

Medellín, 04/06/2021



<i>Para:</i> HECTOR FABIAN BETANCUR MONTOYA	Dependencia: GERENCIA
<i>De:</i> MARTHA YOLIMA FIGUEROA ARGOTE	Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Asunto: INFORMES PQRSD MAYO

1. OBJETO: Informar sobre el estado actual de las PQRSD recibidas en el mes de mayo de 2021.
2. ALCANCE: Todas las PQRS radicadas y direccionadas por el CADA hasta el 31 de mayo del 2021 y que se encuentran vencidas de acuerdo a los reportes que arroja el "Sistema de Información Mercurio".
3. REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE ESTADO DE PQRSD DE MES DE MAYO


El análisis de la gráfica es el siguiente:

Del total recibido de 242 PQRSD se respondieron 117 que representa un 48.34% del total.

Pendiente de respuesta un total de 125 PQRSD que representa el 51.65%

De este total pendiente de respuesta tenemos:

Se encuentran vencidas 29, es decir el 11.98% de las PQRSD recibidas.

	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>F-GD-31</p>	<p>Versión 01</p>
---	-----------------------------	----------------	-------------------

Debemos tener en cuenta que de estas 125 que arroja el sistema de Información Mercurio, al realizar un análisis detallado de cada uno de estos radicados, se evidenció que 27 PQRSD son de la Oficina Asesora Jurídica, tienen respuesta relacionada, pero no le dieron siguiente paso, significa que no terminaron el procedimiento indicado, en consecuencia, el sistema le da lectura como no respondida. Nota: 4 de estas se recibieron el día que se extrajo la información, es decir, 31 de mayo.

Igualmente sucede con:

Subgerencia de Fomento y Desarrollo: una (1) PQRSD

Subgerencia Administrativa y Financiera: una (1) recibida el 31 de mayo

Altos Logros: dos (2) recibidas el 31 de mayo

Control Interno: cuatro (4)

Lo anterior, nos lleva concluir que el número de PQRSD pendientes de respuesta son 90, afectando negativamente los indicadores.

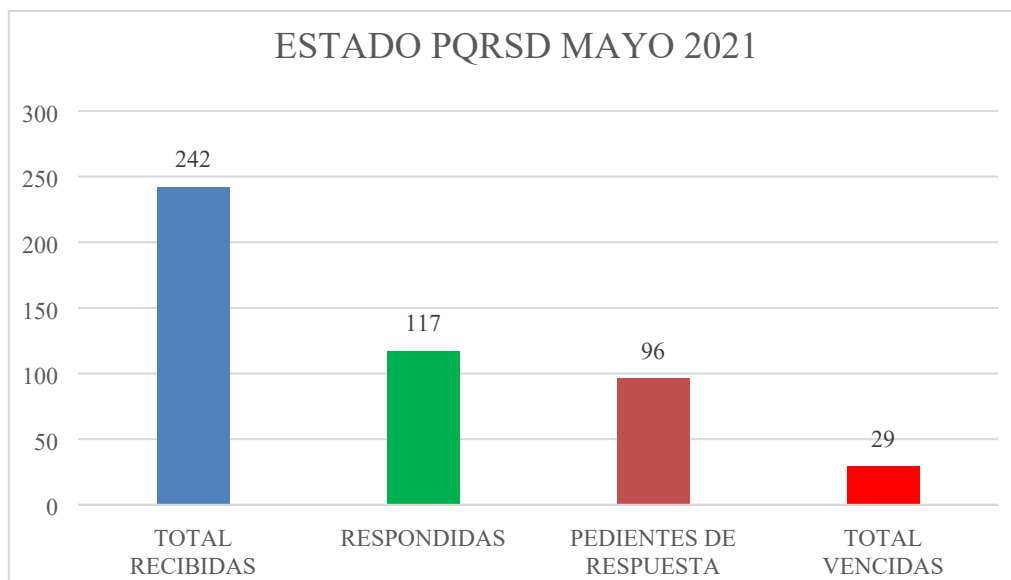
Es imprescindible que los funcionarios que intervienen en el procedimiento, lo lleven a cabo de manera adecuada y completa, así el Sistema de Información Mercurio arrojará el dato exacto en cada uno de los pasos, además el tiempo invertido en el análisis de PQRSD será mucho menor evitando como este caso revisar uno a uno 125 registros.

