	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Medellín, 31/10/2022

202201017637

<i>Para:</i> SANDRA YULIETH PALACIO ARANGO <i>De:</i> LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN	Dependencia: SUBGERENCIA FOMENTO Y DESARROLLO DEPORTIVO Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
--	---

Asunto: INFORMES SERVICIO AL CIUDADANO, ENCUENTRO SUBREGIONAL RECREACION-MAGDALENA MEDIO

Fecha de realización de la encuesta: octubre 27 de 2022

Cantidad de asistentes registrados: 17 invitados, 7 equipo de trabajo.

Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta: 18 personas.

La presente encuesta se enfocó al análisis del servicio prestado durante el Encuentro Subregional de Recreación, en el Magdalena Medio del departamento, municipio de Puerto Berrio, donde se convocaron los 6 municipios de la subregión, de los cuales asistieron 4 de ellos; la encuesta se elaboró por medio de código QR que permitió más facilidad para el acceso de ella por parte de los invitados y además se evita el uso del papel aportando a la política establecida en la entidad.

Su **objetivo** fue realización de una encuesta para conocer la opinión ciudadana con respecto a la calidad y la atención y lo relacionado con servicio ofrecido por el Instituto Departamental de Deportes de Antioquia, INDEPORTES, en el encuentro subregional del Magdalena Medio, enfocado a Recreación, se socializa a los asistentes que las respuestas son voluntarias y se utilizarán para mejorar el servicio.



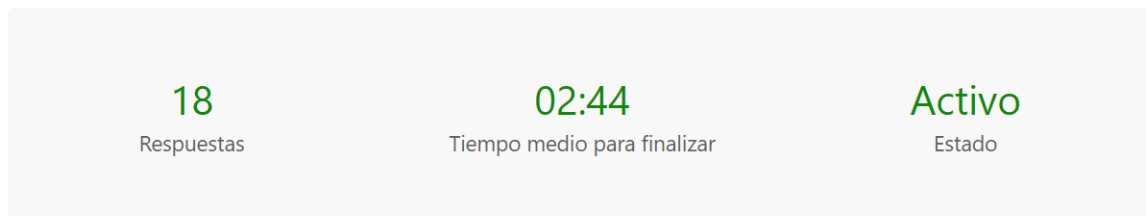
Indeportes Antioquia

calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

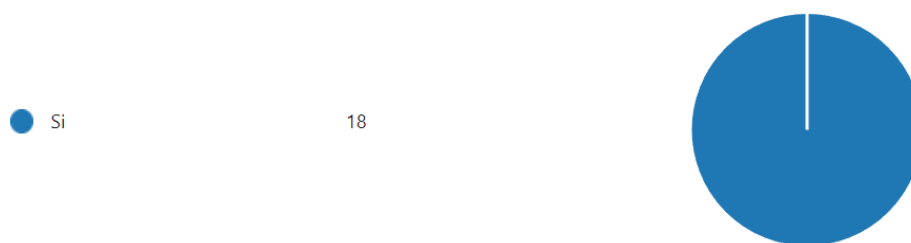
CO-SC5133-1

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN- ENCUENTRO SUBREGIONAL DE RECREACIÓN - MAGDALENA MEDIO



En la encuesta se recolectaron datos de los ciudadanos invitados al evento, con la previa autorización de datos personales indicada en esta y la cual todos aceptaron indicando "Si"



Protección de datos personales.

En Indeportes Antioquia, ponemos a disposición de todas las personas, la siguiente información pública, dando cabal cumplimiento a la Ley 1712 de 2014

En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Departamental de Deportes de Antioquia a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formato, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales establecidos por la entidad y que puede visibilizar en la página web en el siguiente enlace. <https://www.indeportesantioquia.gov.co/wp-content/uploads/2021/01/11.-Politica-de-Seguridad-Digital.pdf>

RESPUESTAS OBTENIDAS.

1. Municipio de residencia



Indeportes Antioquia
 calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

Puerto nare

Caracolí

3 encuestados (17%).

Maceo

Puerto berrio

Caracolí

antioquia

Puerto Berrió


La cantidad de municipios convocados al encuentro fueron (6) de los cuales asistieron (4) municipios.

2. Esta pregunta recolecto los nombres completos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe

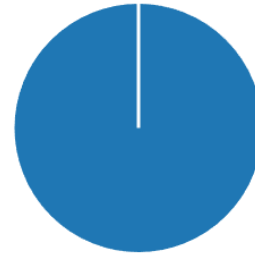
Mateo Jaramillo Sepulveda Leonardo Bonilla Zapata
Leidy Yohanna Orozco Alvarez Euclides Antonio montes yepes Andrés lafaux
Adriana Tamayo Jaramillo Oscar Dario Muriel Gutiérrez Víctor Hugo Montoya serrezuela
Rolando Andrés arenas WILBER ALONSO García Londoño Nilson Ospina Briñez
Cristian David prieto Zuleta Wbeimar Fernando Higinio González Edison pabon
Claudia Patricia Morales Buitrago JULIETH FERNANDA CORREA VANEGAS
Alex cano Aguirre Arquimedes Rua Morales

3. Esta pregunta recolecto los correos electrónicos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
4. Esta pregunta recolecto los números de celular de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe

5. ¿Cómo califica la calidad de la prestación del servicio ofrecido por la entidad?.

[Más detalles](#)
 Información

● Excelente	18
● Buena	0
● Regular	0
● Mala	0



Un 100% de las personas respondió "Excelente" a esta pregunta. La perspectiva que indican los invitados al encuentro se evidencia como satisfactoria.

