	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Medellín, 10/07/2023



<i>Para:</i> CARLOS IGNACIO URIBE TIRADO	Dependencia: GERENCIA
<i>De:</i> MARTHA YOLIMA FIGUEROA ARGOTE	Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Asunto: Informe de la gestión de PQRSDf durante el período de junio de 2023

Asunto: Informe de gestión de PQRSDf para el período de junio de 2023

En Indeportes Antioquia se realiza la gestión de PQRSDf a la luz de lo establecido en el Procedimiento P-GD-03 versión 9 (vigente desde el 27 de marzo de 2023) en dónde se determina las formas y mecanismos para la recepción, radicación, categorización, gestión a través de flujos de trabajo diferenciados y seguimiento a la gestión de este tipo de comunicaciones oficiales.

Con el objetivo de cumplir con la actividad N° 13 del procedimiento se presenta a continuación la estadística mensual de comportamiento de las rutas y el resultado de la gestión sobre los radicados recibidos durante el período de junio de 2023.

El Centro de Administración Documental y Archivo –CADA- de Indeportes Antioquia elabora y presenta el informe de seguimiento con el objetivo de entregar a la alta dirección de Indeportes Antioquia el insumo que le permita evaluar la interacción con sus grupos de valor a través de gestión de las PQRSDf que recibe la entidad.


1. Ficha técnica del informe

- ✓ Objetivo: informar sobre el estado actual de gestión de las PQRSDf recibidas, radicadas y direccionadas por el Centro de Administración de Documentos y Archivo –CADA- durante el mes de junio de 2023, según los tiempos establecidos en el procedimiento institucional P-GD-03



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1

	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>F-GD-31</p>	<p>Versión 02</p>
			<p>Fecha: 07/04/2022</p>

- ✓ Período de medición: junio 1 al 30 de 2023
- ✓ Fuente de información: Sistema de información Mercurio.
- ✓ Fecha de corte: Reporte generado el 04 de julio de 2023 con corte a las 7:30 a.m.
- ✓ PQRSD: 140 radicados

2. Canales de recepción de las PQRSD

Los canales de recepción de PQRSD que dispone Indeportes Antioquia para la recepción y radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias o Felicidades, son los siguientes:

- ✓ Buzón institucional: contactenos@indeportesantioquia.gov.co
- ✓ Buzón institucional: denuncias@indeportesantioquia.gov.co
- ✓ Ventanilla virtual de radicación: <https://www.indeportesantioquia.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/>
- ✓ Ventanilla Única de Correspondencia: Calle 48 70-180 Centro de Administración Documental y Archivo CADA

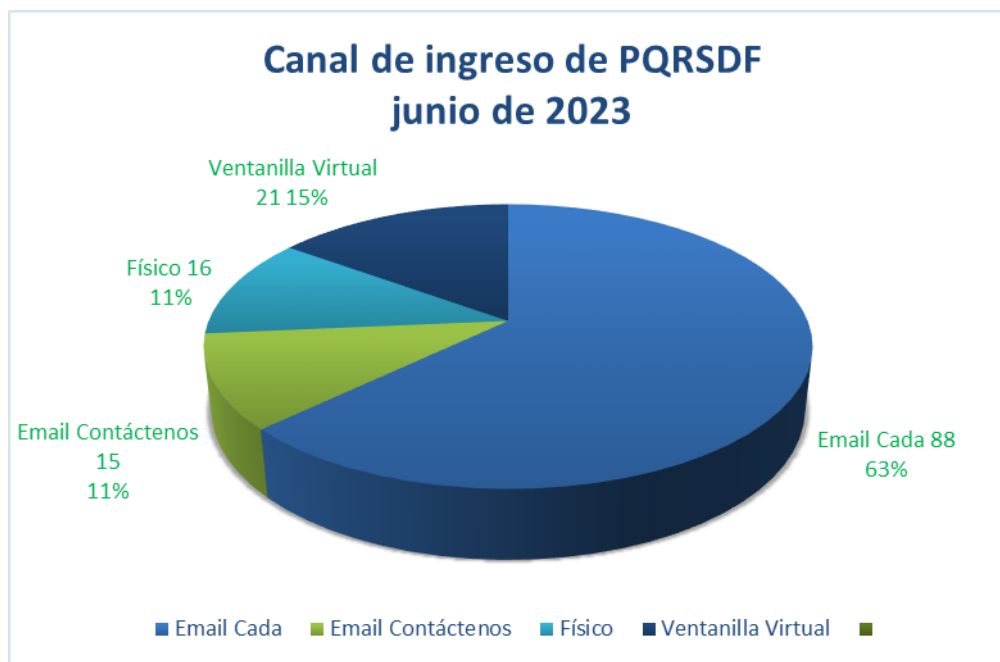
Además, llegan comunicaciones al buzón del Centro de Administración Documental y Archivo CADA: cada@indeportesantioquia.gov.co, estas son igualmente recibidas y radicadas. Este medio sigue siendo el principal para el recibo de este tipo de comunicaciones, toda vez que los grupos de valor ya han tenido contacto con el Instituto por este medio y lo reconocen como el más eficiente.