**NOTA:** Para el presente informe, se extrajeron los datos registrados en el Sistema de Información Mercurio del **1 a 31 de mayo hasta las 10:00 pm.**

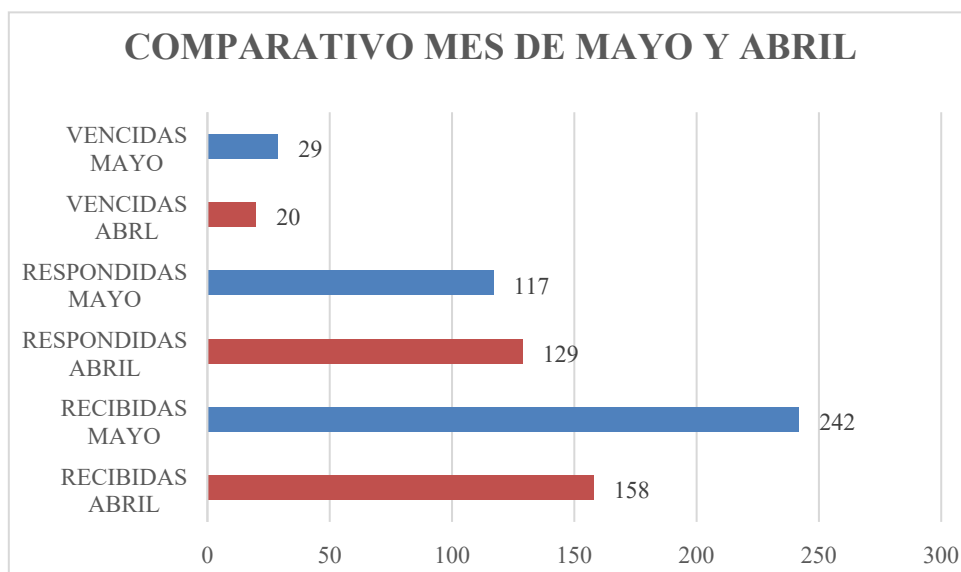


**Indeportes Antioquia**

Calle 48 No. 70 - 180, Medellín. Teléfono: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)




#### 4. CUADRO COMPARATIVO MES DE MAYO CON RELACIÓN AL MES DE ABRIL.



#### 5. ANÁLISIS POR PASOS DE PROCEDIMIENTO

5.2 PQRSD PENDIENTES EN EL PASO UNO (1): el equipo radicador recibe las PQRSD que fueron devueltas por los destinatarios. Al momento de extraer la información no se encontró

	<b>COMUNICACION INTERNA</b>	F-GD-31	Versión 01
---	-----------------------------	---------	------------

ningún documento en el paso uno (1)


5.3 PQRSD PENDIENTES EN PASO 2: En este paso donde los responsables de coordinar respuesta y firmar, (gerente, subgerente y jefes de oficina) se encontraron pendientes por reasignar catorce (14) PQRSD, se resalta el hecho que siete (7) entraron a este paso el día 31 de junio, cuando se extrajeron los datos para el informe (resaltado con verde claro). A continuación, se presenta cuadro así:

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	ID DEL REMITENTE	NOMBRE DEL REMITENTE	GESTOR ACTUAL	PASO	OFICINA
202102002540	05/05/2021 15:30:37.32	899999284	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	CARMEN ALICIA TABARES SERNA	2	JURÍDICA
202102002683	13/05/2021 11:43:55.65	900058534	CORPORACION ECOPARMO DEPORTES A MOTOR	XIOMARA CEDEÑO ESPAÑA	2	COMUNICACIONES
202102002761	18/05/2021 11:26:31.16	454444462	vLEX	HECTOR FABIAN BETANCUR MONTOYA	2	FOMENTO
202102002789	19/05/2021 14:23:08.61	890900286-0	ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA	HECTOR FABIAN BETANCUR MONTOYA	2	FOMENTO
202102002790	19/05/2021 15:39:51.98	901027748-2	INDER - SANTA FÉ DE ANTIOQUIA	HÉCTOR JAVIER VÁSQUEZ MONSALVE	2	FOMENTO
202102003110	24/05/2021 14:08:02.103	0	PROCURADURIA REGIONAL DE ANTIOQUIA	LUCRECIA LONDONO BUILES	2	CONTROL INTERNO
202102003208	26/05/2021 14:30:57.11	9308445	ANSELMO QUIROZ Q.	XIOMARA CEDEÑO ESPAÑA	2	COMUNICACIONES
202102003211	26/05/2021 15:32:52.2	811032187	VIVA - EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA	HÉCTOR JAVIER VÁSQUEZ MONSALVE	2	FOMENTO



**Indeportes Antioquia**

Calle 48 No. 70 - 180, Medellín. Teléfono: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)

	<b>COMUNICACION INTERNA</b>	F-GD-31	Versión 01
---	-----------------------------	---------	------------

