

|   |                             |                |                   |
|---|-----------------------------|----------------|-------------------|
|  | <p>COMUNICACION INTERNA</p> | <p>F-GD-31</p> | <p>Versión 01</p> |
|---|-----------------------------|----------------|-------------------|

Medellín, 05/08/2020



|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <p><i>Para:</i> SERGIO ROLDAN GUTIÉRREZ</p> | <p>Dependencia:<br/>GERENCIA</p>    |
| <p><i>De:</i> DORIS SERRANO PALOMINO</p>    | <p>Dependencia:<br/>EQUIPO CADA</p> |

Asunto: INFORMES PQRS DE ENERO A 31 DE JULIO

1. OBJETO: Informar sobre el estado actual de las PQRS recibidas a 31 de julio de 2020.
2. ALCANCE: Las PQRS radicadas y direccionadas de por el CADA y que se encuentran vencidas desde el mes de enero del hasta el 31 de julio.
3. PQRS EN ESTADO PENDIENTE POR CONTESTAR

Es importante tener en cuenta que algunos radicados tienen la palabra **OTROS**, esto quiere decir que la comunidad las radicó por la ventanilla de PQRS de la WEB, pero en realidad hace referencia a otros temas diferentes tales como: entrega de informes de actividades, requerimientos contractuales entre otros. Por lo que se sugiere a los jefes de los Gestores que tienen radicados con esta distinción, solicitar a Mesa de Ayuda – Oficina de Sistemas, que les evacue estos sustentando el motivo.

A continuación se procede a realizar informe de la PQRS que aparecen como pendientes en el Sistema Mercurio así:

### 3.1 PQRS PENDIENTE DESDE ENERO

El número de PQRS recibidas en enero y que están pendientes y vencidas es de una (1)

| No. RADICADO | FECHA RADICADO | REMITENTE | REFERENCIA DEL DOCUMENTO | GESTOR | ESTADO |
|--------------|----------------|-----------|--------------------------|--------|--------|
|              | 0              |           |                          |        |        |



|              |                            |                            |   |                                |                        |
|--------------|----------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|------------------------|
| 202002000207 | 20/01/2020<br>14:06:58.423 | CORPORACION<br>PERFORMANCE | DERECHO DE PETICIÓN<br>SOLICITUD DE CITA<br>PARA DAR MEJOR<br>INFORMACIÓN | CATALINA<br>OSPINA<br>RESTREPO | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
|--------------|----------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|------------------------|

### 3.2 PQRS PENDIENTES DESDE DE FEBRERO

Están en estado “Pendiente” siete (7) PQRS

| NO. RADICADO | FECHA RADICACIÓN           | NOMBRE DEL REMITENTE                        | REFERENCIA DEL DOCUMENTO  | GESTOR ACTUAL              | ESTADO              |
|--------------|----------------------------|---|---|----------------------------|---------------------|
| 202002000696 | 10/02/2020<br>08:50:56.467 | SIDERVOLEY CLUB - JUAN CAMILO LÓPEZ BENITEZ | DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CAMBIO DE DIGNATARIOS                             | MARLENY GRACIANO AVENDAÑO  | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002000913 | 18/02/2020<br>13:48:03.643 | GILMA NORA ARANGO CHICA                     | DERECHO DE PETICIÓN CICLOINFRAESTRUCTURA DEL ORIENTE                            | CATALINA OSPINA RESTREPO   | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002000997 | 21/02/2020<br>15:14:26.173 | RED URABA JOVEN                             | DERECHO DE PETICIÓN VINCULACIÓN COPA LIBERTADORES 2020                          | LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002001144 | 27/02/2020<br>11:50:21.773 | COMUNIDAD PQR                               | RADICADO POR LA COMUNIDAD   | LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002001156 | 27/02/2020<br>16:26:12.777 | LIGA DE NATACION DE ANTIOQUIA               | DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CARGO ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN    | MARLENY GRACIANO AVENDAÑO  | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002001158 | 27/02/2020<br>16:30:17.073 | LIGA DE NATACION DE ANTIOQUIA               | DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN NUEVO MIEMBRO DEL COMITÉ EJECUTIVO | MARLENY GRACIANO AVENDAÑO  | PENDIENTE Y VENCIDA |

