	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Medellín, 18/11/2022

202201018265

<i>Para:</i> SANDRA YULIETH PALACIO ARANGO <i>De:</i> LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN	Dependencia: SUBGERENCIA FOMENTO Y DESARROLLO DEPORTIVO Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
--	---

Asunto: INFORMES SERVICIO AL CIUDADANO, ENCUENTRO SUBREGIONAL RECREACION-BAJO CAUCA

Fecha de realización de la encuesta: noviembre 17 de 2022

Cantidad de asistentes registrados: 17 invitados, 9 equipo de trabajo.

Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta: 12 personas.


La presente encuesta se enfocó al análisis del servicio prestado durante el Encuentro Subregional de Recreación, en el Bajo Cauca Antioqueño, municipio de Caucasia, donde se convocaron los 6 municipios de la subregión, se pudo contar con la asistencia de todos los convocados.

La encuesta se elaboró por medio de código QR que permitió más facilidad para el acceso a ella por parte de los invitados y además se evita el uso del papel aportando a la política establecida en la entidad.



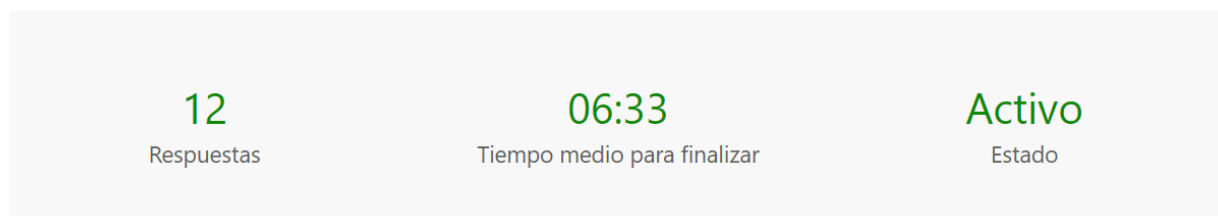
Indeportes Antioquia

calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

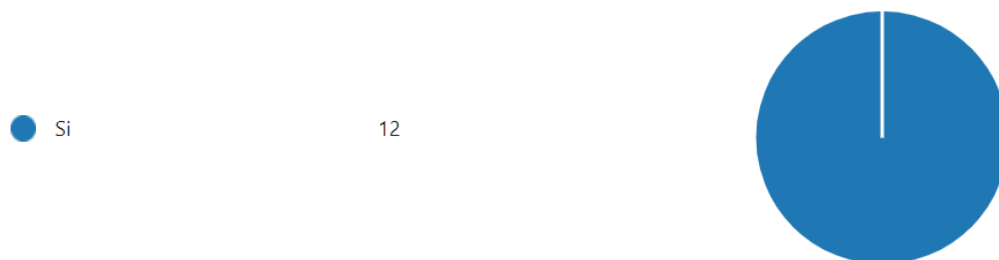
	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Objetivo: realización de una encuesta para conocer la opinión ciudadana con respecto a la calidad y la atención y lo relacionado con servicio ofrecido por el Instituto Departamental de Deportes de Antioquia, INDEPORTES, en el encuentro subregional del Bajo Cauca, enfocado a Recreación, se socializa a los asistentes que las respuestas son voluntarias y se utilizarán para mejorar el servicio.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN- ENCUENTRO SUBREGIONAL DE RECREACIÓN - BAJO CAUCA




En la encuesta se recolectaron datos de los ciudadanos invitados al evento, con la previa autorización de datos personales indicada en esta y la cual todos aceptaron indicando "Si"



Indeportes Antioquia
 calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co



	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Protección de datos personales.

En Indeportes Antioquia, ponemos a disposición de la todas las personas, la siguiente información pública, dando cabal cumplimiento a la Ley 1712 de 2014

En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Departamental de Deportes de Antioquia a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formato, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales establecidos por la entidad y que puede visibilizar en la página web en el siguiente enlace. <https://www.indeportesantioquia.gov.co/wp-content/uploads/2021/01/11.-Politica-de-Seguridad-Digital.pdf>

RESPUESTAS OBTENIDAS.

1. Municipio de residencia

Caucasia
 Nechi
 Nechí
El Bagre ZARAGOZA
 Tarazá

La cantidad de municipios convocados al encuentro fueron (6), se contó con la asistencia de todos los municipios invitados según registro de asistencia.







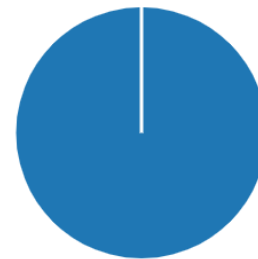
Indeportes Antioquia
 calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1

2. Esta pregunta recolecto los nombres completos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
3. Esta pregunta recolecto los correos electrónicos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
4. Esta pregunta recolecto los números de celular de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe
5. **¿Cómo califica la calidad de la prestación del servicio ofrecido por la entidad?.**

[Más detalles](#) Información





	Excelente	12
	Buena	0
	Regular	0
	Mala	0

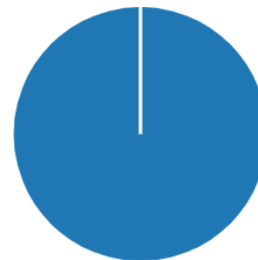


El 100% de las personas respondieron "**Excelente**" para esta pregunta.