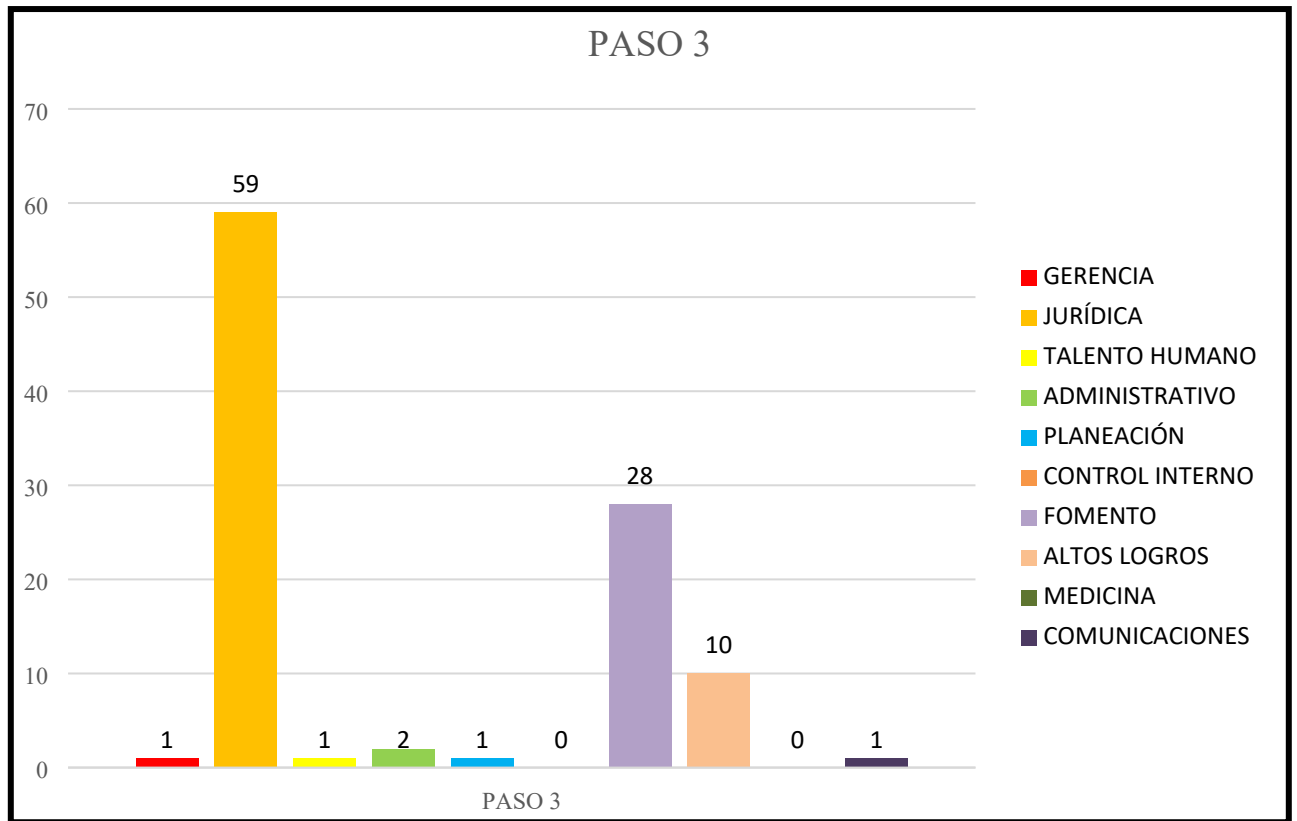
202102003304	31/05/2021 10:20:28.067	800007947	CLUB DE JUDO YUKIKAN	CARMEN ALICIA TABARES SERNA	2	JURÍDICA
202102003309	31/05/2021 11:19:08.567	1067816931	JESUS FONSECA	HECTOR JAVIER VASQUEZ MONSALVE	2	FOMENTO
202102003316	31/05/2021 14:05:04.53	811017520	LIGA DE CANOTAJE DE ANTIOQUIA	MAURICIO PINZÓN BOTERO	2	ALTOS LOGROS
202102003317	31/05/2021 14:09:53.387	43113145	MARIA LEOMELINA BLANDON ESCOBAR	MARTA YOLIMA FIGUEROA ARGOTE	2	ADMINISTRATIV A
202102003322	31/05/2021 17:29:20.893	1039472052	MANUEL SEBASTIAN ARENAS	MAURICIO PINZÓN BOTERO	2	ALTOS LOGROS
202102003325	31/05/2021 17:48:44.647	70567137	DAVID ANDRÉS GUTIERREZ MORENO	CARMEN ALICIA TABARES SERNA	2	JURÍDICA