El comportamiento de los canales para el mes de junio de 2023, en términos de recepción porcentual fue el siguiente:



Indeportes Antioquia
 calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1




3. Nivel general de oportunidad en la gestión de PQRSDf en Indeportes Antioquia

Durante el mes de junio de 2023, el Centro de Administración Documental y Archivo –CADA- recibió, radicó, clasificó y direccionó 140 comunicaciones tipificadas como PQRSDf.

Con corte al 30 de junio de 2023 el estado de la gestión por cada una de las rutas parametrizadas en el sistema de gestión documental Mercurio es la siguiente:

Estado de respuesta PQRSDf radicadas en junio de 2023						
Ruta	Radicados	Repuesta Oportuna	Repuesta Inoportuna	Vencidos	En término	% de Oportunidad en el mes por ruta
Cinco días	1	1	0	0	0	100%
Diez días	49	41	1	4	3	89%
Quince días	89	53	0	2	34	96%
Treinta días	1	0	0	0	1	No aplica

	COMUNICACION INTERNA				F-GD-31	Versión 02
						Fecha: 07/04/2022

Ampliación de términos	0	0	0	0	0	No aplica
TOTAL	140	95	1	6	38	

Para mejorar la interpretación del cuadro las cantidades corresponden a los siguiente:

- ✓ Radicados: cantidad de comunicaciones categorizadas en cada ruta de gestión de PQRSDf
- ✓ Respuesta oportuna: radicados que registran una respuesta relacionada antes del vencimiento del plazo de cada ruta
- ✓ Respuesta inoportuna: radicados que registran una respuesta relacionada, dentro del mes de radicación de la solicitud, pero por fuera del plazo estipulado por la ruta.
- ✓ Vencida: radicados que excedieron el plazo de la ruta y no tienen evidencia de respuesta relacionada
- ✓ En término: radicados que no han cumplido el plazo estipulado para la gestión y se encuentran en trámite.
- ✓ % de oportunidad: resultado de dividir el número de respuestas oportunas sobre el total de radicados categorizados en cada ruta descontando los que se encuentran en término.

Las **6 PQRSDf registradas como vencidas**, excediendo los tiempos del procedimiento, afectando de esta manera el comportamiento del indicador, se distribuyen entre las dependencias de la siguiente manera:

- 1 Gerencia
- 1 Oficina Asesora de Comunicaciones
- 1 Oficina de Medicina Deportiva
- 2 Subgerencia Administrativa y financiera
- 1 Subgerencia Fomento y Desarrollo Deportivo

La respuesta inoportuna, excediendo los tiempos del procedimiento, afectando el indicador corresponde a:


- 1 Oficina de Talento Humano

El cuadro siguiente evidencia la distribución de PQRSDf entre las dependencias de Indeportes Antioquia.



Indeportes Antioquia
 calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Estado de gestión de PQRSDf por dependencia durante junio de 2023			
DEPENDENCIA	En ruta ¹	Gestionadas ²	Total
Gerencia	12		12
Oficina Asesora De Planeación	0	2	2
Oficina Asesora Jurídica	7		7
Oficina Asesora De Comunicaciones	1	8	9
Oficina de Medicina Deportiva	3	4	7
Oficina de Sistemas e Informática	0	2	2
Oficina de Talento Humano	2	6	8
Subgerencia Administrativa y Financiera	4	19	23
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	3	4	7
Subgerencia Deporte Asociado y Altos Logros	2	23	25
Subgerencia Fomento Y Desarrollo Deportivo	15	23	38
Total general	49	91	140

La Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo, la Subgerencia de Deporte Asociado y Altos Logros, la Subgerencia Administrativa y Financiera, concentran a su cargo la mayor parte de radicados para su gestión.

