	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Medellín, 12/11/2022



<i>Para:</i> SANDRA YULIETH PALACIO ARANGO <i>De:</i> LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN	Dependencia: SUBGERENCIA FOMENTO Y DESARROLLO DEPORTIVO  Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
--	---

Asunto: INFORMES SERVICIO AL CIUDADANO ENCUENTRO SUBREGIONAL DE RECREACION DE OCCIDENTE

**Fecha de realización de la encuesta:** noviembre 8 de 2022

**Cantidad de asistentes registrados:** 19 invitados, 10 equipo de trabajo.

**Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta:** 24 personas.

La presente encuesta se enfocó al análisis del servicio prestado durante el Encuentro Subregional de Recreación, en el Occidente del departamento, municipio de San Jerónimo, donde se convocaron los 19 municipios de la subregión de los cuales asistieron 9 municipios.

La encuesta se elaboró por medio de código QR que permitió más facilidad para el acceso a ella por parte de los invitados y además se evita el uso del papel aportando a la política establecida en la entidad.

**Objetivo:** realización de una encuesta para conocer la opinión ciudadana con respecto a la calidad y la atención y lo relacionado con servicio ofrecido por el Instituto Departamental de Deportes de Antioquia, INDEPORTES, en el encuentro subregional del occidente, enfocado a Recreación, se socializa a los asistentes que las respuestas son voluntarias y se utilizarán para mejorar el servicio.

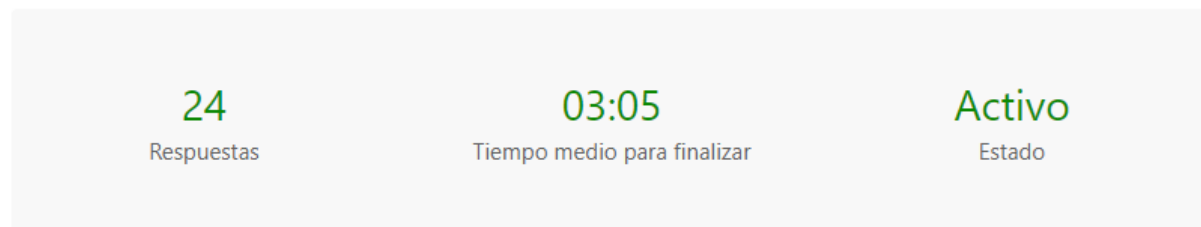


**Indeportes Antioquia**  
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90  
www.indeportesantioquia.gov.co

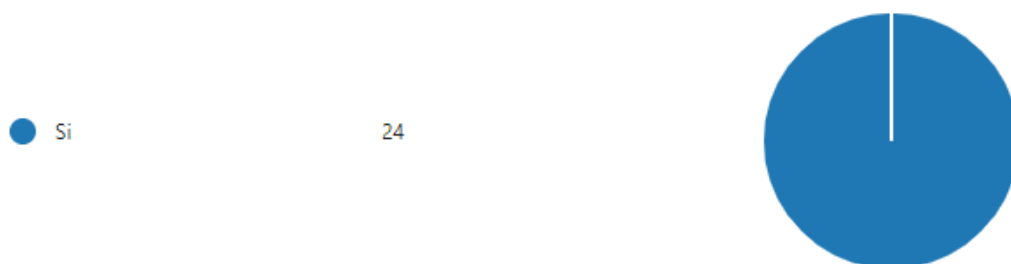
CO-SC5133-1

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN- ENCUENTRO SUBREGIONAL DE RECREACIÓN - OCCIDENTE



En la encuesta se recolectaron datos de los ciudadanos invitados al evento, con la previa autorización de datos personales indicada en esta y la cual todos aceptaron indicando "Si"



### Protección de datos personales.


*En Indeportes Antioquia, ponemos a disposición de la todas las personas, la siguiente información pública, dando cabal cumplimiento a la Ley 1712 de 2014*

*En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Departamental de Deportes de Antioquia a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formato, de acuerdo con las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales establecidos por la entidad y que puede visibilizar en la página web en el siguiente enlace. <https://www.indeportesantioquia.gov.co/wp-content/uploads/2021/01/11.-Politica-de-Seguridad-Digital.pdf>*

### RESPUESTAS OBTENIDAS.



**Indeportes Antioquia**  
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

## 1. Municipio de residencia

7 encuestados (29%) respondieron **Uramita** para esta pregunta. ...