5.4 PQRSD PENDIENTES -EN PASO 3. De acuerdo a la información que suministra el sistema, se registra 103 PQRSD pendientes de proyectar respuesta, de la siguiente manera:



**Indeportes Antioquia**

Calle 48 No. 70 - 180, Medellín. Teléfono: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)



OFICINA	PASO 3	RESPONDIDAS SIN DAR SIGUIENTE PASO
GERENCIA	1	
JURÍDICA	59	27
TALENTO HUMANO	1	
ADMINISTRATIVO	2	1
PLANEACIÓN	1	
CONTROL INTERNO	0	4
FOMENTO	28	1
ALTOS LOGROS	10	2
MEDICINA	0	
COMUNICACIONES	1	

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	NOMBRE DEL REMITENTE	GESTOR ACTUAL	PASO	OBSERVACION	OFICINA
202102002480	03/05/2021 09:13:36.047	CLUB DEPORTIVO CUBI FUTBOL CLUB - KATHERINE ECHEVERRI BERRIO	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102002485	03/05/2021 12:17:58.76	JUANCAMILO ANGEL RESTREPO	DAYANA GALEANO VASQUEZ	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002487	03/05/2021 13:13:09.483	JHON JAIRO RAMIREZ ZAPATA (CLUB DEPORTIVO ACADEMIA DEPORTIVA)	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO.	JURÍDICA
202102002512	04/05/2021 13:34:15.537	CLUB ESTRELLAS DEL MILENIO	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO.	JURÍDICA
202102002519	04/05/2021 14:27:44.897	IDEA - INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA	LINA MARCELA GIRALDO CANO	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	GERENCIA
202102002552	06/05/2021 10:55:24.38	MUNICIPIO DE BETULIA	JUAN MANUEL GALVIS MUÑOZ	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	COMUNICACIONES
202102002570	07/05/2021 13:48:31.973	REAL HOCKEY CLUB	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002573	07/05/2021 14:06:00.647	CLUB ESTURIONES	DAYANA GALEANO VASQUEZ	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002582	07/05/2021 15:14:23.447	LIGA ANTIOQUEÑA DE FUTBOL	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA

202102002627	11/05/2021 12:03:01.247	MARIBEL CRISTINA QUINTERO CLUB DEPORTIVO SANTA ANA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102002631	11/05/2021 14:35:14.34	CLUB DEPORTIVO TALENTOS DEL BALON	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102002633	11/05/2021 14:45:43.82	CORPORACIO N CLUB XENEIXE DE FUTBOL	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102002644	12/05/2021 08:12:09.523	AREA METROPOLIT ANA VALLE DE ABURRA	HECTOR DANIEL FERNANDO ALVEREZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	FOMENTO
202102002658	12/05/2021 14:23:08.597	LIGA DE TENIS DE MESA DE ANTIOQUIA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002659	12/05/2021 16:38:49.973	MINISTERIO DEL DEPORTE	JOHN ALEXANDE R SALAS MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002660	12/05/2021 16:53:20.403	MINISTERIO DEL DEPORTE	JOHN ALEXANDE R SALAS MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002668	12/05/2021 19:10:49.84	GOBERNACIO N DE ANTIOQUIA	JUAN CARLOS JOHNSON ARISTIZAB AL	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002675	13/05/2021 09:31:54.977	CLUB DEPORTIVO INDIOS82	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002679	13/05/2021 10:24:56.993	MAURICIO MESA LONDOÑO	JOHN ALEXANDE R SALAS MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO



202102002681	13/05/2021 11:24:57.783	CLUB DELVA - CLUB DE DEPORTISTAS CON DISCAPACIDA D VISUAL DE ANTIOQUIA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102002686	13/05/2021 12:19:18.1	INDER MEDELLIN - INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACION DE MEDELLIN	DAYANA GALEANO VASQUEZ	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002708	14/05/2021 10:05:32.427	CLUB DEPORTIVO TALENTOS TOSCANA - SERGIO ESTEBAN PEREZ	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002721	14/05/2021 12:35:57.363	CLUB DEPORTIVO ASTROS	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102002729	14/05/2021 13:44:13.27	CLUB DEPORTIVO DE SOFTBOL PLUS 60	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102002732	14/05/2021 14:22:36.92	CLUB DEPORTIVO HUNTERS MEDELLIN	EDUARD PAUL TREJOS MONSALVE	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002755	18/05/2021 10:56:06.917	CLUB DE PATINAJE SOBRE RUEDAS CIUDAD BOLIVAR	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002756	18/05/2021 11:01:05.867	LIGA ANTIOQUEÑA DE WUSHU KUNG FU	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA

	<b>COMUNICACION INTERNA</b>	F-GD-31	Versión 01
---	-----------------------------	---------	------------

202102002759	18/05/2021 11:14:39.13	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	MAURICIO ALONSO PATIÑO ZAPATA	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002762	18/05/2021 11:54:09.013	EFREN BUENAVENTURA BASTIDAS	JUAN CARLOS JOHNSON ARISTIZABAL	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	INFRESTRUCTURA
202102002772	19/05/2021 08:11:35.207	LUIS GABRIEL GÓMEZ GRISALES	JUAN SANTIAGO CARDONA PUERTA	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002777	19/05/2021 10:03:32.533	MARCELO ANDRES TAPIAS MAYORGA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	TIENEN RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102002780	19/05/2021 11:11:49.23	CONFIAR COOPERATIVA FINANCIERA	OSCAR ERNESTO CUERVO VILLADA	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002781	19/05/2021 11:12:02.997	JOSUE MUNERA BETANCUR	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002787	19/05/2021 13:37:03.317	JUVENAL DE JESÚS FLOREZ CARMONA	LEIDY YULIANA TANGARIFE COLORADO	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002803	20/05/2021 08:25:26.643	MINISTERIO DEL DEPORTE	JOHN ALEXANDER SALAS MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002804	20/05/2021 08:31:30.797	MINISTERIO DEL DEPORTE	JOHN ALEXANDER SALAS MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002805	20/05/2021 08:40:59.96	MINISTERIO DEL DEPORTE	JOHN ALEXANDER SALAS MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO



**Indeportes Antioquia**

Calle 48 No. 70 - 180, Medellín. Teléfono: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)

202102002806	20/05/2021 08:57:26.993	MINISTERIO DEL DEPORTE	JOHN ALEXANDE R SALAS MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002807	20/05/2021 09:12:46.37	MINISTERIO DEL DEPORTE	JOHN ALEXANDE R SALAS MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002810	20/05/2021 09:58:59.97	LIGA ANTIOQUEÑA DE BOLO	EDUARD PAUL TREJOS MONSALVE	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002814	20/05/2021 10:35:16.87	VICTOR ALFONSO GALLEGO MUÑOZ	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002834	20/05/2021 11:59:29.693	CONSTRUCCI ONES E INVERSIONES K. SAS - MOISES CARDONA	JOHN ALEXANDE R SALAS MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002837	20/05/2021 12:23:57.877	CLUB ACADEMIA DE LA MONTAÑA BASKET CLUB	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102002840	20/05/2021 12:36:51.003	JACOBO BETANCUR PELAEZ	JUAN CARLOS JOHNSON ARISTIZAB AL	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002848	20/05/2021 13:30:55.81	LEANDRO ALDRUVANT sanchez	MARCELA ARIAS SANCHEZ	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102002958	21/05/2021 11:06:50.57	MUNICIPIO DE SAN PEDRO DE URABA	HAROLD PULGARIN RAMIREZ	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102002959	21/05/2021 11:15:34.287	LIGA ANTIOQUEÑA DE ARQUERIA	LIZETH TATIANA MUÑOZ LONDOÑO	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102002966	21/05/2021 12:07:34.213	FRANK ESNEIDER BERNAL TOBÓN	CESAR AUGUSTO OROZCO MUNOZ	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA

202102002968	21/05/2021 12:15:22.37	YURY MARCELA GARCIA BETANCUR	MARIA URIBE POSADA	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	FOMENTO
202102003003	21/05/2021 15:24:55.15	LIGA DE CICLISMO DE ANTIOQUIA	DAYANA GALEANO VASQUEZ	3	NO TIENE RESPUESTA RELACIONADA	JURÍDICA
202102003046	24/05/2021 06:21:16.43		GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003050	24/05/2021 08:42:43.43	GILBERTO HERNAN SALDARRIAG A GIRALDO - LIGA ANTIOQUEÑA DE BOCCIA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA
202102003051	24/05/2021 08:55:08.403	GILBERTO HERNAN SALDARRIAG A GIRALDO - LIGA ANTIOQUEÑA DE BOCCIA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA
202102003058	24/05/2021 09:33:31.607	LEÓN MARIO GÓMEZ	MARCELA ARIAS SANCHEZ	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102003074	24/05/2021 11:32:54.66	JUAN GUILLERMO CAMPILLO RESTREPO	MONICA FERNANDA CABRERA ORTEGA	3	PROXIMA A VENCER	TALENTO HUMANO
202102003075	24/05/2021 11:36:15.92	LIGA DE BILLAR DE ANTIOQUIA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003080	24/05/2021 12:03:28.95	ZOROBABELIA CÓRDOBA CLUB DEPORTIVO PERSONAS CON DISCAPACIDA D ZOROBABELIA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA


202102003082	24/05/2021 12:09:56.577	NICOLAS ARANGO VELEZ	HÉCTOR JAVIER VÁSQUEZ MONSALVE	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102003095	24/05/2021 12:47:17.11	CLUB DEPORTIVO REAL SANTUARIO	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA
202102003126	24/05/2021 15:40:37.8	LUZ OMAIRA MARTINEZ- INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANA SILENA ARROYAVE	LUIS GUILLERM O DIAZ GAVIRIA	3	PROXIMA A VENCER	ADMINISTR ATIVA
202102003129	24/05/2021 16:14:32.467	INDER MEDELLIN - INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACION DE MEDELLIN	MARCELA ARIAS SANCHEZ	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102003145	25/05/2021 10:07:42.82	CLUB ESTURIONES	CESAR AUGUSTO OROZCO MUNOZ	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA
202102003146	25/05/2021 10:35:06.077	LIGA ANTIOQUEÑA DE RUGBY	EDUARD PAUL TREJOS MONSALVE	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA
202102003152	25/05/2021 11:35:24.593	REAL HOCKEY CLUB	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA
202102003157	25/05/2021 14:05:02.113	EDER ALEXANDER GOMEZ	GLORIA INES BONILLA MORALES	3		JURÍDICA
202102003160	25/05/2021 14:43:25.06	STARS RIDERS BMX - BIBIANA VALENCIA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003167	25/05/2021 19:29:19.127	LIGA ANTIOQUEÑA DE LEVANTAMIE NTO DE PESAS	BETSY JOHANNA OCAMPO MILLAN	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS

202102003171	25/05/2021 21:22:10.93	JUAN CAMILO CHAVERRA	MARCELA ARIAS SANCHEZ	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102003173	25/05/2021 23:55:23.743	Diego León Escalante	MARCELA ARIAS SANCHEZ	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102003176	26/05/2021 00:18:14.657	CLUB DEPORTIVO ESPARTA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003177	26/05/2021 00:22:19.08	LIGA ANTIOQUEÑA DE LEVANTAMIE TO DE PESAS	ROSA VICTORIA VILLA URREGO	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS
202102003179	26/05/2021 00:31:13.72	LIGA ANTIOQUEÑA DE BALONMANO	BETSY JOHANNA OCAMPO MILLAN	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS
202102003187	26/05/2021 08:58:25.207	MARIA CLARA LALINDE BERROCAL	BETSY JOHANNA OCAMPO MILLAN	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS
202102003188	26/05/2021 09:02:06.567	LIGA ANTIOQUEÑA DE DEPORTISTAS PARA PERSONAS CON PARALISIS CEREBRAL(LA DEPC)	BETSY JOHANNA OCAMPO MILLAN	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS
202102003210	26/05/2021 15:21:15.213	CONTRALORI A GENERAL DE LA REPUBLICA	EDWIN ALONSO GUTIÉRRE Z BUSTAMAN TE	3	PROXIMA A VENCER	ADMINISTR ATIVA
202102003219	27/05/2021 07:49:42.583	CIVILEC LTDA	CARMEN ALICIA TABARES SERNA	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA
202102003222	27/05/2021 08:36:46.543	CLUB DEPORTIVO DEPORTENIS	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA

202102003224	27/05/2021 09:17:01.01	LIGA DE NATAACION DE ANTIOQUIA	EDUARD PAUL TREJOS MONSALVE	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA
202102003232	27/05/2021 15:08:19.873	CLUB DEPORTIVO NADO SINCRONIZADO DE ANTIOQUIA	EDUARD PAUL TREJOS MONSALVE	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA
202102003233	27/05/2021 15:23:50.49	EDER ALEXANDER GOMEZ	MONICA MARIA ORTIZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003235	27/05/2021 15:56:13.033	CLUB DEPORTIVO DE CICLISMO SENIOR MASTER DE ANTIOQUIA	MONICA MARIA ORTIZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003236	27/05/2021 16:06:00.533	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA	CARLOS FEDERICO AMADO GONZALEZ	3	PROXIMA A VENCER	PLANEACIÓN
202102003239	27/05/2021 16:30:14.26	FORMA EQUIPOS PARA GIMNASIO	HECTOR JAVIER GUTIERREZ MORENO	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102003240	27/05/2021 16:48:48.957		HECTOR JAVIER GUTIERREZ MORENO	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102003242	27/05/2021 21:36:03.49	JOHN FERNANDO CARDONA	MONICA MARIA ORTIZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003243	28/05/2021 08:48:39.177	ZOROBABELIA CÓRDOBA CLUB DEPORTIVO PERSONAS CON DISCAPACIDAD ZOROBABELIA	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	PROXIMA A VENCER	JURÍDICA

