

INFORME FINAL DE PQRS

<i>Para:</i> Sergio Roldán Gutiérrez	Dependencia: GERENCIA
<i>De:</i> Doris Serrano Palomino	Dependencia: EQUIPO CADA

Asunto: INFORME DEL ESTADO DE PQRS A 31 DE ENERO DE 2020.

1. OBJETIVO DEL INFORME:

Dar informe sobre el estado de las PQRS a 31 de enero según reporte del Sistema Mercurio.

2. ALCANCE DEL INFORME:

Las PQRS radicadas en el CADA y por la Web de 1 a 31 de enero de 2020

DESARROLLO DEL INFORME:

ENERO

No. Radicado	Fecha Radicación	Nombre del Remitente	Referencia del Documento	Gestor Actual	Estado
202002000002	02/01/2020 13:02:31.59	JAIRO HUMBERTO ARIAS FERNANDEZ	DERECHO DE PETICIÓN CONVOQUE A ASAMBLEA LOS CLUBES	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000031	03/01/2020 15:54:01.49	FUNDACION MONICA URIBE POR AMOR	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE VINCULACIÓN COMERCIAL A LA CARRERA RECREATIVA POR LA INCLUSIÓN SOCIAL CORRE POR AMOR	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	Pendiente
202002000037	07/01/2020 11:22:09.057	JOSE ELIAS TABORDA MARIN	DERECHO DE PETICIÓN TRÁMITE DE PENSIÓN DE JUBILACIÓN	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	Pendiente
202002000056	08/01/2020 14:41:37.88	ADEA - ASOCIACION DE SERVIDORES	CONCURSO DE MÉRITO Y PETICIÓN	JOSE MAURICIO	Pendiente

		PUBLICOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES DE ANTIOQUIA		BEDOYA BETANCUR	
202002000070	09/01/2020 15:26:45.217	FEDERACION COLOMBIANA DE LUCHA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE GRUPO MEDICO PARA CONCENTRACION NACIONAL CATEGORIA MAYORES	MONICA MARIA ORTIZ CANO	Pendiente
202002000101	13/01/2020 11:25:54.2	JACOBO BETANCUR PELAEZ	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACION AVANCE PROYECTO CENTRAL PARK	CATALINA OSPINA RESTREPO	Pendiente
202002000104	13/01/2020 14:54:11.91	MUNICIPIO DE BELLO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PERMISO PARA VISITAR CENTRAL PARK	CATALINA OSPINA RESTREPO	Pendiente
202002000120	14/01/2020 13:09:53.987	JAVIER SANIN TRUJILLO	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO DE TIEMPO LABORADO	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	Pendiente
202002000138	15/01/2020 10:01:57.34	CLUB DE ACTIVIDADES SUBACUATICAS ECOMARES	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000152	16/01/2020 08:38:45.087	OMAR ALFONSO MURILLO PARRA - CLUB TRUCHA MURILLO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE OTORGAMIENTO PERSONERIA JURIDICA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000190	20/01/2020 09:01:08.917	CORPORACION CLUB XENEIXE DE FUTBOL	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000207	20/01/2020 14:06:58.423	CORPORACION PERFORMANCE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CITA PARA DAR MEJOR INFORMACIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	Pendiente

202002000209	20/01/2020 15:09:15.193	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000210	20/01/2020 15:27:05.44	CLUB ACADEMIA DE TENIS EL BOSQUE	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000214	20/01/2020 21:14:00.223	COMUNIDAD PQR	SOLICITUD CERTIFICACIÓN	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	Pendiente
202002000221	21/01/2020 11:06:37.057	CLUB DEPORTIVO DE CICLISMO SENIOR MASTER DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICION SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000242	22/01/2020 09:20:37.143	Juan Carlos Contreras	REITERO SOLICITUD DE RESPUESTA COMPLETA AL DERECHO DE PETICIÓN DEL 05 DE NOV DE 2019	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000246	22/01/2020 10:32:55.087	CLUB SEMILLAS SIDERENSES	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE DIGNATARIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000249	22/01/2020 13:33:36.307	EL PAN DE LA MONA "SABE RICO"	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PERMISO PARA VENDER LOS PRODUCTOS	Marisol Jimena Morales Restrepo	Pendiente
202002000256	22/01/2020 14:23:47.977	LIGA DE PATINAJE DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DIGNATARIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000257	22/01/2020 14:25:10.163	LIGA DE PATINAJE DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000258	22/01/2020 14:27:34.033	LIGA DE AJEDREZ DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD	MARLENY GRACIANO	Pendiente

			CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	AVENDAÑO	
202002000259	22/01/2020 15:22:19.013	CLUB PROMESAS DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN DIGNATARIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000284	23/01/2020 15:06:30.8	CLUB DEPORTIVO TALENTOS TOSCANA - SERGIO ESTEBAN PEREZ	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE DIGNATARIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000287	23/01/2020 15:26:39.647	LIGA ANTIOQUEÑA DE BOLO	DERECHO DE PETICIÓN PERSONERIA JURIDICA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000290	23/01/2020 16:01:56.463	JUAN MANUEL BUSTAMANTE RAMIREZ	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE RESPUESTA DE OFICIOS ENTREGADOS A INDEPORTES	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000310	24/01/2020 11:48:46.933	CLUB ESCUELA DE CICLISMO ORGULLO PAISA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	Pendiente
202002000316	24/01/2020 15:52:50.24	DAVID GONZALEZ ESCOBAR	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITA CITA CON EL GERENTE PARA HABLAR SOBRE LA FEDERACION DE MUAYTHAI	LINA MARIA DURANGO LOPEZ	Pendiente
202002000327	27/01/2020 10:45:20.987	LIGA DE PATINAJE DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE DIGNANATRIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000329	27/01/2020 10:47:11.02	LIGA DE PATINAJE DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000335	27/01/2020 13:45:33.743	LIGA ANTIOQUEÑA DE FUTBOL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente

			LEGAL		
202002000342	27/01/2020 14:58:59.567	RAPIAMBULANCIAS LTDA	QUEJAS Y RECLAMOS SOLICITUD DE CONFIRMACION DE 'PAGO	CATALINA OSPINA RESTREPO	Pendiente
202002000347	27/01/2020 17:28:15.193	CLUB DEPORTIVO JUVEANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE DOCUMENTACION DE ASAMBLEAS DEL CLUB	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000350	28/01/2020 09:31:40.197	CLUB DEPORTIVO PALMA AZUL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXPERIENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000353	28/01/2020 09:51:49.757	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000359	28/01/2020 11:36:59.587	LIGA ANTIOQUEÑA DE FUTBOL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE ACOMPANAMIENTO DE UN MEDICO Y UN METODOLOGO DE INDEPORTES	MONICA MARIA ORTIZ CANO	Pendiente
202002000364	28/01/2020 12:04:46.307	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000376	28/01/2020 16:30:31.54	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000380	29/01/2020 09:18:14.247	LIGA ANTIOQUEÑA DE DISCO VOLADOR	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO DE REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000381	29/01/2020 09:19:41.657	LIGA ANTIOQUEÑA DE DISCO VOLADOR	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CAMBIO DE INTEGRANTE DEL ORGANO ADMINISTRATIVO DE LA LIGA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente

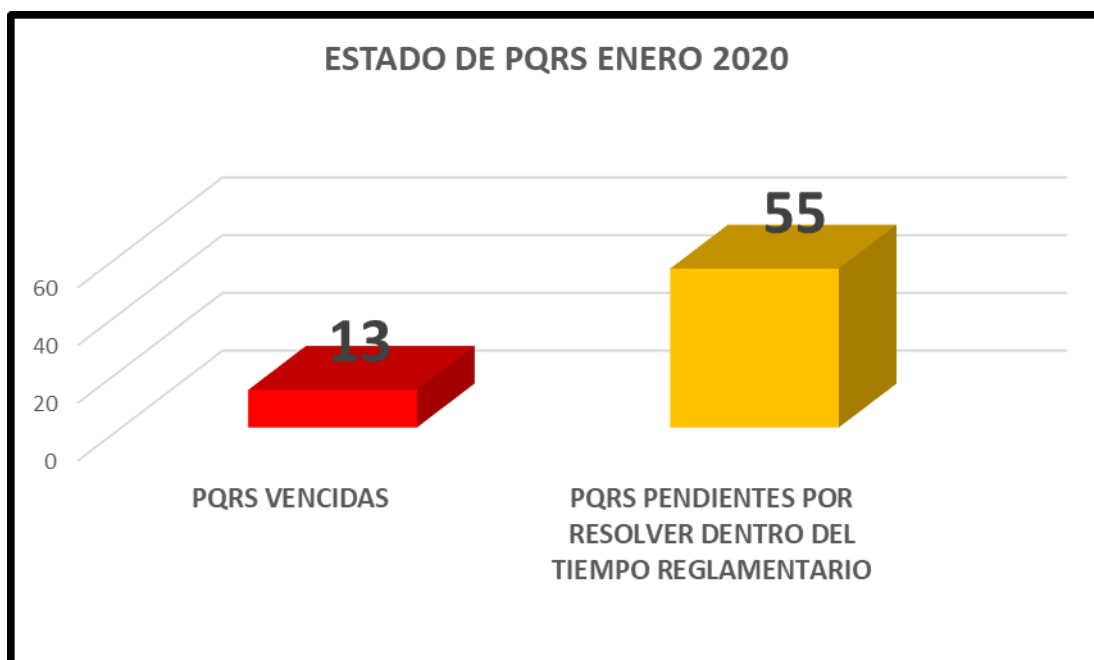
202002000385	29/01/2020 10:07:37.33	CLUB DEPORTIVO ORCAS DE RUGBY SUBACUATICO	DERECHO DE PETICIÓN ENTREGA DE COMPROBANTE Y SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000398	29/01/2020 14:23:25.143	ASOCIACION INTERCULTURAL COLOMBIA DIVERSA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE ALOJAMIENTO EN NEIVA 80	Marisol Jimena Morales Restrepo	Pendiente
202002000400	29/01/2020 14:24:54.857	LIGA DE CICLISMO DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000409	29/01/2020 15:01:24.077	LIGA ANTIOQUEÑA DE BOLO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CONSULTA NORMATIVIDAD Y PROCESOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000421	30/01/2020 08:43:06.67	LEONARDO DE JESUS MONTOYA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL CETIL	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	Pendiente
202002000423	30/01/2020 09:30:26.3	LIGA ANTIOQUEÑA DE VOLEIBOL	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y RPERESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000426	30/01/2020 10:01:48.55	LIGA ANTIOQUEÑA DE TEJO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000431	30/01/2020 10:48:54.83	CLUB DEPORTIVO EL BOCA	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000432	30/01/2020	CLUB ENTRENARTE	DERECHO DE	MARLENY	Pendiente

