO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CONSTRUCCIÓN PROYECTO PARQUE DEPORTIVO LAS ANTILLAS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902002167	27/03/2019 13:32:37.057	JUZGADO 25 ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE MEDELLIN	DERECHO DE PETICIÓN EVENTO CORRE MI TIERRA MEDELLÍN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902002201	28/03/2019 08:40:19.863	AREA METROPOLITANA DEL VALLE DEL ABURRA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INICIO DEL TRÁMITE DE LA SUBDIVISIÓN DEL PREDIO TULIO OSPINA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902002234	28/03/2019 16:07:33.177	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO DEPORTIVO Y DE COMUNICACIONES	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902002244	29/03/2019 11:49:42.19	MUNICIPIO DE PUEBLORRICO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE FUNCIONARIA CAROLINA PINO 3ER ENCUENTRO MUNICIPAL	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

### 3.4 Mes de abril

<b>NO. RADICADO</b>	<b>FECHA RADICACIÓN</b>	<b>NOMBRE DEL REMITENTE</b>	<b>REFERENCIA DEL DOCUMENTO</b>	<b>GESTOR ACTUAL</b>	<b>ESTADO</b>
201902002405	04/04/2019 17:18:08.013	CORPORACION CLUB XENEIXE DE FUTBOL	PROPUESTA COPA ATLETICO NACIONAL CON LA COMUNIDAD 2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902002422	05/04/2019 09:51:41.5	CONSORCIO CICLO ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE RETIRO DE OFICIO CON RADICADO 201902002296 DEL 02 DE ABRIL DE 2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902002575	09/04/2019 10:12:52.193	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES DE APARTADO	DERECHO DE PETICIÓN SUGERENCIA DE PREMIACIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902002661	11/04/2019 09:36:54.007	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DOCUMENTOS PARA SOLICITAR EL AVAL ESTRATÉGICO A LA POLICIA NACIONAL, PARA EL PROYECTO: CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA LA POLICIA NACIONAL Y SUB-ESTACIÓN DE POLICIA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902002673	11/04/2019	I.E. SAN JOSE	DERECHO DE PETICIÓN	CATALINA	PENDIENTE

	11:28:04.843		SOLICITUD DE AYUDA EN IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA	OSPINA RESTREPO	
201902002735	12/04/2019 10:31:54.843	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO ENCUESTRO DEPORTIVO INDIGENA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902002788	22/04/2019 10:07:47.13	COMUNIDAD PQR	Propuesta para Carta Magna de los Juegos Deportivos de Antioquia - Final Departamental	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003085	24/04/2019 17:21:09.607	ALVARO ARREDONDO SIERRA	DERECHO DE PETICIÓN CARTA FUNDAMENTAL	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003252	29/04/2019 10:30:21.61	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN TRÁMITE ADMINISTRATIVOS CONTRATO N° 209 DE 2017	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003266	29/04/2019 14:04:04.74	CORPORACION INTERNACIONAL FUTBOL CON VALORES	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO A DEPORTISTAS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

### 3.5 Mes de mayo

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
201902003353	03/05/2019 11:24:03.133	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APROBACIÓN Y DEFICINIÓN DE EQUIPOS DE GIMNASIO AL AIRE LIBRE-EZCENARIOS DEPORTIVOS MUNICIPIO DE GUARNE	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003361	03/05/2019 13:14:01.693	FUNDACION BURITICA VERDOLAGA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DONACION DE IMPLEMENTACION PARA FUTBOLIMPLE	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003438	07/05/2019 10:49:33.277	LIGA DE BOXEO DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN DONACIÓN RING	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003458	07/05/2019 14:55:25.623	LIGA DE SOFTBOL DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE TENER EN CUENTA A LA LIGA PARA LA COORDINACIÓN DE LOS DIFERENTES TORNEOS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003551	10/05/2019 09:19:48.647	INDES LTDA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE REUBICACION	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