A continuación, se presenta un balance detallado de la gestión de la ruta de PQRSDf para el período comprendido entre el 1 y el 30 de junio de 2023.

4. PQRSDf por tipología, dependencia y gestión de pasos en la ruta

Se registraron 133 peticiones, 2 quejas, 2 reclamos y 3 sugerencias, radicados en el mes de junio de 2023.


¹ Radicados que se encuentran sin resolver dentro o fuera de los tiempos establecidos en los flujos de trabajo del procedimiento de PQRSDf o que no han completado la ruta de gestión de 5 pasos.

² Radicados que se encuentran sin resolver dentro o fuera de los tiempos establecidos en los flujos de trabajo del procedimiento de PQRSDf o que no han completado la ruta de gestión de 5 pasos.



Las diferentes tipologías se distribuyeron, según la temática, en las dependencias de Indeportes Antioquia, tal como se observa en la tabla suministrada a continuación.

Distribución de tipologías de PQRSDF					
Dependencia	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total
Subgerencia Fomento y Desarrollo Deportivo	32	2	1	3	38
Subgerencia Deporte Asociado y Altos Logros	25				25
Subgerencia Administrativa y Financiera	23				23
Gerencia	12				12
Oficina Asesora de Comunicaciones	9				9
Oficina de Talento Humano	8				8
Oficina Asesora Jurídica	7				7
Oficina de Medicina Deportiva	7				7
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	6		1		7
Oficina de Sistemas	2				2
Oficina Asesora de Planeación	2				2
Total	133	2	2	3	140

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

A continuación, se presenta el detalle específico de cada tipología de PQRSDF, en lo referente al estado de gestión de la ruta. Los datos se discriminan por dependencia y paso de la ruta.

a. Gestión de Peticiones

Las peticiones siguen ocupando el primer lugar en frecuencia de radicados en el CADA de Indeportes Antioquia, con un ingreso a la ruta de 133 para el período evaluado, el 95% de los radicados. De estos, 45 se encuentran en ruta y 88 gestionadas, es decir han finalizado la ruta institucional de gestión.


Dependencia	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Total
Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo		12			20	32
Subgerencia Deporte Asociado y Altos Logros	2				23	25
Subgerencia Administrativa y Financiera		4			19	23
Gerencia		12				12
Oficina de Talento Humano	1	1			6	8
Oficina Asesora de Comunicaciones	1				8	9
Oficina de Medicina Deportiva	3				4	7
Oficina Asesora Jurídica	3	3		1		7
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	2				4	6
Oficina de Sistemas					2	2
Oficina Asesora de Planeación					2	2
Total	12	32		1	88	133

b. Gestión de Quejas

Para el periodo evaluado se registraron 2 quejas.

Dependencia	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Total
Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo					2	2
Total					2	2



	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Los temas puntuales de las quejas fueron la inconformidad en el juzgamiento de los Juegos Escolares y maltrato por parte del coordinador de deportes en un municipio.

c. Gestión de Reclamos

Para el periodo evaluado se registraron 2 reclamos.

Dependencia	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Total
Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo		1			1	2
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos					1	1
Total		1			2	3

Los temas puntuales de los reclamos fueron, la reclamación en los juegos escolares realizados en San Pedro de Urabá año 2023 y situación presentada en el pago indebido en un contrato.

d. Gestión de Sugerencias

Para el periodo evaluado se registraron 3 sugerencias.

Dependencia	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Total
Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo		1			3	4
Total		1			3	4

Los temas puntuales son las sugerencias por parte de los entrenadores de patinaje de la subregión del suroeste para mejorar el reglamento, la revisión de los canales de comunicación y apoyo a la gestión de los procesos en la convocatoria al programa Por su Salud Muévase Pues, también, la sugerencia para que en la disciplina de tenis de mesa se dé continuidad a los procesos deportivos establecidos en los reglamentos de liga y federación.

e. Gestión de Denuncias

Para el periodo evaluado no se registraron denuncias.