La cantidad de municipios convocados al encuentro fueron (19) de los cuales asistieron (9) municipios según registro de asistencia.

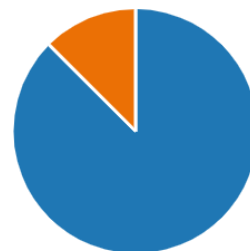
- Esta pregunta recolecto los nombres completos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
- Esta pregunta recolecto los correos electrónicos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
- Esta pregunta recolecto los números de celular de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.

## 5. ¿Cómo califica la calidad de la prestación del servicio ofrecido por la entidad?.

[Más detalles](#)

[Información](#)

<span style="color: blue;">●</span> Excelente	21
<span style="color: orange;">●</span> Buena	3
<span style="color: green;">●</span> Regular	0
<span style="color: red;">●</span> Mala	0



88% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, un 13 % considero la




**Indeportes Antioquia**  
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90  
www.indeportesantioquia.gov.co





CO-SC5133-1

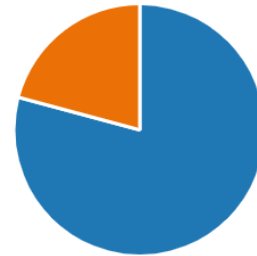
calidad de la prestación del servicio como **"Buena"**.

## 6. Claridad de los requisitos y términos para inscribirse al evento o actividad.

[Más detalles](#)

 Información


	Excelente	19
	Buena	5
	Regular	0
	Mala	0







Un 79% de las personas respondió **"Excelente"** a esta pregunta. Un 21% considero que los requisitos y términos para la inscripción fueron **"Buenos"**.

## 7. Conocimiento y manejo del tema por parte del profesional o ponente que le brindo información o expuso algún tema.

[Más detalles](#)

 Información

	Excelente	22
	Buena	2
	Regular	0
	Mala	0



Un 92% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta. El 8% indican como **"Bueno"** el conocimiento y manejo de los temas presentados.

**8. Cumplimiento del horario estipulado para el evento o actividad a la que asistió.**[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	19
● Buena	4
● Regular	1
● Mala	0



El 79% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, Un 17% de las personas respondió como **"Buena"**, y un 4% lo considero como **"Regular"**.

Se recomienda considerar el análisis del cumplimiento de los horarios y generar un plan de mejora ya que es un factor del que manifiestan inconformidad.


**9. Califique si el trato brindando por el personal de la entidad que lo atendió (contratistas y/o funcionarios), fue amable y respetuoso.**[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	22
● Bueno	2
● Regular	0
● Malo	0

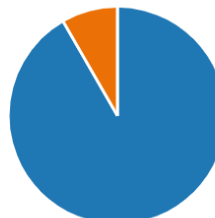


El 92% de las personas respondieron **Excelente** para esta pregunta, un 8%, indica el trato como **"Bueno"**.

10. ¿Qué tan probable es que usted pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este evento?.


[Más detalles](#)
 Información

<span style="color: blue;">●</span> Muy probable	22
<span style="color: orange;">●</span> Probable	2
<span style="color: green;">●</span> Algo probable	0
<span style="color: red;">●</span> Improbable	0

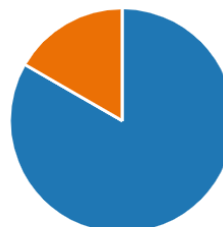


Un 92% de las personas respondieron **Muy probable** para esta pregunta, un 8% considero como **“probable”** poner el practica las enseñanzas aprendidas.