201902003555	10/05/2019 11:04:03.08	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003659	15/05/2019 11:33:37.673	CORPORACION COLEGIO DE ARBITROS DE VOLEIBOL DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD APOYO A CAPACITACIÓN NACIONAL ÁRBITROS C.A.V.A	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003766	20/05/2019 08:41:35.27	MUNICIPIO EL RETIRO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE RECURSOS PARA LA ADQUISICIÓN DE PREDIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA CILO INFRAESTRUCTURA SALUDABLE EN LA REGIÓN DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003785	20/05/2019 11:14:00.503	MUNICIPIO DE BELLO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD SOCIALIZACIÓN PROYECTO CENTRAL PARK Y CALZADA ORIENTAL	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003807	20/05/2019 14:44:06.16	MUNICIPIO DE PUEBLORRICO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CAMBIO DE FECHA DE LA FINAL JUEGOS CAMPESINOS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003822	21/05/2019 08:08:34.1	MUNICIPIO DE RIONEGRO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE RECURSOS PARA ADQUISICION DE PRESIOS PARA LA CONSTRUCCION DE CICLOINFRAESTRUCTURA SALUDABLE EN ORIENTE	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003884	22/05/2019 16:58:56.81	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA RECREACIÓN, ACTIVIDAD FÍSICA Y EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION CONCEPTO TELEFONIA MOVIL 2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902003915	23/05/2019 14:57:04.767	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN CONVENIO 4600007673 DEL 2017	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004205	28/05/2019 14:09:38.793	MINISTERIO DEL DEPORTE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES PARA ELABORACIÓN DEL CONVENIO ANTES DEL 28 DE MAYO DE 2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

201902004210	28/05/2019 14:44:22.347	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION PARA TRAMITES ADMINISTRATIVOS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004225	28/05/2019 16:40:48.67	MINISTERIO DEL DEPORTE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CDP	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004323	31/05/2019 10:46:55.933	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DEL ANUARIO ESTADÍSTICO DE ANTIOQUIA VIGENCIA 2018	ANA TERESA CHICA TABARES	PENDIENTE

### 3.6 Mes de junio

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
201902004353	04/06/2019 10:54:04.677	CONSORCIO CICLO ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE EXTRACTOS QUE RESPALDEN LA INVERSION DEL ANTICIPO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004378	05/06/2019 10:27:59.813	JUAN ESTEBAN TABORDA FLOREZ	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LOS JUEGOS DEPARTAMENTALES 2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004466	10/06/2019 09:04:51.07	AREA METROPOLITANA DEL VALLE DEL ABURRA	ESTADO DEL CONVENIO 920 DE 2016-ACTA EJECUTORIA #2	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004468	10/06/2019 09:12:16.807	MINISTERIO DEL DEPORTE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN RESPECTO A ATRASOS DEL CONVENIO 988 DE 2017	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004469	10/06/2019 09:13:33.54	MINISTERIO DEL DEPORTE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN RESPECTO A ATRASOS DEL CONVENIO 989 DE 2017	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004516	11/06/2019 11:18:13.12	MUNICIPIO DE VEGACHI	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE REVISION CTTO 261/2014	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004539	11/06/2019 16:46:19.93	MUNICIPIO DE CAÑASGORDAS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CAMBIO DE UBICACIÓN DE GIMNASIO AL AIRE LIBRE	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

201902004572	12/06/2019 10:26:02.78	MUNICIPIO DE VENEZIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD APOYO JUEGOS COMUNALES CAMPESINOS DEL MUNICIPIO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004637	13/06/2019 10:40:52.41	CONSORCIO CICLORRUTA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APROBACIÓN DE APU PARA OBRA EXTRA- PERMISO DE APROVECHAMIENTO FORESTAL	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004644	13/06/2019 11:39:00.33	MUNICIPIO DE ITAGUI	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE RENDIMIENTOS FINANCIEROS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004645	13/06/2019 11:40:16.24	FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA EJERCITO NACIONAL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO CON IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004698	14/06/2019 15:12:58.437	MUNICIPIO DE CAÑASGORDAS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CAMBIO DE UBICACIÓN DE GIMNASIO AL AIRE LIBRE	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004732	17/06/2019 11:36:02.21	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION TRAMITES ADMINISWTRATIVOS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902004982	25/06/2019 08:47:11.78	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN-AVANCE DE LOS PROYECTOS DETONANTES-PLAN DE DESARROLLO "ANTIOQUIA PIENSA EN GRANDE 2016- 2019"	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902005263	27/06/2019 08:20:33.68	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902005279	27/06/2019 13:54:53.15	ANDERSON FELIPE HOYOS	DERECHO DE PETICIÓN NOTIFICACION POR INCUMPLIMIENTO LABORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