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1

5. Estado general de la gestión de PQRSDF por dependencia

Trámite	Estado	Dependencias											TOTAL	
		Gerencia	Of. Planeación	Of. Jurídica	Of. Comunicaciones	Of. Control Interno	Of. Medicina Deportiva	Of. Sistemas	Of. Talento Humano	Sub. Administrativa Y Financiera	Sub. Escenarios Deportivos Y Equipamientos	Sub. Deporte Asociado Y Altos Logros		Sub. Fomento Y Desarrollo
Petición	Respuesta oportuna		2	4	8		4	2	5	19	4	23	21	92
	En término	8		2	1		3		2	4	3	2	10	35
	Vencida	4		1									1	5
	Respuesta inoportuna								1					1
Quejas	Respuesta oportuna												2	2
	En término													
	Vencida													
Reclamos	Respuesta oportuna													
	En término													
	Vencida									1			1	2
Sugerencias	Respuesta oportuna												1	
	En término												2	
	Vencida													
	Respuesta inoportuna													3
TOTAL		12	2	7	9	0	7	2	8	23	7	25	38	140

6. Acceso a la información y traslado de comunicaciones a otras entidades.



	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

En cumplimiento de lo establecido en la Ley de transparencia se relacionan, los radicados gestionados durante el mes de junio de 2023, que fueron trasladados a otra entidad por competencia o sobre los cuales se negó el acceso a la información.

Con el cambio de versión del procedimiento, esta información se recolecta a través de los índices dinámicos asociados a la ruta de PQRSDF en el paso 2 de cada uno de los flujos de trabajo, es decir, el servidor público que elabora la respuesta es quien responde estas dos preguntas en el Sistema. A continuación, se detalla la información recolectada durante el período evaluado.


Dependencia	Radicados donde se negó el acceso a la información	Radicados sobre los que se dio traslado a otras entidades
Gerencia	0	0
Subgerencia Administrativa y Financiera	0	0
Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo	0	5 radicados: 202303003980(2023-06-14 08:03:40.277) 202303003995(2023-06-14 16:08:23.283) 202303003995(2023-06-14 16:08:23.283) 202303004007(2023-06-15 10:59:28.087) 202303004110(2023-06-23 09:41:28.73)
Subgerencia de Altos Logros y Deporte Asociado	0	0
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	0	0
Oficina de Medicina Deportiva	0	0
Oficina de Sistemas	0	0
Oficina de Talento Humano	0	0
Oficina Asesora Jurídica	0	0
Oficina Asesora de Planeación	0	0
Oficina de Comunicaciones	0	0



Indeportes Antioquia

calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Oficina de Control Interno	0	0
----------------------------	---	---

- Total, de radicados donde se negó el acceso a la información para el mes de junio: 0
- Total, de radicados que fueron objeto de traslado: 5

7. Radicados con solicitud de ampliación de términos


Durante el mes de junio no se registró información enviada a la ruta de ampliación de términos.

8. PQRSDf desde la vigencia 2022 pendientes por gestionar

Desde la vigencia 2022 se encuentran 9 radicados sin terminar la gestión en la ruta que estuvo vigente bajo la versión 7 del procedimiento P-GD-03 cuyo tiempo de gestión estaba estipulado en 10 días. Es necesario que se realice la gestión de estas para dar cierre a una ruta que debe ser finalizada en el Sistema de Gestión Documental.

Se reitera a las dependencias involucradas a realizar la adecuada gestión y trámite de las diferentes solicitudes.

No. Radicado	Fecha	Paso	Oficina	Tiempo de Gestión en días	Observaciones
202202002939	12/05/2022	6	Gerencia	297	Radicado evacuado sin respuesta relacionada
202202003437	25/05/2022	6	Gerencia	288	Radicado evacuado sin respuesta relacionada
202202003853	14/06/2022	6	Gerencia	274	Radicado evacuado sin respuesta relacionada
202202006403	16/09/2022	2	Oficina Asesora de Jurídica	206	
202202006428	19/09/2022	2	Oficina Asesora de Jurídica	205	
202202006441	19/09/2022	3	Subgerencia de Escenarios	205	

	COMUNICACION INTERNA		F-GD-31	Versión 02
				Fecha: 07/04/2022

			Deportivos y Equipamientos		
202202006990	28/09/2022	3	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	198	
202202007322	18/10/2022	3	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	184	
202202009991	15/12/2022	3	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	142	

9. PQRSDf con vigencia 2023 pendientes por gestionar

Durante la vigencia 2023 se encuentran 18 radicados sin terminar la gestión en la ruta.