|                  |                                    |                  |   |   |                        |
|------------------|------------------------------------|------------------|---|---|------------------------|
| 2020020<br>01186 | 29/02/2<br>020<br>12:43:2<br>3.693 | COMUNIDAD<br>PQR | REQUIERO EL<br>CERTIFICADO DE MANERA<br>PRIORITARIA, YA QUE ME<br>LO EXIGE EL INDER, CON<br>PLAZO DE MENOS DE UNA<br>SEMANA, Y VIGENTE. | MARLENY<br>GRACIAN<br>O<br>AVENDAÑ<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
|------------------|------------------------------------|------------------|---|---|------------------------|

### 3.3 PQRs PENDIENTES DESDE MARZO

Se registra siete (5) PQRs pendientes y vencidas, sumada a ellas dos (2) cómo **OTROS**

| NO. RADICAD<br>O                            | FECHA<br>RADICA<br>CIÓN            | NOMBRE DEL<br>REMITENTE                          | REFERENCIA DEL<br>DOCUMENTO  | GESTOR<br>ACTUAL                            | ESTADO                 |
|---|------------------------------------|--|--|---|------------------------|
| 2020020<br>01214                            | 02/03/2<br>020<br>16:36:4<br>9.507 | LIGA<br>ANTIOQUEÑ<br>A DE<br>KARATE-DO           | DERECHO DE PETICIÓN<br>PAGO REALIZACIÓN FINAL<br>JUEGOS<br>DEPARTAMENTALES<br>KARATE DO 2019   | CATALINA<br>OSPINA<br>RESTREP<br>O          | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>01317                            | 05/03/2<br>020<br>15:49:5<br>4.953 | VIVA -<br>EMPRESA DE<br>VIVIENDA DE<br>ANTIOQUIA | DERECHO DE PETICIÓN<br>SOLICITUD COPIA DE<br>EXPEDIENTE QUE<br>CONTIENE LOS<br>CONTRATOS 265 Y 505 DE<br>2019  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>01389                            | 10/03/2<br>020<br>11:35:3<br>3.177 | INERCO<br>CONSULTORI<br>A COLOMBIA<br>LTDA       | DERECHO DE PETICIÓN<br>SOLICITUD DE<br>INFORMACIÓN DE<br>PROYECTOS PLANEADOS<br>O EN EJECUCIÓN PARA<br>ANÁLISIS DE<br>SUPERPOSICIÓN DE<br>PROYECTOSN CON LA<br>CONDUCCIÓN MACHADO -<br>VOLADOR | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>01447                            | 11/03/2<br>020<br>16:12:1<br>0.43  | CLUB<br>DEPORTIVO<br>ANTIOQUIA<br>SPORT S.A.S    | DERECHO DE PETICIÓN<br>SOLICITUD DE<br>PATROCINIO Y ALIANZA EN<br>EVENTO DEPORTIVO   | LEYSI<br>XIOMARA<br>MESA<br>COGOLLO         | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| <b>2020020<br/>01801 -<br/><u>OTROS</u></b> | 26/03/2<br>020<br>07:33:4<br>7.023 | COMUNIDAD<br>PQR                                 | AADJUNTO INFORME DE<br>ACTIVIDADES MES DE<br>MARZO 2020 DIEGO FDO<br>LOPERA  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |

|   |                             |         |            |
|---|-----------------------------|---------|------------|
|  | <b>COMUNICACION INTERNA</b> | F-GD-31 | Versión 01 |
|---|-----------------------------|---------|------------|

|  |                            |               |  |                                |                     |
|--|----------------------------|---------------|--|--------------------------------|---------------------|
| <u>2020020</u><br><u>01810 -</u><br><u>OTROS</u> | 27/03/2020<br>17:34:56.397 | COMUNIDAD PQR | 2DO INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CONTRATISTA PLAZA MAYOR | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 2020020<br>01811                                 | 28/03/2020<br>11:13:33.217 | COMUNIDAD PQR | RADICADO POR LA COMUNIDAD                                      | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |

### 3.4 PQRS PENDIENTES DESDE ABRIL

Aparecen como pendientes por contestar y vencidas nueve (9) PQRS, más seis (6) que son **OTROS**.

| NO. RADICADO     | FECHA RADICACIÓN           | NOMBRE DEL REMITENTE | REFERENCIA DEL DOCUMENTO  | GESTOR ACTUAL                  | ESTADO              |
|------------------|----------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------|
| 2020020<br>01832 | 03/04/2020<br>10:16:41.617 | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD | CATALINA OSPINA RESTREPO       | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 2020020<br>01837 | 03/04/2020<br>15:25:55.697 | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 2020020<br>01841 | 07/04/2020<br>17:16:24.517 | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 2020020<br>01851 | 13/04/2020<br>15:28:12.353 | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD | CATALINA OSPINA RESTREPO       | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 2020020<br>02034 | 20/04/2020<br>13:45:59.34  | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |



|   |                                    |                  |  |  |                        |
|---|------------------------------------|------------------|--|--|------------------------|
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02037 -</u></b><br><b><u>OTROS</u></b> | 20/04/2<br>020<br>15:05:2<br>1.727 | COMUNIDAD<br>PQR | TERCER INFORME DE<br>SUPERVISIÓN DEL<br>CONTRATISTA PLAZA<br>MAYOR   | RODRIGO<br>MORA<br>QUIROZ -<br>COMUNIC<br>ACIONES                                      | 2020020020<br>37       |
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02048 -</u></b><br><b><u>OTROS</u></b> | 21/04/2<br>020<br>17:28:0<br>5.013 | COMUNIDAD<br>PQR | ENVIAMOS CARTA CON<br>PROTOCOLO Y SOPORTES   | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O-<br>SUBGERE<br>CIA DE<br>FOMENTO<br>Y DLLO |                        |
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02050 -</u></b><br><b><u>OTROS</u></b> | 21/04/2<br>020<br>17:54:2<br>6.71  | COMUNIDAD<br>PQR | SE ADJUNTA CARTA DE<br>SUBSANACIÓN Y LISTADO<br>DE PRODUCTOS<br>ENTREGADOS   | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O-<br>SUBGERE<br>CIA DE<br>FOMENTO<br>Y DLLO | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02054 -</u></b><br><b><u>OTROS</u></b> | 22/04/2<br>020<br>11:45:4<br>9.337 | COMUNIDAD<br>PQR | INFORME MENSUAL<br>(MARZO)<br>CORRESPONDIENTE A LA<br>INTERVENTORIA DE LA<br>CICLO RUTA DE ORIENTE<br>C-444/19                             | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O-<br>SUBGERE<br>CIA DE<br>FOMENTO<br>Y DLLO |                        |
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02088</u></b><br><b><u>OTROS</u></b>   | 24/04/2<br>020<br>08:17:1<br>8.51  | COMUNIDAD<br>PQR | ENVÍO DE INFORME DE<br>ACTIVIDADES,<br>DOCUMENTO DE<br>EVIDENCIAS, PLANILLA<br>DEL PAGO DE SEGURIDAD<br>SOCIAL POR EL MES DE<br>ABRIL 2020 | RODRIGO<br>MORA<br>QUIROZ-<br>COMUNIC<br>ACIONES                                       | 2020020020<br>48       |
| 2020020<br>02117  | 24/04/2<br>020<br>16:39:4<br>1.81  | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD   | GLORIA<br>INES<br>BONILLA<br>MORALES-<br>JURÍDICA                                      | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02128 -</u></b><br><b><u>OTROS</u></b> | 27/04/2<br>020<br>20:03:1<br>3.803 | COMUNIDAD<br>PQR | ESTAS FACTURAS<br>CORRESPONDEN A<br>CORRECCIÓN DE<br>FACTURAS NO. 1628 PARA<br>EL CONTRATO NO. 209 Y<br>FACTURA NO. 1629                   | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O -<br>SUBGERE                               |                        |