202102003258	28/05/2021 12:50:30.287	LIGA ANTIOQUEÑA DE JUDO	BETSY JOHANNA OCAMPO MILLAN	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS
202102003262	28/05/2021 13:10:20.547		MONICA MARIA ORTIZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003263	28/05/2021 13:10:46.03	LIGA DE TENIS DE MESA DE ANTIOQUIA	LINA MARIA DURANGO LOPEZ	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS
202102003270	28/05/2021 13:52:16.653	MINISTERIO DEL DEPORTE	LIZETH TATIANA MUÑOZ LONDOÑO	3	PROXIMA A VENCER	FOMENTO
202102003277	28/05/2021 14:27:20.633	LIGA DE ATLETISMO DE ANTIOQUIA	BETSY JOHANNA OCAMPO MILLAN	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS
202102003278	28/05/2021 14:28:37.4	CLUB DEPORTIVO ACADEMIA LIBRE	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003280	28/05/2021 14:34:08.217	CLUB MOLINO VIEJO	MONICA MERIA ORTIZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003282	28/05/2021 14:40:58.28	CLUB DE ACTIVIDADES SUBACUATIC AS ECOMARES	MONICA MARIA ORTIZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURIDICA
202102003284	28/05/2021 14:48:41.677	Juan Fernando Bonilla Serna	JAIRO DE JESUS JIMENEZ MORENO	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS
202102003288	28/05/2021 15:33:47.387	CLUB DEPORTIVO LAS PLAYAS FC GIMNASIO PEOPLE	MONICA MEARIA ORTIZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURÍDICA
202102003293	28/05/2021 16:37:02.707	JOHN JAIRO OROZCO - CLUB DEPORTIVO	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	PROXIMA A VENCER	JURIDICA



	<b>COMUNICACION INTERNA</b>	F-GD-31	Versión 01
---	-----------------------------	---------	------------

		MARIO LAINO				
202102003295	28/05/2021 17:39:51.02	CLUB DEPORTIVO ESTRELLAS PATINAJE	MONICA MARIA ORTIZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURIDICA
202102003308	31/05/2021 10:54:14.033	CLUB DE JUDO SOL NACIENTE	CESAR AUGUSTO OROZCO MUNOZ	3	PROXIMA A VENCER	JURIDICA
202102003315	31/05/2021 13:42:28.597	MANASES FUTBOL CLUB	MONICA MARIA ORTIZ	3	TIENEN RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURIDICA
202102003318	31/05/2021 14:36:20.527	LIGA DE ATLETISMO DE ANTIOQUIA	MARIELA JARAMILLO MESA	3	PROXIMA A VENCER	ALTOS LOGROS
202102003324	31/05/2021 17:44:31.097	CLUB DEPORTIVO REAL SANTUARIO	GLORIA INES BONILLA MORALES	3	PROXIMA A VENCER	JURIDICA
202102003326	31/05/2021 17:53:43.737	JOSE MAURICIO GRAJALES SANCHEZ	MONICA MARIA ORTIZ	3	RESPUESTA RELACIONADA. DEBE DAR SIGUIENTE PASO	JURIDICA


**5.5 PQRSD EN PASO 4.** Firma de Gerente - Subgerente - Jefe de Oficina. En este paso se encontraron dos (2) PQRSD pendientes por reasignar a sustanciador, de la siguiente manera:

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	ID DEL REMITENTE	NOMBRE DEL REMITENTE	GESTOR ACTUAL	PASO	OFICINA
202102002531	05/05/2021 10:36:31.45	71693692	CARLOS HUMBERTO BERNAL ARTEAGA	HÉCTOR JAVIER VÁSQUEZ MONSALVE	4	FOMENTO
202102003207	26/05/2021 14:20:33.623	16856417	GUILLERMO AMPUDIA	HÉCTOR JAVIER VÁSQUEZ MONSALVE	4	FOMENTO



**Indeportes Antioquia**

Calle 48 No. 70 - 180, Medellín. Teléfono: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 01
---	----------------------	---------	------------