Se invita a las dependencias involucradas a realizar la adecuada gestión y trámite de las diferentes solicitudes.


No. Radicado	Fecha	Paso	Oficina	Tiempo de Gestión en días	Observaciones
202302001651	3/03/2023	2	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	86	
202302003525	25/04/2023	2	Oficina de Medicina Deportiva	49	
202302003607	26/04/2023	2	Oficina de Medicina Deportiva	48	
202302003779	02/05/2023	1	Gerencia	44	
202302003794	03/05/2023	2	Gerencia	43	
202302003849	05/05/2023	2	Gerencia	41	
202302003990	12/05/2023	2	Gerencia	36	
202302004000	12/05/2023	2	Subgerencia de Escenarios	36	Tiene la respuesta pero aún no se terminan los



Indeportes Antioquia

calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1

	COMUNICACION INTERNA			F-GD-31	Versión 02
					Fecha: 07/04/2022

			Deportivos y Equipamientos		pasos de la ruta
202302004090	16/05/2023	2	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	34	Tiene la respuesta pero aún no se terminan los pasos de la ruta
202302004095	17/05/2023	2	Gerencia	33	Tiene la respuesta pero aún no se terminan los pasos de la ruta
202302004098	17/05/2023	2	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	33	Tiene la respuesta pero aún no se terminan los pasos de la ruta
202302004119	18/05/2023	2	Gerencia	32	
202302004150	19/05/2023	2	Gerencia	31	Tiene la respuesta pero aún no se terminan los pasos de la ruta
202302004326	24/05/2023	2	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	28	
202302003776	02/05/2023	2	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	44	Tiene la respuesta pero aún no se terminan los pasos de la ruta
202302003814	03/05/2023	2	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	43	
202302003965	11/05/2023	2	Gerencia	37	
202302004484	25/05/2023	2		27	Devuelto. Ingresó sin información


10. Conclusiones y observaciones

- Se invita a todas las dependencias en cabeza de los Subgerentes y Jefes de Oficina a determinar las estrategias que les permitan cumplir con los tiempos estipulados en los procedimientos y ofrecer respuestas con calidad en contenido, lenguaje claro y uso de los formatos institucionales establecidos para la comunicación externa, en el marco del Sistema Integrado de Gestión. Así mismo a cumplir, con el paso 14 del procedimiento P-GD-03: “Evaluar la gestión de PQRSDf en cada dependencia”.
- Es imperativo que todas las dependencias den gestión a los radicados que en este informe se determinan como vencidos. Estos pueden, eventualmente, materializar el riesgo de



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1

	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>F-GD-31</p>	<p>Versión 02</p>
			<p>Fecha: 07/04/2022</p>


recepción de una tutela por desconocer el derecho constitucional que tienen los ciudadanos a interponer peticiones respetuosas a las entidades estatales.

