

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Medellín, 05/12/2022



<i>Para:</i> SANDRA YULIETH PALACIO ARANGO	Dependencia: SUBGERENCIA FOMENTO Y DESARROLLO DEPORTIVO
<i>De:</i> LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN	Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Asunto: INFORMES SERVICIO AL CIUDADANO ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DE COORDINADORES DE RECREACIÓN

## ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DE COORDINADORES - UNIDOS POR LA RECREACIÓN

Fecha de la actividad o evento: del 22 al 24 de noviembre de 2022

**Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta:** 91 coordinadores y monitores participantes.

La presente encuesta se enfocó al análisis del servicio prestado durante el encuentro departamental de Coordinadores de Recreación, realizado en el municipio de Rionegro; subregión oriente; en el cual se contó con la asistencia de 105 coordinadores y monitores de las diferentes subregiones del departamento.

La encuesta se elaboró por medio de código QR que permitió más facilidad para el acceso de ella por parte de los invitados y además se evita el uso del papel aportando a la política establecida en la entidad.

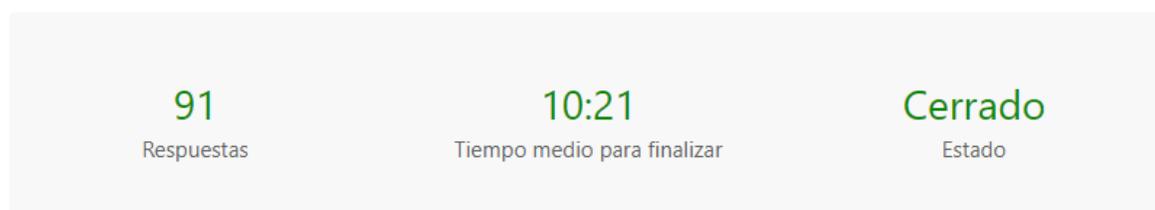


**Indeportes Antioquia**  
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)

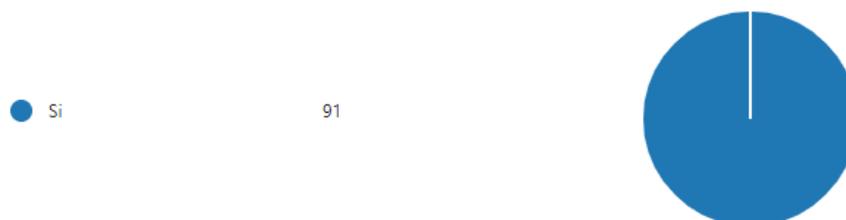
 <b>INDEPORTES ANTIOQUIA</b>	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

**Objetivo:** Conocer la percepción ciudadana respecto a la calidad y la atención del servicio ofrecido por el Instituto Departamental de Deportes de Antioquia, INDEPORTES; indicando a los asistentes que sus respuestas eran voluntarias y se utilizarán para mejorar el servicio.

## ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DE COORDINADORES - UNIDOS POR LA RECREACIÓN



En la encuesta se recolectaron datos de los ciudadanos invitados al evento, con la previa autorización de datos personales indicada en esta y la cual todos aceptaron indicando "Si"



### Protección de datos personales.

*En Indeportes Antioquia, ponemos a disposición de la todas las personas, la siguiente información pública, dando cabal cumplimiento a la Ley 1712 de 2014*

*En los términos de la Ley 1581 de 2012, manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria, al Instituto Departamental de Deportes de Antioquia a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a través de este formato, de acuerdo con las*



**Indeportes Antioquia**  
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90  
www.indeportesantioquia.gov.co



	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales establecidos por la entidad y que puede visibilizar en la página web en el siguiente enlace. <https://www.indeportesantioquia.gov.co/wp-content/uploads/2021/01/11.-Politica-de-Seguridad-Digital.pdf>

## RESPUESTAS OBTENIDAS.

### 1. Municipio de residencia



2. Esta pregunta recolecto los nombres completos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
3. La tercera pregunta recolecto los correos electrónicos de quienes diligenciaron la encuesta; se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe.
4. En cuanto a la pregunta cuatro, se recolectaron los números de celular de quienes diligenciaron la encuesta; los cuales se evidenciarán en la base de datos que se anexara al informe

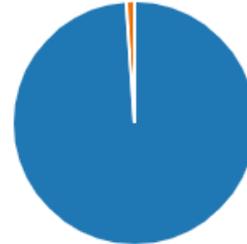


**Indeportes Antioquia**  
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)

CO-SC5133-1

**5. ¿Cómo califica la calidad de la prestación del servicio ofrecido por la entidad?.**[Más detalles](#) Información

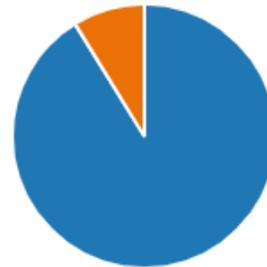
 Excelente	90
 Buena	1
 Regular	0
 Mala	0



Un 99% de las personas respondió "Excelente" a la pregunta 5, el porcentaje que equivale a un 1% lo califica como "Bueno".