### 3.7 Mes de julio

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
201902005432	05/07/2019	MINISTERIO DEL	DERECHO DE PETICIÓN	CATALINA	PENDIENTE

	09:12:24.81	DEPORTE	SOLICITUD DE LISTADO DE LA INSCRIPCIÓN NUMÉRICA	OSPINA RESTREPO	
201902005548	11/07/2019 09:30:56.49	MUNICIPIO DE BELLO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902005647	16/07/2019 15:20:03.05	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PROYECTOS E INDICADORES ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA ANTIENVEJECIMIENTO "2VIVIR MAS Y MEJOR" ORDENANZA 17 DE 2019	ANA TERESA CHICA TABARES	PENDIENTE
201902005652	17/07/2019 08:48:29.91	INSTITUCION EDUCATIVA FUNDACIÓN CELIA DE DUQUE ABEJORRAL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS DE LAS 18 SEDES DE LA IE FUNDACIÓN CELIA DUQUE DE DUQUE	ANA TERESA CHICA TABARES	PENDIENTE
201902005744	22/07/2019 11:21:02.547	CONSORCIO CICLO ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN REITERACION COMPROMISOS PENDIENTES GESTION PREDIAL, SOLICITAN INFORMACION DEL CUMPLIMIENTO DE LO SOLICITADO EN LOS OFICIOS RADICADOS R201910001905 Y R 201910001906 DEL 23/05/2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902005752	22/07/2019 13:55:17.22	ALVARO ECHEVERRY ARROYAVE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE DOCUMENTOS CONVENIO 173 DE 2018	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006132	29/07/2019 11:21:01.45	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE YOLOMBO	DEMANDA ELIMINATORIA ZONALITO YALI-YOLOMBO-VEGACHI MODALIDAD VOLEIBOL JUVENIL YOLOMBO-YALI	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006138	29/07/2019 14:04:19.517	MUNICIPIO DE ABEJORRAL	DERECHO DE PETICIÓN MONITOR Y DOTACIÓN DEPORTIVA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006205	31/07/2019 16:49:17.043	EDESO - EMPRESA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ORIENTE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN PARA APERTURA DE FIDUCIA CONTRATO 418 DE 2019	ANA TERESA CHICA TABARES	PENDIENTE



### 3.8 Mes de agosto

<b>NO. RADICADO</b>	<b>FECHA RADICACIÓN</b>	<b>NOMBRE DEL REMITENTE</b>	<b>REFERENCIA DEL DOCUMENTO</b>	<b>GESTOR ACTUAL</b>	<b>ESTADO</b>
201902006247	01/08/2019 16:42:17.657	JAIME LEON PEREZ GUERRA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD PAGO DE VIÁTICOS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006292	05/08/2019 15:15:15.77	MINISTERIO DEL DEPORTE	DERECHO DE PETICIÓN, SOLICITUD DE RESPUESTAS A LAS OBLIGACIONES DEL ENTE EJECUTOR FRENTE A LAS RESPONSABILIDADES ADQUIRIDAS EN LOS CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS N° 983, 990 992, 100 Y 1002 DE 2017	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006313	06/08/2019 11:52:03.487	INSTITUCIÓN EDUCATIVA YARUMITO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE DONACIÓN DE BICICLETAS ESTUDIANTES INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL YARUMITO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006398	09/08/2019 09:15:46.58	MUNICIPIO DE CALDAS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION CONVENIO N°.445/2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006516	14/08/2019 09:32:46.41	CLUB DE PATINAJE CELTIX	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DEAPOYO A EVENTO DEPORTIVO	RODRIGO MORA QUIROZ	PENDIENTE
201902006524	14/08/2019 15:10:48.97	CORPORACION PERFORMANCE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE COFINANCIACIÓN PARA COPA ANTIOQUIA DE SKATEBOARDING 4 VERSIÓN SKATECAMP 2019	RODRIGO MORA QUIROZ	PENDIENTE
201902006584	16/08/2019 14:10:06.54	MUNICIPIO DE BELLO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN DE EQUIPO MASCULINO DE FUTBOL DEL MUNICIPIO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006595	16/08/2019 16:14:26.173	CORPORACION ECOPARMO DEPORTES A MOTOR	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CONVENIO 2019 INDEPORTES-ECOPARMO	RODRIGO MORA QUIROZ	PENDIENTE
201902006632	21/08/2019 09:57:59.797	MUNICIPIO DE SONSON	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE EVALUACION DE LA DECISION TOMADA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