- A partir del mes de junio, la entidad cuenta con dos prestadores de servicios, un técnico y un profesional, que entrarán a apoyar la implementación y puesta en marcha del proceso de Servicio al Ciudadano y a fortalecer el seguimiento puntual a los radicados de PQRSDF.
- Se ha detectado en los últimos informes de gestión de PQRSDF, que las dependencias están solicitando prórroga para respuesta a los peticionarios, sin hacer el trámite interno de enviar a la ruta de Ampliación de Términos. Es necesario que cuando las dependencias hagan uso de esta opción envíen el radicado a este flujo de trabajo, así se evitará que se reporte como vencido el radicado.
- La entidad continua sin alcanzar el 100% de oportunidad en la gestión de PQRSDF, cifra establecida como meta para el indicador formulado para la vigencia 2023. Las dependencias evidencian el incumplimiento de los lapsos del procedimiento, enviando las respuestas de manera inoportuna.
- Se recuerda al Equipo de Gestores de PQRSDF el papel fundamental que juegan en el engranaje de cumplimiento del procedimiento, en especial con la generación de las alertas tempranas. Es de suma importancia que cada gestora deje la constancia de esta actividad, consignada como la N° 12 en el procedimiento. Así mismo, que todos los servidores públicos hagan caso de las mismas y adelanten las gestiones necesarias para resolver de manera oportuna cada radicado.
- El correo cada@indeportesantioquia.gov.co, continua con la tendencia de ser el principal canal de recepción de las comunicaciones clasificadas como PQRSDF. Se reitera a todos los servidores públicos la necesidad de promocionar entre nuestros grupos de valor los canales oficiales de contacto, tanto el buzón contactenos@indeportesantioquia.gov.co como la Ventanilla Virtual de radicación. La tendencia debe ser que el correo del CADA se use solo para la gestión de los temas al interior de la entidad, ya que no está validado como canal oficial de contacto.
- Las clasificaciones y categorizaciones de PQRSDF contenidas en este informe corresponden a las que se realizan en el paso de radicación y categorización (actividades 1 al 3 del procedimiento), sin embargo, en todos los casos en los que las dependencias determinen que un radicado no es de su competencia, no obedece a la clasificación de PQRSDF o no está dentro de la ruta de términos que le apliquen, podrá devolver al radicador para su reclasificación. Esto nos permitirá depurar la ruta y dejar en ella solo las comunicaciones que sean peticiones.
- Se recuerda a todos los servidores públicos, que una vez se realiza la reasignación de un radicado para la gestión de otra dependencia, se debe editar el índice dinámico asociado



Indeportes Antioquia
 calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co

CO-SC5133-1

	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

al radicado. Esto permitirá que el reporte descargado del Sistema Mercurio refleje en realidad cuáles son las dependencias que están generando el cuello de botella en la gestión.

- Se recuerda a todos los servidores públicos, que en el caso de que una dependencia reasigne una PQRSDF a otra, los datos del índice dinámico en el Sistema Mercurio, donde se registra la dependencia competente deben ser actualizados.
- Con el fin de adelantar la analítica sobre la aplicación del procedimiento de PQRSDF, durante el primer semestre de 2023, y para adelantar acciones en el plan de mejoramiento del proceso de Gestión Documental, se emitieron comunicaciones internas a las diferentes dependencias, solicitando el análisis de las respuestas inoportunas y los radicados vencidos, así como las causas del recibo de Quejas o Reclamos. El balance con corte a este informe es el siguiente:

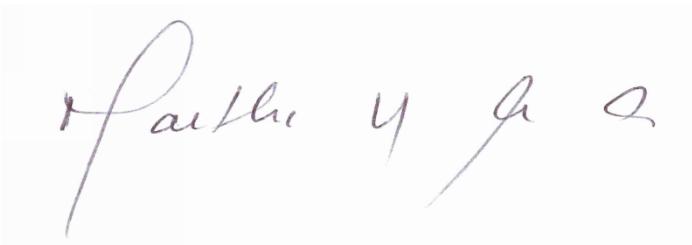
Radicado	Dependencia	Respuesta con análisis
202301009725	Gerencia	Pendiente
202301009728	Medicina Deportiva	Pendiente
202301009730	Talento Humano	Pendiente
202301009729	Oficina de Sistemas	Gestionado con el radicado 202301009780
202301009732	Subgerencia de Altos Logros	Gestionado con el radicado 202301009846
202301009726	Oficina Asesora Jurídica	Pendiente
202301009731	Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	Pendiente
202301009738	Oficina Asesora de Comunicaciones	Pendiente
202301009733	Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo	Gestionado con el radicado 202301010961
202301009656	Subgerencia Administrativa y Financiera	Gestionado con el radicado 202301011004
202301009727	Oficina de Control Interno	Gestionado a través de correo electrónico debido a que el jefe de Oficina estaba en período de vacaciones.

Para proceder con el análisis en el contexto institucional es necesario contar con la autoevaluación elaborada por cada una de las subgerencias y jefaturas de oficina.

Atentamente,



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co



MARTHA YOLIMA FIGUEROA ARGOTE
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

MCGARCIA

Anexos: copia del reporte de ruta de PQRSD junio 2023

Estadística	Proyectó
Magda Yamile López Galvis, Secretaria CADA. Mathius Emanuel Pulgarín Zapata. Contratista Servicio al Ciudadano.	Marta Cecilia García Franco. Profesional Universitaria CADA.