

Medellín, 16/10/2020

*Para:* SERGIO ROLDÁN GUTIÉRREZDependencia:
GERENCIA*De:* DORIS SERRANO PALOMINODependencia:
EQUIPO CADA

Asunto: INFORMES PQRS A SEPTIEMBRE

1. OBJETO: Informar sobre el estado actual de las PQRS recibidas a 30 de septiembre de 2020.
2. ALCANCE: Las PQRS radicadas y direccionadas por el CADA y que se encuentran vencidas desde el mes de enero del hasta el 30 de septiembre de 2020.
3. PQRS EN ESTADO PENDIENTE POR CONTESTAR

Es importante tener en cuenta que algunos radicados tienen la palabra **OTROS**, esto quiere decir que la comunidad las radicó por la ventanilla de PQRS de la WEB, pero en realidad hace referencia a otros temas diferentes tales como: entrega de informes de actividades, requerimientos contractuales entre otros.

Por lo que se sugiere a los jefes de los Gestores que tienen radicados con esta distinción, solicitar a Mesa de Ayuda – Oficina de Sistemas, que les evacue estos sustentando el motivo.

A continuación, se procede a realizar informe de la PQRS que aparecen como pendientes en el Sistema Mercurio así:

3.1 PQRS PENDIENTE DESDE ENERO

El número de PQRS recibidas en enero, ya se encuentran respondidas y evacuadas.

3.2 FEBRERO. Se identificaron 4 PQRS pendientes del mes de febrero


NOTA: la oficina Asesora de Comunicaciones debe solicitar a la Oficina de Sistema que le de evacuar porque a los siguientes radicados 202002000997 y 202002001144 debido a que reposan en la cuenta de un exfuncionario.

No. Radicado	Fecha Radicación	Nombre del Remitente	Referencia del Documento	Gestor Actual	Paso	Estado
202002000913	18/02/2020 13:48:03.643	GILMA NORA ARANGO CHICA	DERECHO DE PETICIÓN CICLOINFRAESTRUCT URA DEL ORIENTE	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002000997	21/02/2020 15:14:26.173	RED URABA JOVEN	DERECHO DE PETICIÓN VINCULACIÓN COPA LIBERTADORES 2020	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	2	PENDIENTE
202002001144	27/02/2020 11:50:21.773	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	2	PENDIENTE
202002001186	29/02/2020 12:43:23.693	COMUNIDAD PQR	REQUIERO EL CERTIFICADO DE MANERA PRIORITARIA, YA QUE ME LO EXIGE EL INDER, CON PLAZO DE MENOS DE UNA SEMANA, Y VIGENTE.	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE

3.3 MARZO. Se identificaron 6 PQRS pendientes en el gestor de contenidos Mercurio.

NOTA: la oficina Asesora de Comunicaciones debe solicitar a la Oficina de Sistema que le de evacuar porque a los siguientes radicados 20200200447- 202002001801 y 202002001810 debido a que reposan en la cuenta de un exfuncionario.

No. Radicado	Fecha Radicación	Nombre del Remitente	Referencia del Documento	Gestor Actual	Paso	Estado
202002001214	02/03/2020 16:36:49.507	LIGA ANTIOQUEÑA DE KARATE- DO	DERECHO DE PETICIÓN PAGO REALIZACIÓN FINAL JUEGOS	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 01
---	-----------------------------	---------	------------

			DEPARTAMENTALES KARATE DO 2019			
202002001389	10/03/2020 11:35:33.177	INERCO CONSULTORIA COLOMBIA LTDA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE PROYECTOS PLANEADOS O EN EJECUCIÓN PARA ANÁLISIS DE SUPERPOSICIÓN DE PROYECTOSN CON LA CONDUCCIÓN MACHADO - VOLADOR	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002001447	11/03/2020 16:12:10.43	CLUB DEPORTIVO ANTIOQUIA SPORT S.A.S	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE PATROCINIO Y ALIANZA EN EVENTO DEPORTIVO	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	2	PENDIENTE
202002001801	26/03/2020 07:33:47.023	COMUNIDAD PQR	AADJUNTO INFORME DE ACTIVIDADES MES DE MARZO 2020 DIEGO FDO LOPERA	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	2	PENDIENTE
202002001810	27/03/2020 17:34:56.397	COMUNIDAD PQR	2DO INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CONTRATISTA PLAZA MAYOR	LEYSI XIOMARA MESA COGOLLO	2	PENDIENTE
202002001811	28/03/2020 11:13:33.217	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE

3.4 ABRIL. Están en estado “Pendiente” tres (3) PQRS.

No. Radicado	Fecha Radicación	Nombre del Remitente	Referencia del Documento	Gestor Actual	Paso	Estado
202002001851	13/04/2020 15:28:12.353	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE




	<p style="text-align: center;">COMUNICACION INTERNA</p>	<p style="text-align: center;">F-GD-31</p>	<p style="text-align: center;">Versión 01</p>
---	---	--	---

202002002136	29/04/2020 11:53:09.787	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002147	30/04/2020 11:42:21.753	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE

3.5 MAYO. En este mes están pendientes seis (6) PQRs.

No. Radicado	Fecha Radicación	Nombre del Remitente	Referencia del Documento	Gestor Actual	Paso	Estado
202002002163	05/05/2020 10:58:45.293	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	JOSE MAURICIO BEDOYA BETANCUR	2	PENDIENTE
202002002164	05/05/2020 11:18:36.767	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002169	06/05/2020 10:44:25.55	COMUNIDAD PQR	PAGO PREDIOS	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002232	19/05/2020 09:56:52.797	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002399	22/05/2020 08:48:20.79	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002456	26/05/2020 18:25:55.467	COMUNIDAD PQR	PARA FOMENTO Y DESARROLLO DRA HECTOR VASQUEZ Y COPIA A JURIDICA"ME PERMITO SOLICITAR LA INFORMACIÓN QUE A CONTINUACIÓN SE RELACIONA DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DEL PARQUE DE	ORFILIA VALENCIA RENDON	2	PENDIENTE



	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 01
---	-----------------------------	---------	------------

			DEPORTES A MOTOR CENTRAL PARK, ENVIADO JHON JAIRO ROLDAN AVENDAÑO REPRESENTANTE A LA CAMARA			
--	--	--	---	--	--	--

3.6 JUNIO. Se hace el registro de las ocho (8) PQRS que están pendientes.


No. Radicado	Fecha Radicación	Nombre del Remitente	Referencia del Documento	Gestor Actual	Paso	Estado
202002002522	03/06/2020 11:11:42.593	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002534	04/06/2020 08:59:42.177	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002546	04/06/2020 12:25:07.507	COMUNIDAD PQR	SE ADJUNTA FACTURA NO. 1643 DEL 2 DE JUNIO DE 2020 PARA PAGO PARCIAL DEL CONTRATO NO. 209 DE 2017 (ANULA LA FACTURA 1631 DEL 27 DE ABRIL DE 2020) Y FACTURAS NO. 1644 Y NO. 1645 DEL 2 DE JUNIO DE 2020 PARA PAGO PARCIAL DEL CONTRATO NO. 355 DE 2017 (ANULA FACTURA NO. 1632 DEL 27 DE ABRIL DE 2020).	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE



202002002572	09/06/2020 15:03:15.01	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002674	19/06/2020 09:29:16.64	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002680	19/06/2020 10:49:02.097	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002868	23/06/2020 16:25:35.72	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002002965	25/06/2020 19:03:58.847	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE

3.7 JULIO. Relacionamos las siete (7) PQRS pendientes.

No. Radicado	Fecha Radicación	Nombre del Remitente	Referencia del Documento	Gestor Actual	Paso	Estado
202002003031	03/07/2020 16:28:44.663	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003068	09/07/2020 10:49:56.217	MUNICIPIO DE ANGELOPOLIS	SOLICITUD RECURSOS PARA LA COFINANCIACIÓN DEL PROYECTO DE ADECDUACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA UNIDAD DEPORTIVA RODRIGO MEJÍA DEL MUNICIPIO DE ANGELÓPOLIS	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003098	14/07/2020 08:44:35.217	COMUNIDAD PQR	ADJUNTAMOS SOLICITUD DE PRORROGA CONTRATO 171 DE 2018	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003099	14/07/2020 10:08:50.557	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE

	<p style="text-align: center;">COMUNICACION INTERNA</p>	<p style="text-align: center;">F-GD-31</p>	<p style="text-align: center;">Versión 01</p>
---	---	--	---


202002003144	21/07/2020 08:33:14.353	MUNICIPIO DE HELICONIA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE APOYO INFORMACIÓN SOBRE ALTERNATIVAS DE APOYO Y CONTRATACIÓN DE MONITORES	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003189	21/07/2020 19:06:34.6	MUNICIPIO DE GUATAPE	DERECHO DE PETICIÓN INTENCIÓN DE ACUERDOS MUNICIPALES PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003415	27/07/2020 17:14:58.213	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	ESTEFANÍA OSORIO CASTAÑO	2	PENDIENTE

3.8 AGOSTO. Relacionamos a continuación las 17 PQRS pendientes en el gestor documental Mercurio.

No. Radicado	Fecha Radicación	Nombre del Remitente	Referencia del Documento	Gestor Actual	Paso	Estado
202002003489	05/08/2020 11:04:27.21	COMUNIDAD PQR	SOLICITUD MEJORAMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS MURINDO ANTIOQUIA, DIRIGIDO AL DOCTOR SERGIO ROLDAN GUTIERREZ, GENTNTE INDEPORTES ANTIOQUIA.	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003498	05/08/2020 17:26:04.237	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003514	07/08/2020 08:53:52.133	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE



202002003529	10/08/2020 15:46:27.317	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003539	11/08/2020 11:54:11.683	COMUNIDAD PQR	SE ANEXA LA SOLICITUD	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002003551	12/08/2020 08:20:41.593	COMUNIDAD PQR	ANEXO DERECHO DE PETICIÓN.	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003566	12/08/2020 16:02:38.603	HENRY PALACIOS VALENCIA	DERECHO DE PETICIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003571	13/08/2020 08:11:38.73	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003573	13/08/2020 09:13:54.75	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	DERECHO DE PETICIÓN: SOLICITUD DE APROBACIÓN DE ALCANCE A LOS INSUMOS TÉCNICOS, JURÍDICOS Y DE ENAJENACIÓN VOLUNTARIA DE LOS PREDIOS 024-25271, 024-25461, 024- 13697 Y 024-16437	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003576	13/08/2020 10:42:39.507	COMUNIDAD PQR	BUENOS DÍAS. ENVIAMOS EL OFICIO Y SOPORTES DEL REINTEGRO DEL DINERO TRANSFERIDO EN EL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°381 ENTRE EL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE DEPORTES DE ANTIOQUIA INDEPORTES ANTIOQUIA Y EL MUNICIPIO DE VALPARAÍSO	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003624	19/08/2020 15:13:20.443	COMUNIDAD PQR	ANEXO EN PDF	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003706	21/08/2020 08:31:24.18	CLUB DE PATINAJE ASLAN LA CEJA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD PERSONERÍA JURÍDICA ACTUALIZADA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 01
---	-----------------------------	---------	------------

202002003863	24/08/2020 14:22:10.007	COMUNIDAD PQR	ANEXO EN PDF	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002003929	25/08/2020 13:45:28.157	COMUNIDAD PQR	ANEXO EN PDF	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003963	27/08/2020 11:42:23.34	COMUNIDAD PQR	RADIACIÓN PROYECTO MI BICI DEL MUNICIPIO DE CISNEROS ANTIOQUIA.	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002003995	31/08/2020 10:33:56.973	ACADEMIA DE KARATE GUILLERMO RAMIREZ	POR MEDIO DEL PRESENTE, ANEXO LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS EN UN ARCHIVO PDF PARA LA NUEVA INSCRIPCIÓN DE DIGNATARIOS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002003996	31/08/2020 11:02:03.657	COMUNIDAD PQR	ANEXOS EN PDF	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE

3.9 SEPTIEMBRE. Relacionamos las 52 PQRS pendientes.

No. Radicado	Fecha Radicación	Nombre del Remitente	Referencia del Documento	Gestor Actual	Paso	Estado
202002004052	03/09/2020 13:29:24.223	MUNICIPIO DE DONMATIAS	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004060	04/09/2020 09:44:43.483	INDER SANTA FE DE ANTIOQUIA	POR MEDIO DEL PRESENTE ESCRITO SOLICITO MUY AMABLEMENTE EL ACTA DE ENTREGA DEL PARQUE ACTIVO BIOSALUDABLE QUE FUE ENTREGADO AL MUNICIPIO DE SANTA FE DE ANTIOQUIA EN EL AÑO 2011 A LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE



			DEPORTE, ESTO CON EL FIN DE DAR RESPUESTA A UN DERECHO DE PETICIÓN EN RELACIÓN CON DICHO PARQUE.			
202002004066	04/09/2020 14:25:31.763	COMUNIDAD PQR	ADJUNTAMOS FACTURA Y ACTA NO. 11 PARA SU DEBIDO TRAMITE Y PAGO	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004067	04/09/2020 14:34:15.31	COMUNIDAD PQR	ANEXOS EN PDF	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004090	07/09/2020 13:23:04.553	COMUNIDAD PQR	ANEXOS EN PDF	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004135	09/09/2020 15:04:13.093	JUZGADO VEINTISIETE ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN	ALLEGA EXHORTO	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004139	10/09/2020 08:25:25.277	MONICA LIA MARTINEZ ARANGO	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD PARA CAMBIAR EL TRAZADO DONDE FINALIZA LA CICLORRUTA QUE DESARROLLA EN EL MUNICIPIO DE RIONEGRO-ANTIOQUIA	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004147	10/09/2020 14:04:25.65	Liga de Natación de Antioquia	SOLICITUD ASENTAR NOMBRAMIENTO Y DESIGNACIÓN DE CARGOS DE LOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN DE LA LIGA DE NATACIÓN DE ANTIOQUIA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE

			PERIODO 2017 - 2021			
202002004152	10/09/2020 17:24:33.993	AREA METROPOLITANA DEL VALLE DEL ABURRA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD LIQUIDACIÓN ACTA DE EJECUCIÓN N° 2 DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°920 DE 2016	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004174	11/09/2020 14:16:39.64	COMUNIDAD PQR	ANEXOS EN PDF	KATHERINE MONSALVE GONZALEZ	2	PENDIENTE
202002004178	11/09/2020 15:22:18.43	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE OFERTA PÚBLICA DE DEPORTE Y RECREACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DIRIGIDA AL CUIDADO Y PREVENCIÓN DEL RIESGO EN POBLACIÓN AL REDEDOR DEL TRABAJO DE CUIDADO	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004189	14/09/2020 14:57:11.497	LIGA DE NATACIÓN DE ANTIOQUIA	SOLICITUD ASENTAR CAMBIO Y NOMBRAMIENTO DE DOS NUEVOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE DISCIPLINA DE LA LIGA DE NATACIÓN DE ANTIOQUIA PERIODO 2017-2021	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004192	14/09/2020 15:36:08.94	COMUNIDAD PQR	ANEXO EN PDF	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004207	15/09/2020 13:16:29.56	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE OFERTA PÚBLICA DE DEPORTE Y RECREACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DIRIGIDA AL CUIDADO Y	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE

			PREVENCIÓN DEL RIESGO EN POBLACIÓN ALREDEDOR DEL TRABAJO DE CUIDADO			
202002004208	15/09/2020 13:35:08.457	CICLO CLUB ESCUELA CIUDAD BOLIVAR	SOLICITUD INSCRIPCIÓN MIEMBROS ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN CICLEB	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004215	16/09/2020 09:15:17.433	COMUNIDAD PQR	ANEXOS EN PDF	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004239	17/09/2020 13:03:27.407	DIEGO RAMIREZ ALZATE-LIGA DE BILLAR DE ANTIOQUIA	SOLICITUD DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004240	17/09/2020 13:15:24.527	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	KATHERINE MONSALVE GONZALEZ	2	PENDIENTE
202002004248	18/09/2020 08:18:03.917	CLUB DE CLAVADOS DE ANTIOQUIA ALCATRAZ	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD DE CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202001009632	18/09/2020 09:34:48.61	Alejandro Navarro Rincón	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD	KATHERINE MONSALVE GONZALEZ	2	PENDIENTE
202002004267	21/09/2020 08:29:43.61	GUSTAVO ALBERTO NARANJO MONTOYA	EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO LABORAL	KATHERINE MONSALVE GONZALEZ	2	PENDIENTE
202002004305	21/09/2020 10:51:53.23	METROPARQU ES EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO	SOLICITUD DE CERTIFICADO ORIGEN RECURSOS Y EXENCION DE CUENTA CONTRATO DE MANDATO SIN REPRESENTACION 488-2020 INDEPORTES ANTIOQUIA	MARISOL JIMENA MORALES RESTREPO	2	PENDIENTE

202002004459	22/09/2020 13:09:18.467	JORGE GOMEZ GALLEGO	SOLICITUD INFORMACIÓN SOBRE EL PARQUE TULIO OSPINA PARA AUDIENCIA PUBLICA	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004477	23/09/2020 09:03:13.74	GOBERNACIO N DE ANTIOQUIA	SOLICITUD - TASA PRO DEPORTE Y RECREACION	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004480	23/09/2020 09:49:48.543	COMUNIDAD PQR	ANEXO EN PDF	CATALINA OSPINA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004481	23/09/2020 10:03:52.977	COMUNIDAD PQR	ANEXO EN PDF	LINA MARIA DURANGO LOPEZ	2	PENDIENTE
202002004485	23/09/2020 10:43:14.407	GOBERNACIO N DE ANTIOQUIA	TRASLADO PETICIÓN N° 2020030224729 DEL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2020	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004509	24/09/2020 08:42:25.117	JOSUE MUNERA BETANCUR	DERECHO DE PETICIÓN DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004558	24/09/2020 14:14:55.19	COMUNIDAD PQR	ANEXO EN PDF	LINA MARIA DURANGO LOPEZ	2	PENDIENTE
202002004561	24/09/2020 14:33:51.96	LIGA ANTIOQUEÑA DE DISCO VOLADOR	INSCRIPCIÓN MIEMBROS DE LA LIGA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004585	25/09/2020 08:58:30.473	COMUNIDAD PQR	ANEXOS EN PDF	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004586	25/09/2020 09:46:07.65	DIEGO CASTRILLON MORALES	DERECHO DE PETICIÓN, ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004587	25/09/2020 12:23:46.823	CONSEJO DE ESTADO SALA DE LO CONTENCIOS O ADMINISTRATI VO SECCIÓN TERCERA - SUBSECCIÓN A	CLASE: ACCION CONTRACTUAL - APELACION SENTENCIA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE

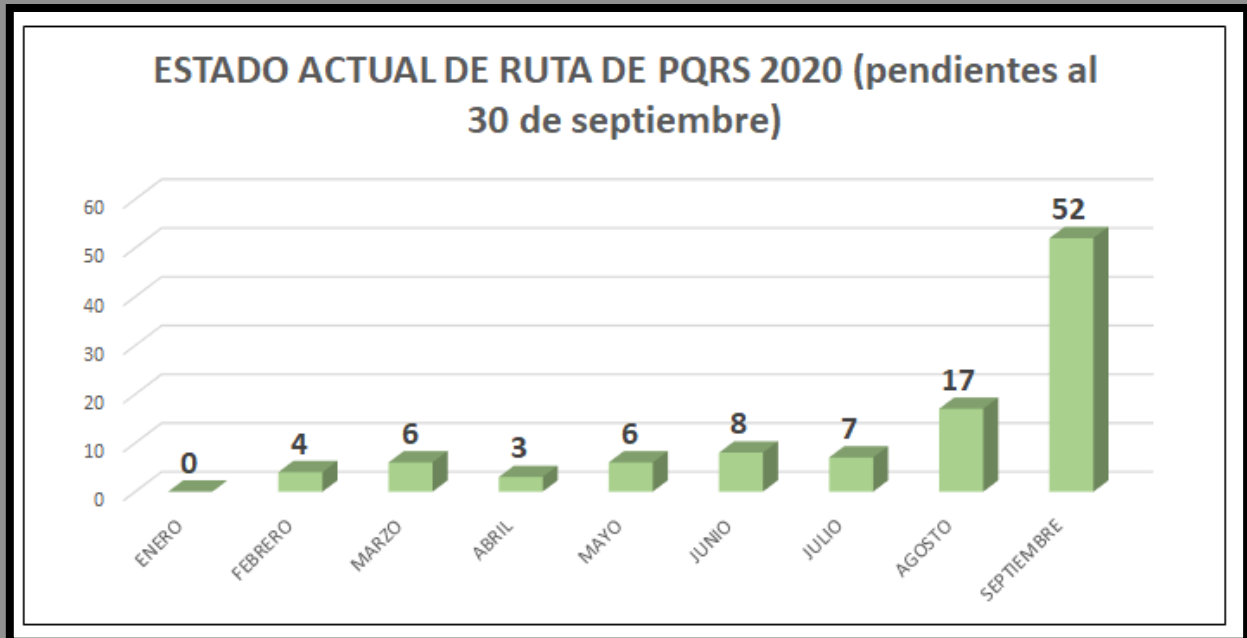
202002004597	28/09/2020 11:17:23.467	COMUNIDAD PQR	LO REQUIERO CON PRONTITUD, PARA ENVIAR PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD A LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN Y RETOMAR LOS ENTRENAMIENTOS EN EL CLUB DE HAPKIDO. MUCHAS GRACIAS	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004606	28/09/2020 13:45:59.11	HERNAN DARIO GIRALDO CORREA	DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD APROBACIÓN VIAJE A LA BURBUJA DE LA COPA PROFESIONAL DE BALONCESTO	LINA MARIA DURANGO LOPEZ	2	PENDIENTE
202002004607	28/09/2020 13:50:34.687	COMUNIDAD PQR	SE ENVÍA COPIA DE CARTA RADICADA ANTE LA ALCALDÍA DE GUARNE, YA QUE ALGUNOS DE LOS PUNTOS A LOS QUE SE REFIERE DICHA PETICIÓN HACEN ALUSIÓN A UNA OBRA PÚBLICA EN LA QUE USTEDES COMO INDEPORTES ANTIOQUIA TIENEN INJERENCIA.	MARIA CRISTINA RIVERA RESTREPO	2	PENDIENTE
202002004610	28/09/2020 14:49:12.967	YANNETH CRISTINA CLUB DEPORTIVO PUMAS DE ANTIOQUIA	SOLICITUD DE PERSONERÍA JURÍDICA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004616	28/09/2020 15:55:22.55	JUZGADO DECIMO LABORAL DEL CIRCUITO DE MEDELLIN	ME PERMITO NOTIFICARLE LA SENTENCIA 066/2020-R.D. DEL VEINTICINCO(25) DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTE (2020)	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004620	28/09/2020 16:22:39.47	COMUNIDAD PQR	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN	MARLENY GRACIANO	2	PENDIENTE