|                  |                                    |                  |   |   |                        |
|------------------|------------------------------------|------------------|---|---|------------------------|
|                  |                                    |                  | RADICADAS MEDIANTE SOLICITUD NO. N°202002001853 DEL 2020/04/14 LAS CUALES SE DEJARÁN SIN EFECTO MUCHAS GRACIAS. | CIA DE FOMENTO Y DLLO                       |                        |
| 2020020<br>02133 | 29/04/2<br>020<br>10:30:2<br>0.317 | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02136 | 29/04/2<br>020<br>11:53:0<br>9.787 | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02147 | 30/04/2<br>020<br>11:42:2<br>1.753 | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |

### 3.5 PQRS PENDIENTES DESDE MAYO

Se registran nueve (7) PQRS pendientes y vencidas, además dos (2) que se denominan **OTROS**

| NO. RADICADO                                | FECHA RADICACIÓN                   | NOMBRE DEL REMITENTE | REFERENCIA DEL DOCUMENTO     | GESTOR ACTUAL                               | ESTADO                 |
|---|------------------------------------|----------------------|------------------------------|---|------------------------|
| 2020020<br>02163                            | 05/05/2<br>020<br>10:58:4<br>5.293 | COMUNIDAD<br>PQR     | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD | JOSE<br>MAURICIO<br>BEDOYA<br>BETANCU<br>R  | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02164                            | 05/05/2<br>020<br>11:18:3<br>6.767 | COMUNIDAD<br>PQR     | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| <b><u>2020020<br/>02169 -<br/>OTROS</u></b> | 06/05/2<br>020<br>10:44:2<br>5.55  | COMUNIDAD<br>PQR     | PAGO PREDIOS                 | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |

|   |                                    |                  |   |   |                        |
|---|------------------------------------|------------------|---|---|------------------------|
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02179 -</u></b><br><b><u>OTROS</u></b> | 07/05/2<br>020<br>16:47:3<br>9.707 | COMUNIDAD<br>PQR | LA INFORMACION SE<br>ENCUENTRA DISPONIBLE<br>EN EL SIGUIENTE LINK<br><br><a href="https://we.tl/t-MquT98Zsj9">https://we.tl/t-MquT98Zsj9</a>  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02199  | 12/05/2<br>020<br>10:29:5<br>0.343 | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02232  | 19/05/2<br>020<br>09:56:5<br>2.797 | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02399  | 22/05/2<br>020<br>08:48:2<br>0.79  | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02402  | 22/05/2<br>020<br>10:18:0<br>7.74  | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02456  | 26/05/2<br>020<br>18:25:5<br>5.467 | COMUNIDAD<br>PQR | PARA FOMENTO Y<br>DESARROLLO DRA<br>HECTOR VASQUEZ Y<br>COPIA A JURIDICA"ME<br>PERMITO SOLICITAR LA<br>INFORMACIÓN QUE A<br>CONTINUACIÓN SE<br>RELACIONA DEL<br>PROYECTO DE<br>CONSTRUCCIÓN DEL<br>PARQUE DE DEPORTES A<br>MOTOR CENTRAL PARK,<br>ENVIADO JHON JAIRO<br>ROLDAN AVENDAÑO<br>REPRESENTANTE A LA<br>CAMARA | ORFILIA<br>VALENCIA<br>RENDON               |                        |

### 3.6 PQRS PENDIENTES DESDE JUNIO

Aparecen diez (10) PQRS pendientes y vencidas, adicional tres (3) registradas como **OTROS**

