

	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>F-GD-31</p>	<p>Versión 02</p>
			<p>Fecha: 07/04/2022</p>

Medellín, 24/10/2022 *202201016988*

<p><i>Para:</i> MARTHA YOLIMA FIGUEROA ARGOTE</p>	<p>Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p>
<p><i>De:</i> LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN</p>	<p>Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p>

Asunto: Informes Servicio Al Ciudadano, Encuentro Subregional De Recreación – Subregión Norte

Fecha de realización de la encuesta: octubre 21 de 2022

Cantidad de asistentes registrados: 22 – 8 representantes de Indeportes

Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta: 22 personas.


La presente encuesta se enfocó al análisis del servicio prestado durante el Encuentro Subregional de Recreación, en el Norte del departamento, municipio de Santa Rosa, donde se convocaron los 17 municipios de la subregión Norte, la encuesta se elaboró por medio de código QR que permitió más facilidad para el acceso de ella por parte de los invitados y además se evita el uso del papel aportando a la política establecida en la entidad.

Su **objetivo** fue realización de una encuesta para conocer la opinión ciudadana con respecto a la calidad y la atención del servicio ofrecido por el Instituto Departamental de Deportes de Antioquia, INDEPORTES, en el encuentro subregional del Norte enfocado a Recreación, se socializa a los asistentes que las respuestas son voluntarias y se utilizarán para mejorar el servicio.

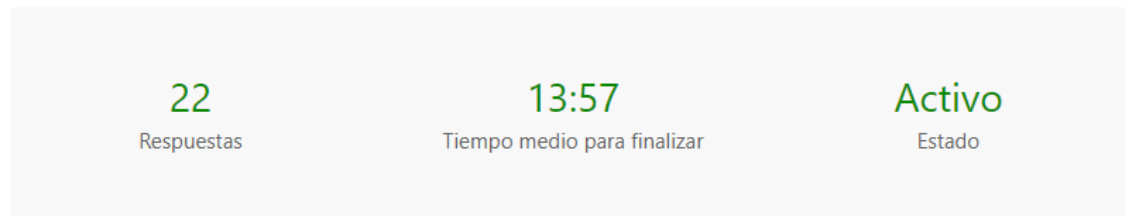


Indeportes Antioquia
 calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

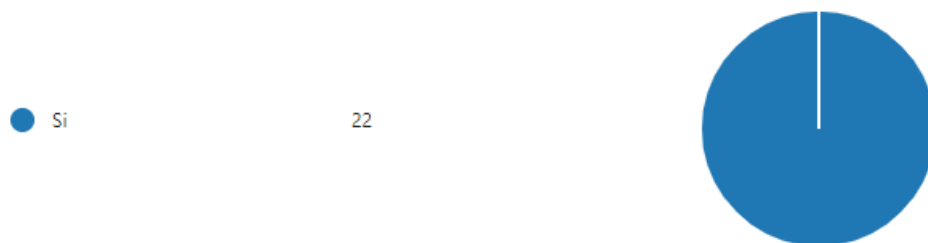
CO-SC5133-1

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN- ENCUENTRO SUBREGIONAL DE RECREACION (2)



En la encuesta se recolectaron datos de los ciudadanos invitados al evento, con la previa autorización de datos personales indicada en esta y la cual todos aceptaron indicando "Si"



Protección de datos personales.

En Indeportes Antioquia, ponemos a disposición de la todas las personas, la siguiente información pública, dando cabal cumplimiento a la Ley 1712 de 2014

En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Departamental de Deportes de Antioquia a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formato, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales establecidos por la entidad y que puede visibilizar en la página web en el siguiente enlace. <https://www.indeportesantioquia.gov.co/wp-content/uploads/2021/01/11.-Politica-de-Seguridad-Digital.pdf>

RESPUESTAS OBTENIDAS.

1. Municipio de residencia



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

Yarumal milagros
Enterrrios Ituango Campamento OSOS
Gomez Plata **Santa Rosa** Toledo
Angostura Itagui Belmira Gómez Plata
San Pedro





La cantidad de municipios convocados al encuentro fueron (17) de los cuales asistieron (11) municipios.

2. Esta pregunta recolecto los nombres completos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
3. Esta pregunta recolecto los correos electrónicos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
4. Esta pregunta recolecto los números de celular de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe

5. **¿Cómo califica la calidad de la prestación del servicio ofrecido por la entidad?.**

[Más detalles](#)

 Información

	Excelente	17
	Buena	4
	Regular	1
	Mala	0



Un 77% de las personas respondió "Excelente" a la pregunta 5, como "Bueno" el 18%, y un 5% califico como "Regular" la prestación del servicio ofrecido por la entidad para esta actividad.

Si bien el resultado de mayor porcentaje arroja un valor alto, es necesario e importante tener en cuenta la opinión reflejada por los asistentes a la actividad y **establecer análisis y mejoras** para subir el porcentaje de percepción en los próximos eventos o actividades que se realicen desde el proceso.

6. Claridad de los requisitos y términos para inscribirse al evento o actividad.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	16
● Buena	6
● Regular	0
● Mala	0



Un 73% de las personas respondió "Excelente" a pregunta 6. Un 27% considero que los requisitos y términos para la inscripción fue "Bueno".

7. Conocimiento y manejo del tema por parte del profesional o ponente que le brindo información o expuso algún tema.


[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	16
● Buena	6
● Regular	0
● Mala	0



Un 73% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, para un 27% el conocimiento del profesional que expuso el tema fue **"Bueno"**.

8. Cumplimiento del horario estipulado para el evento o actividad a la que asistió.

[Más detalles](#)
 Información


● Excelente	9
● Buena	12
● Regular	1
● Mala	0



El 41% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, Un 55% de las personas respondió "Buena" y un 5% de las personas respondieron **Regular**.