			CLASIFICACION EQUIPO DE SONSON		
201902006633	21/08/2019 10:22:33.027	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORME DEL PLAN INTEGRAL DEPARTAMENTAL DE DROGAS 2016-2019 DE ANTIOQUIA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006670	22/08/2019 10:51:31.093	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902006741	26/08/2019 09:00:43.707	JUNTA DE ACCION COMUNAL ARANJUEZ SAN CAYETANO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PATROCINIO PARA LA DECIMA PRIMERA VERSIÓN DE LA CLÁSICA CICLISTICA SAN CAYETANO	RODRIGO MORA QUIROZ	PENDIENTE
201902006978	27/08/2019 11:52:24.117	INSTITUCION EDUCATIVA BERNARDO ARANGO MACÍAS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD APOYO DEPORTIVO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007054	29/08/2019 14:02:35.85	MINISTERIO DEL DEPORTE	DERECHO DE PETICIÓN RESPUESTA AL MUNICIPIO DE VALPARAISO RELACIONADO CON EL CONVENIO 979-2017	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007055	29/08/2019 14:22:02.623	MINISTERIO DEL DEPORTE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE RESPUESTA EN RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL ENTE EJECUTOR FRENTE A LOS RESPONSABILIDADES ADQUIRIDAS EN LOS CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS N° 989, 986, 988, 985, 993, 1257, 978, 1249, 997 DE 2017	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007094	31/08/2019 14:31:02.327	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

### 3.9 Mes de septiembre

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
201902007125	02/09/2019 15:00:04.68	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007142	03/09/2019	JAIME LEON PEREZ	DERECHO DE PETICIÓN	CATALINA	PENDIENTE

	08:40:03.57	GUERRA	SOLICITUD DISEÑOS DE PROYECTO DE GIRALDO	OSPINA RESTREPO	
201902007323	11/09/2019 15:38:30.17	MUNICIPIO DE URAAO	QUEJA SOBRE ARBITRAJE DE VOLEIBOL ZONAL SUROESTE	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007373	16/09/2019 11:09:37.893	EDESO - EMPRESA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ORIENTE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION DE OFICIO CON RADICADO 201902006056	YEISON ESTIVEN MIRANDA SÁNCHEZ	PENDIENTE
201902007455	18/09/2019 11:32:07.857	ESTHER PATRICIA VALDES	DERECHO DE PETICIÓN VRIOS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007498	19/09/2019 16:01:24.47	MINISTERIO DEL DEPORTE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD INFORMACIÓN REALIZACIÓN JUEGOS COMUNALES	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007505	19/09/2019 16:32:10.717	FUNDACIÓN TODOS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE IMPUGNACIÓN DE CLASIFICACIÓN MÉDICO-FUNCIONAL DEL BOCCIA DEL PROGRAMA SUPERATE INTERCOLEGIADOS 2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007511	19/09/2019 16:48:24.667	INSTITUTO MUNICIPALDE DEPORTES Y RECREACION	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO DE IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007512	19/09/2019 17:23:56.95	CARLOS ARTURO GONZALEZ RESTREPO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD INFORMACIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007602	23/09/2019 16:19:51.383	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007703	24/09/2019 17:19:41.227	COMUNIDAD PQR	NINGUNO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007769	25/09/2019 10:55:03.853	LUZ ESTELLA LOPEZ JARAMILLO	DERECHO DE PETICIÓN PRUEBA	RAUL ALVARO OSSA GÓMEZ	PENDIENTE
201902007899	26/09/2019 10:55:45.77	FREDDY GOMEZ GARZON	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE MATERIAL, TRANSPORTE E ILUMINACIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007902	26/09/2019 11:20:01.7	EDESO - EMPRESA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ORIENTE	TRASLADO PQRSF RADICADO 1638 DE 2019 DERECHO DE PETICIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902007924	26/09/2019	GOBERNACION DE	DERECHO DE PETICIÓN	ANA	PENDIENTE