**6. Califica la Claridad en los requisitos y términos para inscribirte al evento**[Más detalles](#) Información

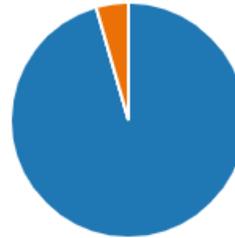
 Excelente	83
 Buena	8
 Regular	0
 Mala	0



Un 91% de las personas respondió "Excelente" a pregunta 6, el 9 % restante indico como una "Buena" experiencia.

**7. Conocimiento y manejo del tema por parte del profesional o ponente que le brindo información o expuso algún tema.**[Más detalles](#) Información

 Excelente	86
 Buena	4
 Regular	0
 Mala	0



El 96% de las personas respondieron “**Excelente**” para esta pregunta, el 4 % calificaron como “bueno” el conocimiento y manejo del tema por parte de los profesionales o ponentes.

**8. Cumplimiento del horario estipulado para el evento o actividad a la que asistió.**[Más detalles](#) Información

 Excelente	79
 Buena	9
 Regular	2
 Mala	0

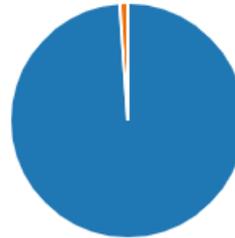


Un 88% de las personas respondió "Excelente" a la pregunta 8. Un 10%, consideran que fue buena, un 2% califican como regular el cumplimiento del horario estipulado; se recomienda analizar y establecer posibles oportunidades de mejora que traten y así evitar su recurrencia.

9. Califique si el trato brindando por el personal de la entidad que lo atendió(contratistas y/o funcionarios) fue amable y respetuoso.

[Más detalles](#)[Información](#)

● Excelente	90
● Bueno	1
● Regular	0
● Malo	0



El 99% de las personas respondieron “Excelente” para esta pregunta, un 1%, expreso haber recibido un trato “bueno” por parte del personal que lo atendió.

10. ¿Qué tan probable es que pueda poner en practica las enseñanzas aprendidas en este evento?

[Más detalles](#)[Información](#)

● Muy probable	88
● Probable	3
● Algo probable	0
● Improbable	0



Un 97 % de las personas respondió "Muy probable" a la pregunta 10, y un 3%, que equivale a indicaron como “Probable” el cumplimiento de las expectativas del programa.

**11. ¿Los temas desarrollados fueron pertinentes e informativos?**[Más detalles](#)[Información](#)

● Completamente de acuerdo	89
● De acuerdo	2
● En desacuerdo	0



Un 98% de las personas respondió "Completamente de acuerdo" a pregunta 11. Y un 2% indicaron estar "de acuerdo" con el los temas desarrollados.

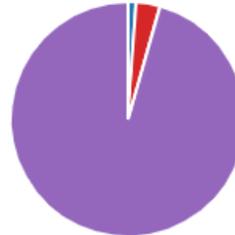
**12. ¿Cómo considera el tiempo asignado a las actividades del evento?.**[Más detalles](#)[Información](#)

● Suficiente	80
● Relativamente suficiente	11
● Relativamente insuficiente	0
● Insuficiente	0



Un 88% de las personas respondió considera el tiempo asignado como "suficiente"; y un 12% lo calificó como "Relativamente suficiente"

**13. ¿La organización y la logística en general favorecieron una buena experiencia de aprendizaje? (califica en escala de 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto).**

[Más detalles](#)
[Información](#)


Un 96 % de los encuestados calificaron como **5** la organización y la logística del evento; un 3% la califico con **4** y el 1% considero la calificación con **1**

**14. Que observaciones y/o recomendaciones nos haría para el mejoramiento de los próximos eventos y/o Actividades.**

Para esta pregunta se presentan las respuestas más relevantes, en su totalidad podrán verlas todas de forma específica en la base de datos adjunta a este informe.

A continuación, las observaciones que fueron positivas resaltan la importancia del evento, del objetivo y del espacio que genero la entidad para fortalecer la Recreación, como, por ejemplo; *(se transcriben de forma textual)*.