| NO. RADICADO   | FECHA RADICACIÓN           | NOMBRE DEL REMITENTE | REFERENCIA DEL DOCUMENTO   | GESTOR ACTUAL                  | ESTADO              |
|--|----------------------------|----------------------|--|--------------------------------|---------------------|
| 2020020<br>02522   | 03/06/2020<br>11:11:42.593 | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 2020020<br>02534   | 04/06/2020<br>08:59:42.177 | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02546 -</u></b><br><b><u>OTRO</u></b> | 04/06/2020<br>12:25:07.507 | COMUNIDAD PQR        | SE ADJUNTA FACTURA NO. 1643 DEL 2 DE JUNIO DE 2020 PARA PAGO PARCIAL DEL CONTRATO NO. 209 DE 2017 (ANULA LA FACTURA 1631 DEL 27 DE ABRIL DE 2020) Y FACTURAS NO. 1644 Y NO. 1645 DEL 2 DE JUNIO DE 2020 PARA PAGO PARCIAL DEL CONTRATO NO. 355 DE 2017 (ANULA FACTURA NO. 1632 DEL 27 DE ABRIL DE 2020). | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 2020020<br>02572   | 09/06/2020<br>15:03:15.01  | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 2020020<br>02596   | 11/06/2020<br>16:01:03.407 | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 2020020<br>02635   | 17/06/2020<br>15:23:40.063 | COMUNIDAD PQR        | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |

|  |                                    |                  |   |   |                        |
|--|------------------------------------|------------------|---|---|------------------------|
| 2020020<br>02674   | 19/06/2<br>020<br>09:29:1<br>6.64  | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | CATALINA<br>OSPINA<br>RESTREP<br>O          | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02680   | 19/06/2<br>020<br>10:49:0<br>2.097 | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02868   | 23/06/2<br>020<br>16:25:3<br>5.72  | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| 2020020<br>02869   | 23/06/2<br>020<br>19:26:2<br>7.66  | COMUNIDAD<br>PQR | SE ADJUNTA DERECHO DE<br>PETICIÓN DEBIDAMENTE<br>RADICADO SIN<br>RESPUESTA ALGUNA POR<br>PARTE DE INDEPORTES  | CATALINA<br>OSPINA<br>RESTREP<br>O          | PENDIENTE<br>Y VENCIDA |
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02895 -</u></b><br><b><u>OTRO</u></b> | 24/06/2<br>020<br>11:04:5<br>5.72  | COMUNIDAD<br>PQR | SE ANEXAN DOCUMENTOS<br>REQUERIDOS PARA<br>LIQUIDACIÓN DE<br>CONVENIO 390 DE 2017,<br>SUSCRITO POR<br>INDEPORTES ANTIOQUIA Y<br>LA ALCALDÍA DE CALDAS<br>ANTIOQUIA.     | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O |                        |
| <b><u>2020020</u></b><br><b><u>02896 -</u></b><br><b><u>OTRO</u></b> | 24/06/2<br>020<br>11:16:1<br>8.943 | COMUNIDAD<br>PQR | COMPLEMENTO<br>DOCUMENTOS PARA<br>LIQUIDACIÓN CONVENIO<br>390 DE 2017, SUSCRITO<br>ENTRE INDEPORTES<br>ANTIOQUIA Y LA ALCALDÍA<br>DEL MUNICIPIO DE CALDAS<br>ANTIOQUIA. | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O |                        |
| 2020020<br>02965   | 25/06/2<br>020<br>19:03:5<br>8.847 | COMUNIDAD<br>PQR | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD  | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O |                        |