	15:37:21.307	ANTIOQUIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN INFORMES ESPECIALES PARA SER INCLUIDOS EN EL INFORME DE GESTIÓN	TERESA CHICA TABARES	
201902007975	30/09/2019 14:07:27.077	GUSTAVO ALBERTO MARIN	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE ARQUILER, EN COMODATO U OTRO FORMA ADQUIRIR LOCAL COMERCIAL O EN DEFECTO COLOCAR UN GOOD TRUCK EN EL PROYECTO CENTRAL PARK	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

### 3.10 Mes de octubre

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
201902007993	01/10/2019 10:26:56.88	CECILIA BEATRIZ ISAZA ESCOBAR	DENUNCIA	ANA TERESA CHICA TABARES	PENDIENTE
201902008017	01/10/2019 17:03:39.98	LIGA ANTIOQUEÑA DE LEVANTAMIENTO DE PESAS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITAN COMPETIR EN EL ZONAL DEL AREA METROPOLITANA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008047	03/10/2019 14:29:18.197	LIGA DE ATLETISMO DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN LOJAMIENTO NEIVA 80	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008049	03/10/2019 14:59:04.393	LIGA ANTIOQUEÑA DE PORRISMO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO CAMPEONATO NACIONAL	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008051	03/10/2019 15:18:00.387	FUNDACION SOCIAL BANACOL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE ALOJAMIENTO NIÑOS DE URABÁ 30 BENEFICIARIOS DE ACDI VOCA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008072	04/10/2019 09:21:52.77	CESAR AUGUSTO ARENAS MEJIA	DERECHO DE PETICIÓN INFORMACIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008188	09/10/2019 10:36:44.11	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN CIUDADANOS DIAGONAL 44 AFECTADOS CON LA MEGA OBRA CENTRAL PARK	ANA TERESA CHICA TABARES	PENDIENTE
201902008191	09/10/2019 14:55:07.613	MUNICIPIO DE BARBOSA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DONACION BICICLETAS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008192	09/10/2019 14:57:20.107	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DONACION DE	CATALINA OSPINA	PENDIENTE

		YARUMITO	BICICLETAS	RESTREPO	
201902008193	09/10/2019 14:59:13.067	MUNICIPIO DE BARBOSA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DONACION DE BICICLETAS SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008285	15/10/2019 11:24:59.907	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICION REMISION DE OFICIO RAD 201901032800003 DEL 28/08/2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008286	15/10/2019 11:29:49.973	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DONACION DE BICICLETAS PARA IE DEL MUNICIPIO DE BARBOSA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008287	15/10/2019 11:32:39.4	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DONACION BECICLETAS I.E.	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008288	15/10/2019 11:35:11.523	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE DOTACION DE BICICLETAS PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA D BERBOSA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008410	18/10/2019 11:25:47.907	MUNICIPIO DE ENVIGADO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD PARTICIPACION EN JUEGOS NACIONALES	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008419	20/10/2019 19:32:11.403	COMUNIDAD PQR	Gracias	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008479	22/10/2019 16:00:40.497	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION PARA CONCEPTUAR SOBRE DONACION DE LOTE A LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE COPACABANA	ANA TERESA CHICA TABARES	PENDIENTE
201902008880	29/10/2019 11:02:49.517	COMUNIDAD PQR	NINGUNO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902008921	30/10/2019 14:21:09.98	LIGA DE AJEDREZ DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO PARA PANAMERICANO ESCOLAR	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

### 3.9 Mes de noviembre

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	REFERENCIA DEL DOCUMENTO	GESTOR ACTUAL	ESTADO
201902009050	05/11/2019 22:08:27.733	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA	PENDIENTE

