	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Medellín, 31/10/2022 *202201017640*

<i>Para:</i> SANDRA YULIETH PALACIO ARANGO <i>De:</i> LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN	Dependencia: SUBGERENCIA FOMENTO Y DESARROLLO DEPORTIVO Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
--	---

Asunto: INFORMES SERVICIO AL CIUDADANO, ENCUENTRO SUBREGIONAL DE RECREACION - SUROESTE

Fecha de realización de la encuesta: octubre 28 de 2022

Cantidad de asistentes registrados: 29 invitados, 6 equipo de trabajo.


Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta: 27 personas.

La presente encuesta se enfocó al análisis del servicio prestado durante el Encuentro Subregional de Recreación, en el Suroeste del departamento, municipio de Ciudad Bolívar, donde se convocaron los 23 municipios de la subregión, la encuesta se elaboró por medio de código QR que permitió más facilidad para el acceso a ella por parte de los invitados y además se evita el uso del papel aportando a la política establecida en la entidad.

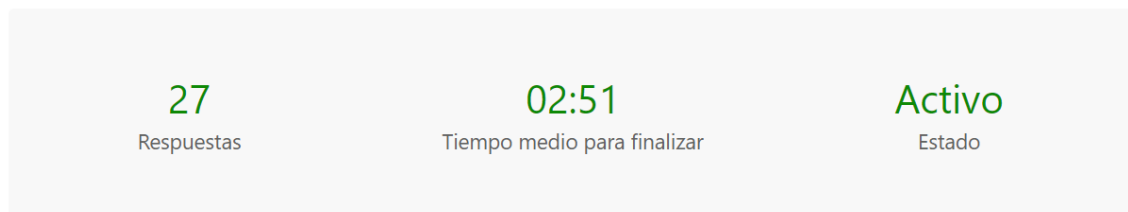
Objetivo: realización de una encuesta para conocer la opinión ciudadana con respecto a la calidad y la atención y lo relacionado con servicio ofrecido por el Instituto Departamental de Deportes de Antioquia, INDEPORTES, en el encuentro subregional del Suroeste, enfocado a Recreación, se socializa a los asistentes que las respuestas son voluntarias y se utilizarán para mejorar el servicio.



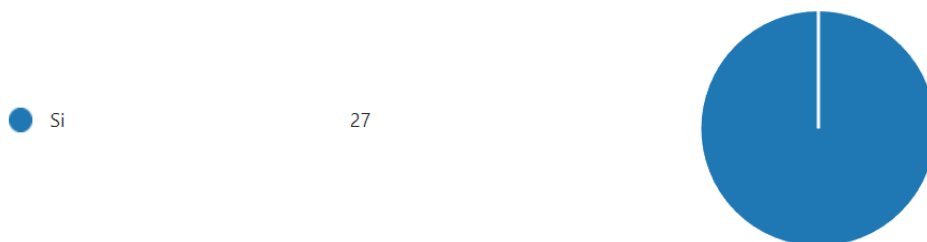
Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN- ENCUENTRO SUBREGIONAL DE RECREACIÓN - SUROESTE



En la encuesta se recolectaron datos de los ciudadanos invitados al evento, con la previa autorización de datos personales indicada en esta y la cual todos aceptaron indicando "Si"



Protección de datos personales.

En Indeportes Antioquia, ponemos a disposición de la todas las personas, la siguiente información pública, dando cabal cumplimiento a la Ley 1712 de 2014


En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Departamental de Deportes de Antioquia a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formato, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales establecidos por la entidad y que puede visibilizar en la página web en el siguiente enlace. <https://www.indeportesantioquia.gov.co/wp-content/uploads/2021/01/11.-Politica-de-Seguridad-Digital.pdf>

RESPUESTAS OBTENIDAS.

1. Municipio de residencia



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>F-GD-31</p>	<p>Versión 02</p>
			<p>Fecha: 07/04/2022</p>

4 encuestados (15%) respondieron **Fredoni** para esta pregunta. ...



La cantidad de municipios convocados al encuentro fueron (23) de los cuales asistieron (11) municipios según registro de asistencia.

- Esta pregunta recolecto los nombres completos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.

Luillan Mateo Morales Metaute **Juan Fernando Jaramillo Durango** **Jovanny Alexander Cano Vargas**
Daniel Felipe cardona monsalve **Juan Pablo Palacio Calle**
Manuela Bedoya Jaramillo **Ferney Osbaldo Rúa Arias** **Fabio Alonso Gómez Lopera**
Juan Guillermo herrera Quiroz **Daniel Andrés Soto Velásquez** **José David Arenas Bustamante**
Maria Fernández **Luz Edith Patiño Orrego** **Johny Andrés Restrepo Serna** **Yesenia Vélez zapata**
Valeria Duarte Giraldo **Juan Diego Bustamante ramirez** **Jesús Alberto Palacio Taborda**
Margarita lopez Bedoya **Juan Guillermo Mazo piedrahita**

- Esta pregunta recolecto los correos electrónicos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
- Esta pregunta recolecto los números de celular de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co



5. ¿Cómo califica la calidad de la prestación del servicio ofrecido por la entidad?

[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	25
● Buena	2
● Regular	0
● Mala	0

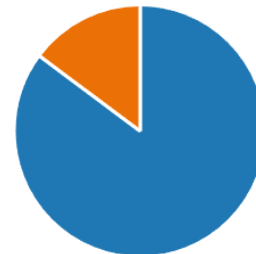


Un 93 % de las personas respondió "**Excelente**" a esta pregunta. Como "**Buena**" fue calificada por un 7%.

6. Claridad de los requisitos y términos para inscribirse al evento o actividad.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	23
● Buena	4
● Regular	0
● Mala	0



Un 85% de las personas respondió "**Excelente**" a esta pregunta. Un 15% considero que los requisitos y términos para la inscripción fueron "**Buenos**".