### 3.7 PQRS PENDIENTES DESDE JULIO

Se registran 21 PQRS pendientes y cuatro (4) como OTROS

| NO. RADICADO  | FECHA RADICACIÓN           | NOMBRE DEL REMITENTE                 | REFERENCIA DEL DOCUMENTO  | GESTOR ACTUAL                  | ESTADO              |
|---|----------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------|---------------------|
| 202002003<br>021  | 02/07/2020<br>17:07:27.43  | COMUNIDAD PQR                        | RADICADO POR LA COMUNIDAD   | RODRIGO MORA QUIROZ            | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003<br>031  | 03/07/2020<br>16:28:44.663 | COMUNIDAD PQR                        | RADICADO POR LA COMUNIDAD   | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003<br>059  | 08/07/2020<br>11:34:14.643 | ACADEMIA DE KARATE GUILLERMO RAMIREZ | DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL   | MARLENY GRACIANO AVENDAÑO      | PENDIENTE Y VENCIDA |
| <b><u>202002003</u></b><br><b><u>068</u></b><br><b><u>OTROS</u></b> | 09/07/2020<br>10:49:56.217 | MUNICIPIO DE ANGELOPOLIS             | SOLICITUD RECURSOS PARA LA COFINANCIACIÓN DEL PROYECTO DE ADECUACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA UNIDAD DEPORTIVA RODRIGO MEJÍA DEL MUNICIPIO DE ANGELOPOLIS | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003<br>071  | 09/07/2020<br>11:59:52.693 | COMUNIDAD PQR                        | RADICADO POR LA COMUNIDAD   | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003<br>072  | 09/07/2020<br>12:17:34.08  | COMUNIDAD PQR                        | RADICADO POR LA COMUNIDAD   | MARLENY GRACIANO AVENDAÑO      | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003<br>074  | 09/07/2020<br>13:04:38.06  | LIGA ANTIOQUEÑA DE TAEKWONDO         | SOLICITUD CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y PRESTACIÓN LEGAL  | MARLENY GRACIANO AVENDAÑO      | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003<br>090  | 10/07/2020<br>15:54:15.43  | MARLEN ARLETTY MESA GALEANO          | DERECHO DE PETICIÓN, SOLICITUD CERTIFICADO  | CATALINA OSPINA RESTREPO       | PENDIENTE Y VENCIDA |

|   |                            |  |  |                                 |                     |
|---|----------------------------|--|--|---------------------------------|---------------------|
| <b><u>202002003</u></b><br><b><u>093</u></b><br><b><u>OTROS</u></b> | 10/07/2020<br>16:47:12.507 | MINISTERIO DEL DEPORTE                         | OPERACIONES RECIPROCAS 2020  | MARISOL JIMENA MORALES RESTREPO | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003096  | 13/07/2020<br>11:02:51.423 | COMUNIDAD PQR                                  | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO  | PENDIENTE Y VENCIDA |
| <b><u>202002003</u></b><br><b><u>098</u></b><br><b><u>OTROS</u></b> | 14/07/2020<br>08:44:35.217 | COMUNIDAD PQR                                  | ADJUNTAMOS SOLICITUD DE PRÓRROGA CONTRATO 171 DE 2018  | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO  | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003099  | 14/07/2020<br>10:08:50.557 | COMUNIDAD PQR                                  | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO  | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003104  | 14/07/2020<br>11:21:50.29  | COMUNIDAD PQR                                  | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARLENY GRACIANO AVENDAÑO       | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003115  | 14/07/2020<br>17:26:59.293 | ANTONIO RODRIGO TOBIO (CLUB GRANDES SOÑADORES) | DERECHO DE PETICIÓN TENER EN CUENTA EN SEMINARIOS Y CAPACITACIONES   | CATALINA OSPINA RESTREPO        | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003118  | 14/07/2020<br>17:37:52.52  | COMUNIDAD PQR                                  | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO  | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003135  | 16/07/2020<br>15:58:31.52  | COMUNIDAD PQR                                  | RADICADO POR LA COMUNIDAD  | MARLENY GRACIANO AVENDAÑO       | PENDIENTE Y VENCIDA |
| 202002003144  | 21/07/2020<br>08:33:14.353 | MUNICIPIO DE HELICONIA                         | DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO INFORMACIÓN SOBRE ALTERNATIVAS DE APOYO Y CONTRATACIÓN DE MONITORES | CATALINA OSPINA RESTREPO        | PENDIENTE           |