- ♥ Gracias por brindarnos estos excelentes espacios de aprendizaje
- ♥ Excelente todo, felicitar a Indeportes por estos espacios y resaltar el buen trabajo durante todo este año
- ♥ Gratitud y bendiciones siempre
- ♥ En general la organización y desarrollo fue excelente seguir fomentando cada uno de los espacios y entornos en los municipios
- ♥ Excelente, ninguna, hay que seguir con la misma dinámica, solo sumarles premiaciones.
- ♥ Felicitar el proceso que han tenido con el buen acompañamiento que este año 2022 han tenido en cuanto a la recreación para darnos herramientas para desarrollar en nuestros municipios

	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>F-GD-31</p>	<p>Versión 02</p>
			<p>Fecha: 07/04/2022</p>

- ♥ Lo único que se me ocurre, es mencionar los temas que se van a tratar antes para estudiarlos e ir más preparados, yo sé que la sorpresa es buena, pero el aprendizaje a conciencia es mejor.
- ♥ Me gustaría profundizar en temas en torno a la construcción de juegos y juguetes\_ estrategias con los videojuegos\_ fortalecimiento de habilidades para la vida a través del juego
- ♥ Es de agradecer esos espacios de aprendizaje, las experiencias significativas que se tiene en cada uno de sus encuentros, para crecer profesionalmente, como persona y fortalecer esa calidad humana. Poder ser replicadores de los conceptos que se den en las capacitaciones es satisfacción. Gracias INDEPORTES por apostarle a la recreación, ya que, en lo personal, me atrevo decir que es el área de más impacto social que se tiene en el municipio que lo trabaja

Además, se mencionan las observaciones recibidas que no fueron calificadas de la misma manera con el fin de que sean analizadas en el equipo y se articule con el área de Planeación y el enlace correspondiente; para establecer las mejoras en el proceso teniendo en cuenta que la fuente es; “**medición de la satisfacción**”. *(se transcriben de forma textual)*.

- ♥ Fijar hora de encuentro, dirección exacta y conocer cronograma con anterioridad
- ♥ Más control a los asistentes en los horarios para iniciar las actividades, ponencias como recreación enfocada a la población gestante, adulta mayor y en situación de discapacidad
- ♥ Hacer guardar el celular mediante la exposición, mucha gente viendo los partidos del mundial
- ♥ No chocar fechas con otros eventos también propuestos por Indeportes
- ♥ Que la información no sea dada a una sola persona ojalá sea a varias para que la información no se pierda
- ♥ Que todos los promotores estén presentes para resolver algunas dudas e inquietudes generadas.
- ♥ Realizar grupos de información también dónde se encuentren los monitores, no solo los coordinadores
- ♥ Entrega de material didáctico para poner en práctica en los municipios lo aprendido
- ♥ Me hubiera gustado contar con más tiempo en la última charla ya que por cuestiones del hotel nos tocó cortar la conferencia. También me gustaría que por municipio haya más participantes.
- ♥ Procurar porque los asistentes diferencien el espacio recreativo y el académico
- ♥ Manejar mejor los tiempos. Ejemplo, que no sea tan extensivos algunas actividades.
- ♥ Actividades recreativas para personas con algún tipo de discapacidad
- ♥ Que sea a la hora indicada. Mas disciplina en los horarios



	<p style="text-align: center;">COMUNICACION INTERNA</p>	<p style="text-align: center;">F-GD-31</p>	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

- ♥ Primero que todo nada de celular, la puntualidad por parte de los asistentes, comunicación por parte de ustedes y el ente deportivo quien verdaderamente lleva el proceso y lo aplica en su municipio, evaluarnos mostrando las evidencias de lo que verdaderamente aplicamos de los encuentros de recreación, mostrando nuestras evidencias a la cabeza visible del programa.
- ♥ Que los eventos se realicen finalizada semana
- ♥ Abrir más cupos para monitores de los municipios que hemos participado constantemente en los encuentros

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ♥ En general la percepción ciudadana para este evento fue calificada como excelente; los encuestados resaltaron la iniciativa, el esfuerzo y el espacio que se brindó; reconocen la importancia de generar espacios que permitan visibilizar la Recreación en el territorio.
- ♥ La ciudadanía resalta la necesidad de que se den espacios como estos de forma frecuente; además que se tenga la posibilidad de incluir a los monitores.
- ♥ Aplicar las posibles oportunidades de mejora resultado de la medición de la satisfacción realizada en el evento, aporta al camino hacia la excelencia; pues si bien los resultados fueron excelentes, es necesario tomar en cuenta lo plasmado en el informe que no fue calificado de la misma forma por el ciudadano encuestado.

Desde la subgerencia administrativa y financiera, por medio de la profesional que apoya la proyección del proceso de Servicio a la Ciudadanía, (relación estado -ciudadano), se ofrece un continuo acompañamiento de los temas transversales y de cara a los grupos de valor de la entidad tales como la medición de la satisfacción, elemento que permite analizar la percepción de los ciudadanos en territorio.

Cordial saludo

Atentamente,



**Indeportes Antioquia**  
 calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90  
[www.indeportesantioquia.gov.co](http://www.indeportesantioquia.gov.co)

CO-SC5133-1



LILIANA MARIA MARULANDA PABÓN  
CONTRATISTA

LMARULANDA