	10:49:55.847	MEDELLIN	PETICIÓN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	GRACIANO AVENDAÑO	
202002000434	30/01/2020 10:57:57.873	JUAN GUILLERMO OSPINA MEJIA (CLUB PANTERAS BEACH VOLLEY CLUB)	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD PERSONERIA JURIDICA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000442	30/01/2020 14:35:02.47	DRULY ESTEBAN QUEVEDO ESQUIVEL	DERECHO DE PETICIÓN PERSONERIA E INSCRIPCIÓN DE DIGNATARIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000443	30/01/2020 14:37:41.117	DANIEL ENRIQUE HENAO CASTAÑO	DERECHO DE PETICIÓN PERSONERIA E INSCRIPCIÓN DE DIGNATARIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000444	30/01/2020 14:40:38.093	GABRIEL JAIME URIBE LUJAN	DERECHO DE PETICIÓN INSCRIPCIÓN DE DIGNATARIOS Y PERSONERÍA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000445	30/01/2020 14:42:32.083	MAXIMILIANO SIERRA GONZALEZ-CLUB DEPORTIVO LA CHALACA	DERECHO DE PETICIÓN INSCRIPCIÓN DE DIGNATARIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000446	30/01/2020 14:45:03.057	CLUB BELEN LA NUBIA ARCOS ZARAGOZA	DERECHO DE PETICIÓN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000448	30/01/2020 14:57:03.92	LIGA ANTIOQUEÑA DE RUGBY	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE ALOJAMIENTO EN NEIVA 80	Marisol Jimena Morales Restrepo	Pendiente
202002000449	30/01/2020 14:59:29.597	LIGA ANTIOQUEÑA DE RUGBY	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000453	30/01/2020	CLUB DEPORTIVO	DERECHO DE	MARLENY	Pendiente

	16:30:25.107	ROBLEDO TENIS CLUB	PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	GRACIANO AVENDAÑO	
202002000455	30/01/2020 16:38:07.43	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000456	30/01/2020 17:15:07.247	LIGA ANTIOQUEÑA DE TENIS DE CAMPO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000460	31/01/2020 08:24:50.36	MUNICIPIO DE TURBO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD COPIA DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL ESTADIO JHON JAIRO TRELLEZ	CATALINA OSPINA RESTREPO	Pendiente
202002000461	31/01/2020 08:50:38.643	LIGA DE NATACION DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PRESTAMO DE LA VILLA GUATAPE E IMPLEMENTACION	Marisol Jimena Morales Restrepo	Pendiente
202002000465	31/01/2020 11:49:17.837	KAROL WHITE RUIZ - CLUB TITANS SKATE	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PERSONERIA JURIDICA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000469	31/01/2020 14:08:48.703	ACTIVO 7	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO	CATALINA OSPINA RESTREPO	Pendiente
202002000472	31/01/2020 14:53:53.753	ACADEMIA DE KARATE GUILLERMO RAMIREZ	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000474	31/01/2020 15:37:15.403	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	Pendiente
202002000482	31/01/2020 16:14:32.68	POLICIA NACIONAL	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITAR VIDEOS CAMARAS	Estefanía Osorio Castaño	Pendiente

202002000483	31/01/2020 16:22:40.843	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	Marisol Jimena Morales Restrepo	Pendiente
--------------	----------------------------	---------------	------------------------------	--	-----------

Gráfica de la situación de las PQRS del año 2020.



RECOMENDACIONES

- Los Subgerentes o Jefes de Oficina, deben realizar un seguimiento a las PQRS recibidas y respondidas por los gestores.
- Se recomienda que los gestores sigan las instrucciones del numeral 4.2.2.1. de la Resolución 058 de 2016 “al realizar una devolución al radicador deben justificar las razones por el cual la dependencia no es competente para dar respuesta a la solicitud y si es posible indicando la dependencia competente”; (Resolución Interna.0058 de 2016).
- Es urgente que se realice una revisión a la Resolución 058 de 2016 con el fin de actualizarla.
- Es necesario que los gestores al dar respuesta a la PQRS indiquen el número de radicado de esta antes de proceder a dar el tercer paso en el Sistema Mercurio.

- Evacuar en el Sistema Mercurio los derechos de petición de manera inmediata después de dar respuesta. Es sumamente importante evacuar los derechos de petición de los meses anteriores que ya se encuentran vencidos.

NOTA: De las PQRS que quedaron pendiente del año anterior se evacuaron 25, es decir el Sistema Mercurio registra 114 sin contestar.

Atentamente,



DORIS SERRANO PALOMINO
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

EOSORIOC

ANEXO N° 1: Estado actual de PQRS 2019