6. Claridad de los requisitos y términos para inscribirse al evento o actividad.

[Más detalles](#)
 Información

● Excelente	17
● Buena	1
● Regular	0
● Mala	0

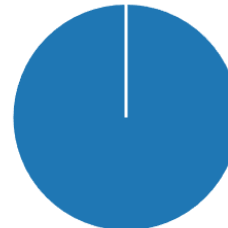


Un 94% de las personas respondió "**Excelente**" a esta pregunta. Un 6% considero que los requisitos y términos para la inscripción fueron "**Buenos**".

7. Conocimiento y manejo del tema por parte del profesional o ponente que le brindo información o expuso algún tema.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	18
● Buena	0
● Regular	0
● Mala	0

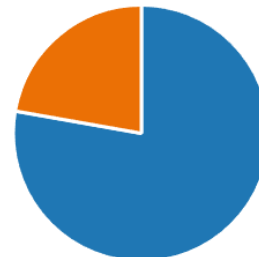


Un 100% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta. Consideran que el conocimiento y manejo de los temas tratados cumplieron con sus expectativas

8. Cumplimiento del horario estipulado para el evento o actividad a la que asistió.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	14
● Buena	4
● Regular	0
● Mala	0

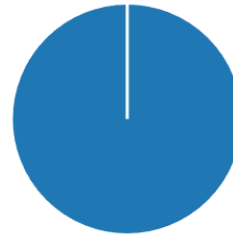


El 78% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, Un 22% de las personas respondió como "**Buena**".

9. **Califique si el trato brindando por el personal de la entidad que lo atendió (contratistas y/o funcionarios) , fue amable y respetuoso.**

[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	18
● Bueno	0
● Regular	0
● Malo	0



El 100% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, consideraron que el trato brindado fue amable y respetuoso, lo que debe prevalecer siempre en todos los eventos de los cuales hagan parte funcionarios y/o contratistas que representen a Indeportes Antioquia.

10. **¿Qué tan probable es que usted pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este evento?.**

[Más detalles](#)[Información](#)

● Muy probable	17
● Probable	1
● Algo probable	0
● Improbable	0



Un 94% de las personas respondieron **Muy probable** para esta pregunta, un 6% considero como **"probable"** poner el practica las enseñanzas aprendidas.

11. ¿Los Temas desarrollados fueron pertinentes e informativos?.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Completamente de acuerdo	17
● De acuerdo	1
● En desacuerdo	0
● Completamente en desacuerdo	0

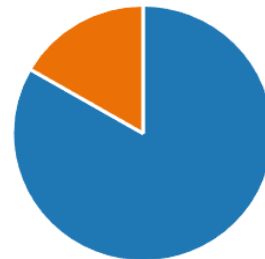


El 94% de las personas respondieron **Completamente de acuerdo**, un 6% esta “**de acuerdo**” con los temas desarrollados en el encuentro.

12. ¿Cómo considera el tiempo asignado a las actividades del evento?.


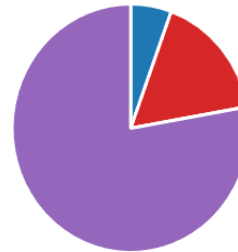
[Más detalles](#)[Información](#)

● Suficiente	15
● Relativamente suficiente	3
● Relativamente insuficiente	0
● Insuficiente	0




Un 83% de las personas respondió "**Suficiente**", un 17% de las personas respondieron "**Relativamente suficiente**".

13. **¿La organización y la logística en general favorecieron una buena experiencia de aprendizaje? (califica en escala de 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto).**

[Más detalles](#)
 Información


El 78% de las personas respondieron 5 (puntaje más alto) para esta pregunta, un 17% respondió 4 y un 6 % respondió 1; algunas personas consideraron que en la logística se evidenciaron posibles fallas que impidieron una percepción satisfactoria, es recomendable analizar y aplicar mejoras para próximos eventos o actividades.

14. **Que observaciones y/o recomendaciones nos haría para el mejoramiento de los próximos eventos y/o Actividades.**

[Más detalles](#)
 Información

18
Respuestas

Respuestas más recientes

"Felicitaciones"
"Seguir por favor con estas actividades en las su regiones para fortalecer nue..."
"Mas a menudo hacer estas capacitaciones"

Para esta pregunta se indican las respuestas más relevantes, podrán verlas todas de forma específica en la base de datos adjunta a este informe.

En su mayoría las preguntas tuvieron respuestas positivas, algunas de las respuestas dadas para esta pregunta fueron:

- ♥ Muchas gracias, muy agradecidos por la información compartida, esperamos sigan generando estos espacios de conocimiento y experiencia.
- ♥ La información está muy completa
- ♥ Solo felicitarlos por tan excelentes y comprometidos siempre.
- ♥ Mil gracias por brindarnos estos espacios.
- ♥ Mas a menudo hacer estas capacitaciones
- ♥ Seguir por favor con estas actividades en las subregiones para fortalecer nuestros servicios

CONCLUSIONES

- ♥ La ciudadanía resalta la necesidad de que se den espacios como estos de forma frecuente, que las asesorías continúen y se generen este tipo de espacios de forma frecuente.
- ♥ Es recomendable siempre aplicar las posibles oportunidades de mejora resultado de la medición de la satisfacción realizada en la actividad, aporta al camino hacia la excelencia; pues si bien los resultados fueron buenos, es necesario tomar en cuenta lo plasmado en el informe que no fue calificado de la misma forma por el ciudadano o participante para mejorar en cada uno de los eventos que se realicen desde el programa.



LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN
CONTRATISTA

LMARULANDA