|                                     |   |  |  |  |           |
|-------------------------------------|---|--|--|--|-----------|
| 202002003<br>189                    | 21/07/2<br>020<br>19:06:3<br>4.6                                      | MUNICIPIO<br>DE GUATAPE                              | DERECHO DE PETICIÓN<br>INTENCIÓN DE ACUERDOS<br>MUNICIPALES PROYECTOS<br>DE INFRAESTRUCTURA<br>DEPORTIVA   | MARIA<br>CRISTINA<br>RIVERA<br>RESTREP<br>O                      | PENDIENTE |
| 202002003<br>343                    | 22/07/2<br>020<br>21:49:3<br>4.553                                    | COMUNIDAD<br>PQR                                     | SOLICITUD PARA<br>REQUERIMIENTOS DE LA<br>FEDERACIÓN<br>COLOMBIANA DE BOXEO  | LINA<br>MARIA<br>DURANGO<br>LOPEZ                                | PENDIENTE |
| 202002003<br>414                    | 27/07/2<br>020<br>17:04:1<br>7.92                                     | COMUNIDAD<br>PQR                                     | REMISIÓN DE<br>DOCUMENTOS LIGA<br>ANTIOQUEÑA DE<br>BALONMANO.  | MARLENY<br>GRACIAN<br>O<br>AVENDAÑ<br>O                          | PENDIENTE |
| 202002003<br>423                    | 28/07/2<br>020<br>13:19:2<br>6.653                                    | CORPORACI<br>ON<br>DEPORTIVA<br>ATLETICO<br>NACIONAL | SOLICITUD DE<br>LIQUIDACIÓN<br>CORPORACIÓN<br>DEPORTIVA ATLÉTICO<br>NACIONAL EN<br>LIQUIDACIÓN.  | MARLENY<br>GRACIAN<br>O<br>AVENDAÑ<br>O                          | PENDIENTE |
| 202002003<br>426                    | 28/07/2<br>020<br>14:54:2<br>5.59                                     | CONTRALORI<br>A GENERAL<br>DE<br>ANTIOQUIA           | SOLICITUD DE<br>INFORMACIÓN - ATENCIÓN<br>A LA DENUNCIA<br>2020020001614 DEL<br>11/03/2020, PROYECTO<br>PARQUE DE DEPORTES A<br>MOTOR - CENTRAL PARK | LILIANA<br>PATRICIA<br>JIMÉNEZ<br>OCAMPO                         | PENDIENTE |
| 202002003<br>427                    | 28/07/2<br>020<br>15:06:4<br>4.95                                     | COMUNIDAD<br>PQR                                     | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD   | MARLENY<br>GRACIAN<br>O<br>AVENDAÑ<br>O                          | PENDIENTE |
| 202002003<br>431                    | 28/07/2<br>020<br>16:56:4<br>6.087                                    | COMUNIDAD<br>PQR                                     | RADICADO POR LA<br>COMUNIDAD   | MARLENY<br>GRACIAN<br>O<br>AVENDAÑ<br>O                          |           |
| LIGA<br>ANTIOQU<br>EÑA DE<br>FUTBOL | DEREC<br>HO DE<br>PETICI<br>ÓN<br>SOLICI<br>TUD DE<br>INSCRI<br>PCIÓN | MARLENY<br>GRACIANO<br>AVENDAÑO                      | LIGA ANTIOQUEÑA DE<br>FUTBOL   | DERECHO<br>DE<br>PETICIÓN<br>SOLICITU<br>D DE<br>INSCRIPC<br>IÓN |           |

#### 4. REPRESENTACIÓN GRÁFICA “ESTADO PQRS AL MES DE JULIO DE 2020



#### RECOMENDACIONES

- Es necesario que los gestores al dar respuesta a la PQRS indiquen el número de radicado de esta, antes de proceder a dar el tercer paso en el Sistema Mercurio.
- Evacuar en el Sistema Mercurio los derechos de petición de manera inmediata después de dar respuesta. Se solicita a Subgerentes y Jefes de oficina solicitar a los gestores que le den evacuar a las PQRS de los meses anteriores que ya fueron respondidas.
- Se recomienda estar atentos a las vacaciones de los gestores, para que con antelación decidan cual será el reemplazo y soliciten a Mesa de Ayuda-Oficina de Sistema el cambio de gestor de PQRS en Mercurio.
- Se sugiere la actualizar la Resolución de PQRS con radicado S 00058 de 2016, que debe ser realizada por un abogado en articulación con el líder del Sistema de Gestión de Calidad.

Atentamente,



DORIS SERRANO PALOMINO  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

DSERRANO