5.5 PQRSD PENDIENTES EN PASO CINCO (5): Enviar respuesta – responsable gestor de la dependencia. En este paso se encontraron seis (6) PQRSD pendientes por reasignar por asignar al siguiente paso, de la siguiente manera:

NO. RADICADO	FECHA RADICACIÓN	ID DEL REMITENTE	NOMBRE DEL REMITENTE	GESTOR ACTUAL	PASO	OBSERVACIÓN	OFICINA
202102002657	12/05/2021 13:05:07.167	890900286	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	YULIETH TATIANA MUÑOZ	5	TIENE RESPUESTA RELACIONADA 202103002018 26/05/2021	CONTROL INTERNO
202102002773	19/05/2021 08:29:36.04	899999067	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	YULIETH TATIANA MUÑOZ	5	TIENE RESPUESTA RELACIONADA 202103001933 - 202103001636 31/05/2021	CONTROL INTERNO
202102002954	21/05/2021 10:30:25.02	900336004	COLPENSIONES	MARLENY GRACIANO	5	RESPUESTA RELACIONADA 202103002062 31/05/2021	TALENTO HUMANO
202102003159	25/05/2021 14:37:14.097	899999067	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	YULIETH TATIANA MUÑOZ	5	TIENE RESPUESTA RELACIONADA 202103002063 31/05/2021	CONTROL INTERNO
202102003298	31/05/2021 08:41:08.6	8439119	CARLOS GIOVANY GARCIA	LINA DURANGO	5	TIENE RESPUESTA RELACIONADA 202103002056	ALTOS LOGROS

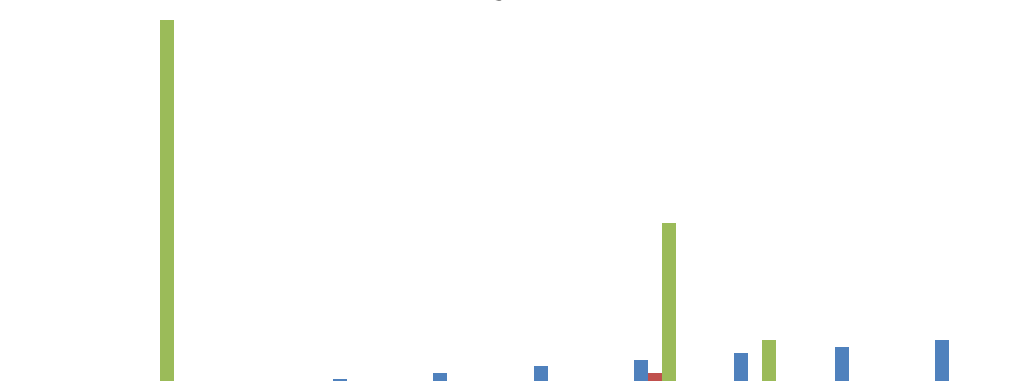


**Indeportes Antioquia**


Calle 48 No. 70 - 180, Medellín. Teléfono: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)

						31/05/2021	
202102003310	31/05/2021 11:25:56.25	900453988	GRPUO EMPRESARIAL SEISO S.A.S	MARISOL	5	TIENE RESPUESTA RELACIONADA 202103002 057 31/05/2021	ADMINISTRATI VA

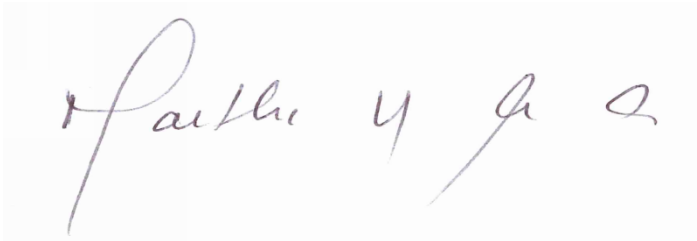
### ESTADO DE PQRSD POR OFICINA



	GERENCIA	JURÍDICA	TALENTO HUMANO	ADMINISTRACION	FUNDACION	CONTROL INTERNO	FOMENTO	ALTOS LOGROS	MEDICINA	COMUNICACION
PASO 1										
PASO 2		3		1		1	5	2		2
PASO 3	1	59	1	2	1		28	10		1
PASO 4							2			
PASO 5			2	1		3		1		

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 01
---	----------------------	---------	------------

Atentamente,



**MARTHA YOLIMA FIGUEROA ARGOTE**  
**SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

DSERRANO

Proyectó y analizó: Doris Serrano Palomino

Recolección y registro de Información: Elena Gutiérrez y Heimar Pacheco.



**Indeportes Antioquia**  
Calle 48 No. 70 - 180, Medellín. Teléfono: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)