7. Conocimiento y manejo del tema por parte del profesional o ponente que le brindo información o expuso algún tema.

[Más detalles](#)
[Información](#)

● Excelente	25
● Buena	2
● Regular	0
● Mala	0

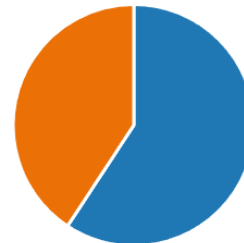


Un 93% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta. El 7% indican como **"Bueno"** el conocimiento y manejo de los temas presentados

8. Cumplimiento del horario estipulado para el evento o actividad a la que asistió.

[Más detalles](#)
[Información](#)

● Excelente	16
● Buena	11
● Regular	0
● Mala	0

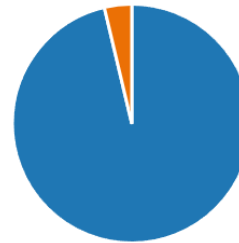


El 59% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, Un 41% de las personas respondió como **"Buena"**. Valdría la pena analizar porque casi la mitad de los participantes no consideran como excelente el tiempo estimado para la actividad.

9. **Califique si el trato brindando por el personal de la entidad que lo atendió (contratistas y/o funcionarios) , fue amable y respetuoso.**

[Más detalles](#)
[Información](#)

● Excelente	26
● Bueno	1
● Regular	0
● Malo	0



El 96% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, un 4%, indica el trato como "Bueno".

10. **¿Qué tan probable es que usted pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este evento?.**

[Más detalles](#)
[Información](#)

● Muy probable	24
● Probable	3
● Algo probable	0
● Improbable	0



Un 89% de las personas respondieron "**Muy probable**" para esta pregunta, un 11% considero como "**probable**" poner el practica las enseñanzas aprendidas.

11. ¿Los Temas desarrollados fueron pertinentes e informativos?.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Completamente de acuerdo	26
● De acuerdo	1
● En desacuerdo	0
● Completamente en desacuerdo	0



El 96% de las personas respondieron **Completamente de acuerdo**, un 4% esta **“de acuerdo”** con los temas desarrollados en el encuentro

12. ¿Cómo considera el tiempo asignado a las actividades del evento?.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Suficiente	23
● Relativamente suficiente	2
● Relativamente insuficiente	2
● Insuficiente	0



Un 85% de las personas respondió **"Suficiente"**, un 7% de las personas respondieron **“Relativamente suficiente”** y un 7% lo considero **“Relativamente insuficiente”**. Se abre la posibilidad de analizar el tiempo estimado para las actividades o eventos, teniendo en cuenta la manifestación de los ciudadanos en esta pregunta.

13. **¿La organización y la logística en general favorecieron una buena experiencia de aprendizaje? (califica en escala de 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto).**

[Más detalles](#)

[Información](#)



El 89% de las personas respondieron **5** (puntaje más alto) para esta pregunta, un 11% respondió **4**, algunas personas consideraron que en la logística se evidenciaron posibles fallas que impidieron una percepción satisfactoria, es recomendable analizar y aplicar mejoras para próximos eventos o actividades

14. **Que observaciones y/o recomendaciones nos haría para el mejoramiento de los próximos eventos y/o Actividades.**

[Más detalles](#)

[Información](#)

27
Respuestas

Respuestas más recientes


"Ninguna"

"Ninguna"

"Ampliación de cupos en otras capacitaciones"

Para esta pregunta se indican las respuestas más relevantes, podrán verlas todas de forma específica en la base de datos adjunta a este informe.

En su mayoría las preguntas tuvieron respuestas positivas, algunas de las respuestas dadas para esta pregunta fueron:

	<p style="text-align: center;">COMUNICACION INTERNA</p>	<p style="text-align: center;">F-GD-31</p>	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

- ♥ La experiencia resulta bastante significativa, ojalá podamos seguir teniendo este tipo de espacios para enriquecer nuestros conocimientos en torno a la práctica recreativa. Muchas gracias.
- ♥ Que nos brinden más asesorías a cada uno de los coordinadores o promotores que impulsamos la recreación en cada territorio
- ♥ Realizar estas capacitaciones con frecuencia y en las instituciones
- ♥ Tener más tiempo, sin temas demasiado importantes, los cuales nutren nuestros procesos
- ♥ Hacer prácticas de estas actividades con algún grupo organizado del municipio sede
- ♥ Hacer más énfasis en la necesidad del programa para facilitar y tener los municipios en sus habitantes una mejor calidad de vida entre otras, persuadir más a nuestros alcaldes en la necesidad de capacitación.
- ♥ Gracias Indeportes por siempre brindar herramientas para mejorar cada vez más en recreación

Dentro de las observaciones que generan oportunidades de mejora y se recomiendan trabajar en equipo se encuentran:

- ♥ Mejorar el horario de inicio
- ♥ Ampliación de cupos en otras capacitaciones
- ♥ Serían importante replicar material para apoyarnos en el tema

CONCLUSIONES

- ♥ En general y en la mayoría de las encuestas que se han generado para el programa de Recreación, sugieren los participantes que se realicen con frecuencia actividades de este tipo en los municipios; manifiestan la importancia del programan en territorio.
- ♥ Es recomendable siempre aplicar las posibles oportunidades de mejora resultado de la medición de la satisfacción realizada en la actividad, aporta al camino hacia la excelencia; pues si bien los resultados fueron buenos, es necesario tomar en cuenta lo plasmado en el informe que no fue calificado de la misma forma por el ciudadano o participante para mejorar en cada uno de los eventos que se realicen desde el programa.



Atentamente,



LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN
CONTRATISTA

LMARULANDA