Es importante no dejar de atender la opinión del 5% que considero que no se dio cumplimiento al horario estipulado.

9. Califique si el trato brindando por el personal de la entidad que lo atendió(contratistas y/o funcionarios) , fue amable y respetuoso.


[Más detalles](#)
 Información

● Excelente	17
● Bueno	5
● Regular	0
● Malo	0



El 78% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, mientras el 23% considero que el trato brindado fue amable y respetuoso

10. ¿Qué tan probable es que usted pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este evento?.


[Más detalles](#)
 Información

● Muy probable	20
● Probable	2
● Algo probable	0
● Improbable	0



Un 91% de las personas respondieron **Muy probable** para esta pregunta, un 9% considero como “**probable**” poner el practica las enseñanzas aprendidas

11. ¿Los Temas desarrollados fueron pertinentes e informativos?.

[Más detalles](#)
 Información

● Completamente de acuerdo	15
● De acuerdo	6
● En desacuerdo	1
● Completamente en desacuerdo	0



El 69% de las personas respondieron **Completamente de acuerdo**, un 27% esta “**de acuerdo**” y un 5% **en desacuerdo**; Es necesario **generar planes de mejoramiento** que permitan evidenciar acciones frente a las respuestas de las personas que consideraron o estaban en desacuerdo frente a este punto de la encuesta.

12. ¿Cómo considera el tiempo asignado a las actividades del evento?.

[Más detalles](#)
[Información](#)

● Suficiente	10
● Relativamente suficiente	9
● Relativamente insuficiente	2
● Insuficiente	1



Un 45% de las personas respondió "**Suficiente**", un 41% de las personas respondieron "**Relativamente suficiente**", el 9% de las personas respondieron "**Relativamente insuficiente**" y un 5% lo consideraron "**Insuficiente**"


Es importante para este punto, **plantear mejoras** como, por ejemplo, analizar las actividades que se planean ejecutar en los eventos y así mismo generar cronogramas o planes de trabajo que permitan evidenciar los tiempos planteados para cada actividad y definir entonces con argumentos la durabilidad de las actividades.

13. ¿La organización y la logística en general favorecieron una buena experiencia de aprendizaje? (califica en escala de 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto).

[Más detalles](#)
[Información](#)

● 1	0
● 2	0
● 3	1
● 4	5
● 5	16




	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>F-GD-31</p>	<p>Versión 02</p>
			<p>Fecha: 07/04/2022</p>

El 73% de las personas respondieron **5** (puntaje más alto) para esta pregunta, un 23% respondió **4** y un 5 % respondió **3**; algunas personas consideraron que en la logística se evidenciaron posibles fallas que impidieron una percepción satisfactoria, es recomendable analizar y aplicar mejoras para próximos eventos o actividades

14. Que observaciones y/o recomendaciones nos haría para el mejoramiento de los próximos eventos y/o Actividades.

[Más detalles](#)

 Información

Respuestas más recientes

22
Respuestas

"Realizar exposiciones de temas cuando todos estén en silencio"

"Todas las actividades muy buenas de pronto utilizar microfono para una me..."

"De parte de los asistentes, que sientan pasión, amor, que realmente les apas..."

Para esta pregunta se indican las respuestas más relevantes, podrán verlas todas de forma especifica en la base de datos adjunta a este informe.

En su mayoría las preguntas tuvieron respuestas positivas, resaltan la importancia de poseer la Recreación, algunas de las respuestas dadas para esta pregunta fueron:

- ♥ El personal muy bueno para explicar, muy amables, y profesionales.
- ♥ Que se sigan realizando estos eventos para y por la recreación
- ♥ Gracias por permitirnos vivir estas experiencias, son realmente muy significativas desde la parte personal y profesional, que bueno es que La recreación reciba la importancia que merece para la salud mental y física de niños, jóvenes, adultos y personas con discapacidad

Otras de las observaciones son insumos para tener en cuenta que nos abren la posibilidad de escuchar lo que desean los ciudadanos referentes a la actividad presentada; es importante que el proceso contemple las mejoras que podrían aplicar para mejorar la percepción ciudadana en los aspectos que no fueron evaluados como eficientes.

- ♥ No interrumpir tanto la exposición de los mismos compañeros
- ♥ Implementar temas acerca de las planeaciones de las recreaciones
- ♥ Tratar los temas con más propiedad e interactuar más con los participantes



Indeportes Antioquia

calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

- ♥ Realizar las charlas más dinámicas y prácticas.
- ♥ Me gustaría, que tuviéramos en capacitaciones horario más extenso.
- ♥ Asegurarse de que realmente si participen todos los municipios invitados para no perder esos cupos
- ♥ Más profundidad con los temas tratados y buscar temas nuevos
- ♥ Todas las actividades muy buenas de pronto utilizar micrófono para una mejor escucha

CONCLUSIONES

- ♥ La ciudadanía resalta la necesidad de que se den espacios como estos de forma frecuente; además que se tenga la posibilidad de generar mas cupos para asistir o analizar quienes confirman y no asisten para brindar más opciones a municipios que realmente estén interesados
- ♥ Solicitaron en las encuestas y en el espacio de reunión la posibilidad de ayudas económicas para el desplazamiento a algunos municipios lejanos cuando se programen allí actividades como la que los convoco en esta ocasión y que son para los EDM importantes para su diaria gestión en territorio.
- ♥ Aplicar las posibles oportunidades de mejora resultado de la medición de la satisfacción realizada en el evento, aporta al camino hacia la excelencia; pues si bien los resultados fueron buenos, es necesario tomar en cuenta lo plasmado en el informe que no fue calificado de la misma forma por el ciudadano encuestado.

Atentamente,



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co



LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN
CONTRATISTA

LMARULANDA