6. **Claridad de los requisitos y términos para inscribirse al evento o actividad.**

[Más detalles](#) Información

	Excelente	12
	Buena	0
	Regular	0
	Mala	0

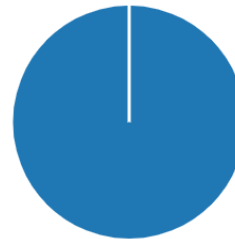


Un 100% considero que los términos y requisitos para la inscripción o convocatoria de la entidad fue **"Excelente"**.

7. Conocimiento y manejo del tema por parte del profesional o ponente que le brindo información o expuso algún tema.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	12
● Buena	0
● Regular	0
● Mala	0

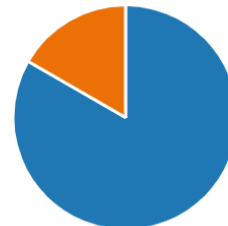


El 100% de las personas respondieron **"Excelente"** para la pregunta que cuestiona el conocimiento y manejo del tema brindado por las personas encargadas de la capacitación.

8. Cumplimiento del horario estipulado para el evento o actividad a la que asistió.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	10
● Buena	2
● Regular	0
● Mala	0



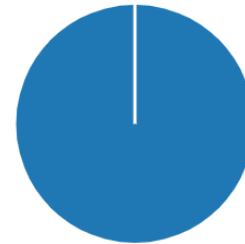
El 83% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, Un 17% de las personas respondió como "**Buena**".

9. **Califique si el trato brindando por el personal de la entidad que lo atendió(contratistas y/o funcionarios) , fue amable y respetuoso.**

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Excelente	12
● Bueno	0
● Regular	0
● Malo	0



El 100% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, los asistentes manifiestan satisfacción con el trato brindado por el personal de la entidad.

10. **¿Qué tan probable es que usted pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este evento?.**


[Más detalles](#)





[Información](#)

● Muy probable	11
● Probable	1
● Algo probable	0
● Improbable	0




Un 92% de las personas respondieron **Muy probable** para esta pregunta, un 8% considero como "**probable**" poner el practica las enseñanzas aprendidas.





11. ¿Los Temas desarrollados fueron pertinentes e informativos?.[Más detalles](#) Información

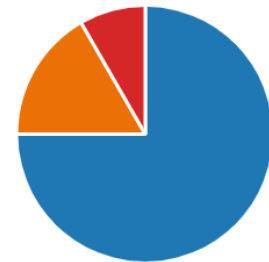
	Completamente de acuerdo	11
	De acuerdo	1
	En desacuerdo	0
	Completamente en desacuerdo	0



El 92% de las personas respondieron **Completamente de acuerdo**, un 8% esta “**de acuerdo**” con los temas desarrollados en el encuentro

12. ¿Cómo considera el tiempo asignado a las actividades del evento?.[Más detalles](#) Información

	Suficiente	9
	Relativamente suficiente	2
	Relativamente insuficiente	0
	Insuficiente	1



Un 75% de las personas respondió "**Suficiente**", un 17% de las personas respondieron "**Relativamente suficiente**" y un 8% lo considero insuficiente.

13. ¿La organización y la logística en general favorecieron una buena experiencia de aprendizaje? (califica en escala de 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto).

[Más detalles](#)[Información](#)


El 100% de las personas respondieron **5** (puntaje más alto) para esta pregunta, consideraron que en la logística la percepción fue muy satisfactoria.

14. Que observaciones y/o recomendaciones nos haría para el mejoramiento de los próximos eventos y/o Actividades.

Para esta pregunta se indican las respuestas más relevantes, podrán verlas todas de forma específica en la base de datos adjunta a este informe.

En su mayoría las preguntas tuvieron respuestas positivas, algunas de las respuestas dadas para esta pregunta fueron:

- ♥ Un poco más de tiempo para aprender más actividades prácticas que podamos replicar en nuestro municipio
- ♥ Ninguna. Considero que fue de mucha importancia la recopilación de conocimientos con cada uno de los expositores. Gracias por la oportunidad
- ♥ Más tiempo en la hora de las charlas

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

- ♥ Agradecer por brindarnos estos espacios de aprendizaje y de relacionarnos con los demás compañeros de la subregión.
- ♥ Dar más tiempo x q las temáticas son demasiado enriquecedoras
- ♥ Hacer este tipo de capacitación más seguidas

CONCLUSIONES

- ♥ Considerar el tiempo que se propone para el desarrollo de la actividad, pues manifiestan en varias de las encuestas esta necesidad.
- ♥ En general y en la mayoría de las encuestas que se han generado para el programa de Recreación, sugieren los participantes que se realicen con frecuencia actividades de este tipo en los municipios; manifiestan la importancia del programan en territorio.
- ♥ Es recomendable siempre aplicar las posibles oportunidades de mejora resultado de la medición de la satisfacción realizada en la actividad, aporta al camino hacia la excelencia; pues si bien los resultados fueron buenos, es necesario tomar en cuenta lo plasmado en el informe que no fue calificado de la misma forma por el ciudadano o participante para mejorar en cada uno de los eventos que se realicen desde el programa.



LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN
CONTRATISTA

LMARULANDA



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1



COMUNICACION INTERNA

F-GD-31

Versión 02

Fecha:
07/04/2022



Indeportes Antioquia

calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co