				RESTREPO	
201902009177	12/11/2019 10:12:36.76	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	TRASLADO DE OFICIO DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL- INFORMACIÓN PROYECTO CICLO VÍA CONEXIÓN CARMEN DE VIBORAL- UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009213	12/11/2019 14:57:54.423	INDER MEDELLIN - INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACION DE MEDELLIN	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD RESPECTO ORDENANZA 18 DE 2018	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009352	15/11/2019 14:57:49.047	WILLIAN DE JESUS SANCHEZ LOAIZA	DERECHO DE PETICIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009396	19/11/2019 11:11:20.473	MUNICIPIO DE SAN RAFAEL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE BICICLETAS	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009398	19/11/2019 13:22:42.08	MUNICIPIO DE TITIRIBI	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD PARA TENER EN CUENTA EN EN LA POLITICA PUBLICA DE CICLISMO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009462	21/11/2019 14:05:44.43	MUNICIPIO DE LA UNION	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE ADICION A CONVENIO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009466	22/11/2019 08:17:18.67	FUNDACION LIDERES POR ANTIOQUIA SOCIAL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD PARTICIPACIÓN PROGRAMA DE DOTACIÓN Y ASESORÍA	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009468	22/11/2019 08:38:54.57	LIGA ANTIOQUEÑA DE FUTBOL	DERECHO DE PETICIÓN HOSPEDAJE NEIVA 80	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009479	22/11/2019 10:33:40.493	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009495	22/11/2019 14:16:53.533	MUNICIPIO DE TITIRIBI	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN TRANSFERENCIAS DE RECURSOS LEY DEL CIGARRILLO 2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009496	22/11/2019 14:56:14.677	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902009779	26/11/2019 10:11:40.587	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN TRASLADO OFICIO RADICADO 2019010431894	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

			DEL 08 DE NOV 2019		
201902010131	28/11/2019 14:19:58.1	LIGA DE TENIS DE MESA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CAMBIO DE FECHA FINAL JUEGOS DEPARTAMENTALES 2019	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902010139	28/11/2019 15:21:56.347	LIGA ANTIOQUEÑA DE FUTBOL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD PRESTAMO AUDITORIO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902010143	29/11/2019 09:11:18.053	JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BELEN FATIMA	DERECHO DE PETICIÓN RECORDATORIO DE APOYO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE

### 3.10 Mes de diciembre

<b>NO. RADICADO</b>	<b>FECHA RADICACIÓN</b>	<b>NOMBRE DEL REMITENTE</b>	<b>REFERENCIA DEL DOCUMENTO</b>	<b>GESTOR ACTUAL</b>	<b>ESTADO</b>
201902010182	03/12/2019 10:31:59.253	CURADURIA DOS BELLO DESARROLLO PLANIFICADO	DERECHO DE PETICIÓN RADICADO 456 DE 2019	YUDY ANDREA HERRERA QUIROZ	PENDIENTE
201902010197	03/12/2019 14:14:30.357	CORPORACIÓN COLOMBIANA DE CICLOMONTAÑISMO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CITA CON LA GERENCIA PARA SOCIALIZAR Y EXPLICAR ESE EVENTO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902010339	05/12/2019 10:13:27.12	MUNICIPIO DE TARAZA	VINCULACIÓN SEMANA DE LA INTEGRACIÓN Y LA FAMILIA XXIV FIESTA DEL RIO 2020	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	PENDIENTE
201902010363	05/12/2019 13:37:25.893	MANUEL ANCIZZAR PORTELA MORALES	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE TIEMPOS LABORADOS EN EL SISTEMA CETIL	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	PENDIENTE
201902010424	06/12/2019 14:29:21.113	MUNICIPIO DE TOLEDO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONVENIO 990 DE 2017	YUDY ANDREA HERRERA QUIROZ	PENDIENTE
201902010434	06/12/2019 15:47:40.38	MUNICIPIO DE FREDONIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE VINCULACIÓN FIESTAS DE CAFÉ	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	PENDIENTE
201902010461	09/12/2019 11:12:24.1	SEMILLERO DE FUTBOL TALENTOS BELLANITAS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO OBRAS SOCIALES	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902010479	09/12/2019 16:52:49.62	COMUNIDAD PQR	COPIA DE PROYECTOS RADICADOS PARA CONSTRUCCIÓN, MEJORA Y	YUDY ANDREA HERRERA	PENDIENTE