			SUBSIDIO EL DE APELACIÓN.	AVENDAÑO		
202002004624	28/09/2020 17:14:25.787	ELKIN DE JESUS GIRALDO GONZALES - CLUB DEPORTIVO LA ESTRELLA	SOLICITUD RECONOCIMIENTO PERSONERÍA JURÍDICA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004628	29/09/2020 08:40:51.573	COMUNIDAD PQR	ANEXOS EN PDF	RODRIGO MORA QUIROZ	2	PENDIENTE
202002004634	29/09/2020 09:53:49.517	MUNICIPIO DE VENECIA	SOLICITUD APOYO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE GIMNASIO AL AIRE LIBRE, PARA LA VEREDA EL CERRO DEL MUNICIPIO DE VENECIA	FLOR ELENA GARCIA MANCO	2	PENDIENTE
202002004636	29/09/2020 10:27:16.477	CLUB HEROES DE VIDA - JOSE DANIEL CHAVES AREVALO	QUEJA CONTRA INSTITUTO DEPORTES DEPARTAMENTAL DE DEPORTES DE ANTIOQUIA DEPARTAMENTO JURIDICO POR LA NO ATENCIÓN A LAS PETICIONES Y A LOS TÉRMINOS PARA RESOLVERLAS RADICADO R 202002000860	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004638	29/09/2020 10:47:43.503	JUZGADO SÉPTIMO PENAL DEL CIRCUITO DE MEDELLIN	FALLO DE TUTELA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004641	29/09/2020 14:34:44.567	GILBERTO HERNAN SILDARRIAGA GIRALDO - LIGA ANTIOQUEÑA DE BOCCIA	SOLICITUD DE EXPEDICION PERSONERIA JURIDICA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004646	30/09/2020 09:11:23.8	COMUNIDAD PQR	SOLICITUD CERTIFICADO DE INGRESOS 2019	MARISOL JIMENA MORALES RESTREPO	2	PENDIENTE

202002004647	30/09/2020 09:22:23.03	COMUNIDAD PQR	SOLICITUD DE ASESORÍA PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA LIGA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004654	30/09/2020 11:36:57.017	CLUB DEPORTIVO ACADEMIA COSAC	ENTREGA DE OBSERVACIONES DEL CLUB DEPORTIVO ACADEMIA COSAC	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004659	30/09/2020 14:11:28.44	CLUB DEPORTIVO PRADO FUTBOL CLUB	RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS MEDIANTE EL RADICADO 202003003494 DEL 29/09/2020 REALIZADOS A LA SOLICITUD INSCRIPCIÓN DE LOS ORGANOS DEL CLUB DEPORTIVO PRADO FUTBOL CLUB, PARA LOS PERIODOS ESTATUTARIOS 2020-2024	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004660	30/09/2020 14:44:18.177	CLUB DE NADO SINCRONIZAD O ESTRELLAS DE ANTIOQUIA	INSCRIPCIÓN DE NUEVOS DIGNATARIOS DEL CLUB ESTRELLAS DE ANTIOQUIA DE NADO SINCRONIZADO	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004663	30/09/2020 15:27:03.25	CLUB HEROES DE VIDA - JOSE DANIEL CHAVES AREVALO	QUEJA CONTRA INDEPORTES ANTIOQUIA	MARLENY GRACIANO AVENDAÑO	2	PENDIENTE
202002004666	30/09/2020 17:06:38.197	COMUNIDAD PQR	RADICADO POR LA COMUNIDAD	RODRIGO MORA QUIROZ	2	PENDIENTE

NOTA: Se encuentran 103 PQRS en estado "Pendiente"

4. REPRESENTACIÓN GRÁFICA "ESTADO PQRS AL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2020"



OBSERVACIONES.

- En caso que a la fecha usted ya haya realizado la repuesta y evacuado la misma en el gestor de Contenidos de Mercurio, haga caso omiso. Recuerde que este informe se elaboró con datos a septiembre 30 de 2020.
- Es necesario que los gestores al dar respuesta a la PQRS indiquen el número de radicado de esta, antes de proceder a dar el tercer paso en el Sistema Mercurio.
- Evacuar en el Sistema Mercurio los derechos de petición de manera inmediata después de dar respuesta. Se solicita a Subgerentes y Jefes de oficina solicitar a los gestores que le den evacuar a las PQRS de los meses anteriores que ya fueron respondidas.
- Se recomienda estar atentos a las vacaciones de los gestores, para que con antelación decidan cual será el reemplazo y soliciten a Mesa de Ayuda-Oficina de Sistema el cambio de gestor de PQRS en Mercurio.

- Se sugiere la actualizar la Resolución de PQRS con radicado S 00058 de 2016, que debe ser realizada por un abogado en articulación con el líder del Sistema de Gestión de Calidad.

Atentamente,



DORIS SERRANO PALOMINO
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

DSERRANO