11. ¿Los Temas desarrollados fueron pertinentes e informativos?.

[Más detalles](#)
 Información

<span style="color: blue;">●</span> Completamente de acuerdo	20
<span style="color: orange;">●</span> De acuerdo	4
<span style="color: green;">●</span> En desacuerdo	0
<span style="color: red;">●</span> Completamente en desacuerdo	0

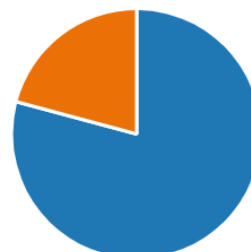



El 83% de las personas respondieron **Completamente de acuerdo**, un 17% esta **“de acuerdo”** con los temas desarrollados en el encuentro.

12. ¿Cómo considera el tiempo asignado a las actividades del evento?.

[Más detalles](#)
 Información

<span style="color: blue;">●</span> Suficiente	19
<span style="color: orange;">●</span> Relativamente suficiente	5
<span style="color: green;">●</span> Relativamente insuficiente	0
<span style="color: red;">●</span> Insuficiente	0



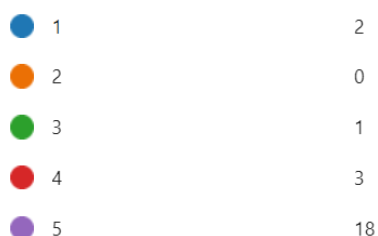
	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Un 79% de las personas respondió "**Suficiente**", un 21% de las personas respondieron "**Relativamente suficiente**".

13. **¿La organización y la logística en general favorecieron una buena experiencia de aprendizaje? (califica en escala de 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto).**

[Más detalles](#)

[Información](#)



El 75% de las personas respondieron **5** (puntaje más alto) para esta pregunta, un 13% respondió **4**. Un 8% y un 4% consideraron que en la logística se evidenciaron posibles fallas que impidieron una percepción satisfactoria, es recomendable analizar y aplicar mejoras para próximos eventos o actividades.

**14. Que observaciones y/o recomendaciones nos haría para el mejoramiento de los próximos eventos y/o Actividades.**

Para esta pregunta se indican las respuestas más relevantes, podrán verlas todas de forma específica en la base de datos adjunta a este informe.

En su mayoría las preguntas tuvieron respuestas positivas, algunas de las respuestas dadas para esta pregunta fueron:

- ♥ Las temáticas fueron demasiado buenas, pero con poco tiempo para darle un buen desarrollo a cada uno de los temas.
- ♥ Más tiempo, muy corto el encuentro, pero muy significativo
- ♥ Más tiempo, y más práctico las metodologías para los diferentes grupos poblacionales



**Indeportes Antioquia**  
 calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90  
 www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1

	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>F-GD-31</p>	<p>Versión 02</p>
			<p>Fecha: 07/04/2022</p>

### CONCLUSIONES

- ♥ Considerar el tiempo que se propone para el desarrollo de la actividad, pues manifiestan en varias de las encuestas esta necesidad.
- ♥ En general y en la mayoría de las encuestas que se han generado para el programa de Recreación, sugieren los participantes que se realicen con frecuencia actividades de este tipo en los municipios; manifiestan la importancia del programan en territorio.
- ♥ Es recomendable siempre aplicar las posibles oportunidades de mejora resultado de la medición de la satisfacción realizada en la actividad, aporta al camino hacia la excelencia; pues si bien los resultados fueron buenos, es necesario tomar en cuenta lo plasmado en el informe que no fue calificado de la misma forma por el ciudadano o participante para mejorar en cada uno de los eventos que se realicen desde el programa.

Atentamente,



LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN  
CONTRATISTA

LMARULANDA



**Indeportes Antioquia**  
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)

CO-SC5133-1