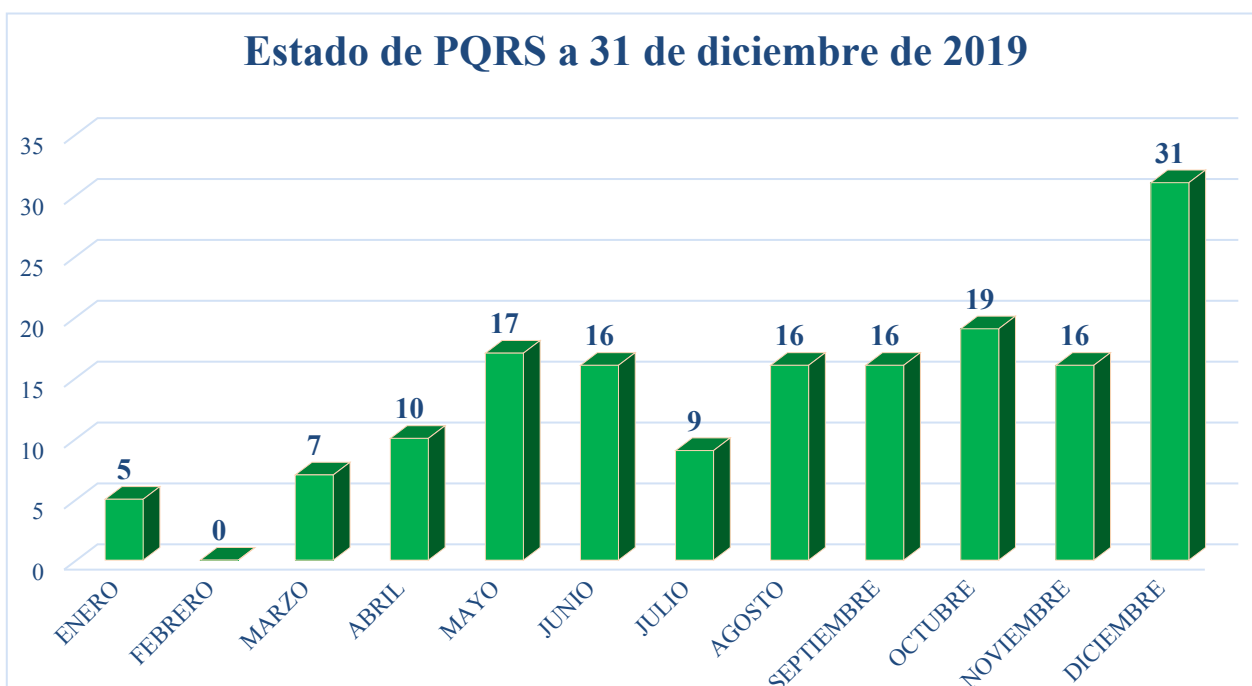
			ADECUACIÓN DE ESCENARIOS DEPORTIVOS POR EL MUNICIPIO DE AMAGÁ DESDE LA VIGEMCIA 2016 a 2019.	QUIROZ	
201902010549	11/12/2019 11:25:21.4	JOHN JAIRO ARANGO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE EXPEDICIÓN BONO PENSIONAL	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	PENDIENTE
201902010575	11/12/2019 14:37:29.68	MINISTERIO DEL DEPORTE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOPORTES DE LA DEVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS PROVINIENTES DEL IMPUESTO NACIONAL AL CONSUMO A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELEFONIA MOVIL	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902010849	16/12/2019 10:53:27.373	MUNICIPIO DE ITAGUI	DERECHO DE PETICIÓN COPIA DE DOCUMENTACIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902010913	17/12/2019 11:42:54.88	CLUB DE ACTIVIDADES SUBACUATICAS ECOMARES	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE COPIA DE DOCUEMOTOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	PENDIENTE
201902010967	18/12/2019 08:21:53.773	WILSON GOMEZ ARANGO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION	YUDY ANDREA HERRERA QUIROZ	PENDIENTE
201902011033	18/12/2019 11:21:58.323	GUERTHY LIA MEJIA HEREDIA	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO CETIL	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	PENDIENTE
201902011066	18/12/2019 13:49:49.297	LIGA ANTIOQUEÑA DE GIMNASIA UN MUNDO DE MOVIMIENTO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD APOYO CEDEP GIMNASIA 2020	LINA MARIA DURANGO LOPEZ	PENDIENTE
201902011093	18/12/2019 16:31:41.58	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	TRASLDO POR COMPETENCIA DE OFICIO RADICADO MEDIANTE NUMERO 2019010476471	YUDY ANDREA HERRERA QUIROZ	PENDIENTE
201902011164	19/12/2019 16:08:28.333	LIGA ANTIOQUEÑA DE TRIATLON	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	PENDIENTE
201902011167	19/12/2019 16:21:25.64	DORA BIBIANA RAMIREZ NARANJO	QUEJAS Y RECLAMOS ANOMALIAS EN LA PARTICIPACION JUEGOS DEPARTAMENTALES APARTADO	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE



201902011184	20/12/2019 08:14:01.797	CLUB DEPORTIVO YOUNG SEOK KIM	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y PUBLICACIÓN	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	PENDIENTE
201902011196	20/12/2019 10:41:43.947	LIGA ANTIOQUEÑA DE TENIS DE CAMPO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	PENDIENTE
201902011220	20/12/2019 12:00:29.877	GUSTAVO ADOLFO ALVAREZ HENAO	DERECHO DE PETICIÓN INVESTIGACIÓN INCIDENTE	LINA MARIA DURANGO LOPEZ	PENDIENTE
201902011366	26/12/2019 13:00:53.967	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902011412	27/12/2019 10:00:11.28	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION DENUNCIA 2019-168086-80054-D	LUCRECIA LONDONO BUILES	PENDIENTE
201902011429	27/12/2019 11:33:25.993	ADEA - ASOCIACION DE SERVIDORES PUBLICOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	PENDIENTE
201902011430	27/12/2019 11:34:12.433	ADEA - ASOCIACION DE SERVIDORES PUBLICOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	PENDIENTE
201902011431	27/12/2019 11:34:57.897	ADEA - ASOCIACION DE SERVIDORES PUBLICOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN	LINA MARIA DURANGO LOPEZ	PENDIENTE
201902011453	27/12/2019 15:09:49.67	CLUB DEPORTIVO TALENTOS TOSCANA - SERGIO ESTEBAN PEREZ	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD INSCRIPCION DE NUEVOS DIGNATARIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	PENDIENTE
201902011484	30/12/2019 09:48:43.97	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN TRASLADO DE OFICIO 2019010495035 DEL 20 DE DIC DE 2019	YUDY ANDREA HERRERA QUIROZ	PENDIENTE
201902011492	30/12/2019 11:16:05.05	CLUB DEPORTIVO EL BOCA	SOLICITUD DE CAMBIO DE ESTATUTOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	PENDIENTE
201902011504	30/12/2019 12:14:13.597	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN ESTADO DEL CENTRAL PARK	YUDY ANDREA HERRERA QUIROZ	PENDIENTE

201902011505	30/12/2019 12:16:06.84	METROPARQUES EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO	DERECHO DE PETICIÓN SUGERENCIA	YUDY ANDREA HERRERA QUIROZ	PENDIENTE
--------------	---------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------------------	-----------

*Representación gráfica de la situación de las PQRS a 31 de diciembre de 2019.*



#### RECOMENDACIONES

- Los Subgerentes o Jefes de Oficina, deben realizar un seguimiento a las PQRS recibidas por los gestores para ser respondidas por quien ellos designen.
- Se recomienda que los gestores sigan las instrucciones del numeral 4.2.2.1. de la Resolución 058 de 2016 “al realizar una devolución al radicador deben justificar las razones por el cual la dependencia no es competente para dar respuesta a la solicitud y si es posible indicando la dependencia competente”; (Resolución Interna.0058 de 2016).
- Es necesario que los gestores indiquen el número de radicado de respuesta antes de dar el tercer paso en Mercurio.

- Una vez respondidas las PQRS se debe evacuar en el Sistema de Gestión Documental Mercurio; esto evitará que sean visibilizado como pendiente y ayudará a obtener información más precisa.

Estaremos enviando cada mes informe de la situación actualizada de las PQRS a la oficina de Gerencia, Subgerentes, Jefes de oficina además a la Oficina de Control Interno.

Atentamente,



**DORIS SERRANO PALOMINO**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**

DSERRANO