

Plan Estratégico de Tecnología de Información – PETI

Oficina de Sistemas

2024 - I



Indeportes Antioquia
calle 48#70 - 180. Medellín. Tel: 520 08 90
www.indeportesantioquia.gov.co



Introducción



El propósito del presente documento es presentar el Plan Estratégico de Tecnología de Información - PETI, el cual de acuerdo con las prácticas líderes en IT Governance, la normatividad existente, las necesidades de la entidad y las tendencias a nivel global, define los Planes de Acción Estratégicos de INDEPORTES ANTIOQUIA a nivel de tecnología con fundamento en las necesidades y requerimientos de información de la Entidad para el desarrollo de los planes, proyectos y programas del instituto.

Este documento es parte integral de la Gestión Institucional y de los Planes de Acción Estratégicos de INDEPORTES ANTIOQUIA, y se fundamenta en el compromiso y alineación de todos los procesos, usuarios y líderes en la entidad para garantizar la transformación digital de la entidad, mejorar los servicios y trámites al ciudadano y potencializar el desarrollo institucional para la transformación del deporte en Antioquia.

El presente documento, debe entenderse como una síntesis general de cómo será el desarrollo de la Tecnología y la Información, durante el primer año de gobierno 2024, en el entendido del cambio de gobierno departamental y la iniciante planeación y definición del Plan de desarrollo departamental, con el fin de continuar con el fortalecimiento de la gestión de la información como facilitador para la toma de decisiones, cumplir con la normatividad de Gobierno Digital y fortalecer el instituto para el cumplimiento de su misión. Por lo anterior, esta versión retoma las actividades pendientes del PETI 2021 - 2023.

Introducción



La estructuración y la puesta en ejecución del PETI cuenta con importantes beneficios estratégicos y tácticos para la entidad:

- Apoyar la transformación digital de la entidad por intermedio de un portafolio de proyectos que estén alineados con los objetivos y metas de la alta gerencia, de tal manera que apalanquen y ayuden a la entidad alcanzar las metas de su estrategia en el corto, mediano y largo Plazo.
- Fortalecer las capacidades de la Oficina de Sistemas y la tecnología para apoyar la estrategia y modelo operativo de la entidad
- Identificar herramientas que ayuden a contar con información oportuna para la toma de decisiones y permitan el desarrollo y mejoramiento de la entidad.
- Adquirir e implementar buenas prácticas de gestión de TI.
- Adoptar Tecnología disruptiva para apoyar la gestión institucional.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información busca entonces recopilar el sentir de la entidad, identificar las oportunidades de la Oficina de Sistemas y finalmente proponer un camino de crecimiento alineado con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

Es así como el presente documento, denominado “PETI” se encuentra alineado con lo definido en el marco de la Política de gobierno digital, sus guías y plantillas y es uno de los productos definidos para mejorar la prestación de los servicios de tecnologías de la información que presta el Instituto.

El área de TI de la entidad, a través de la definición de su plan estratégico de Tecnologías de la Información (2024-2027), tendrá la oportunidad de transformar digitalmente los servicios que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, desarrollar su rol estratégico al interior de la Entidad, apoyar las áreas misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

Objetivo



El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) busca el fortalecimiento del Instituto para la gestión, gobierno y desarrollo de proyectos de Tecnología de la Información, articulando la orientación estratégica, el modelo de gestión y la transformación digital, coadyudando al cumplimiento de la misión de este.

El PETI comprenderá como parte fundamental para lograr el objetivo propuesto:

- Alineación con el direccionamiento estratégico de INDEPORTES ANTIOQUIA.
- Definición de los proyectos de Transformación digital de la entidad.
- Adopción de las prácticas líderes en arquitectura tecnológica.
- Fortalecimiento del sistema MIPG relacionado con la tecnología de Información.
- Realizar vigilancia tecnológica y evaluación de tendencias tecnológicas
- Desarrollar servicios y procesos digitales, automatizables, accesibles y basados en criterios de calidad.
- fortalecer y permitir la toma de decisiones basadas en datos.

Alcance

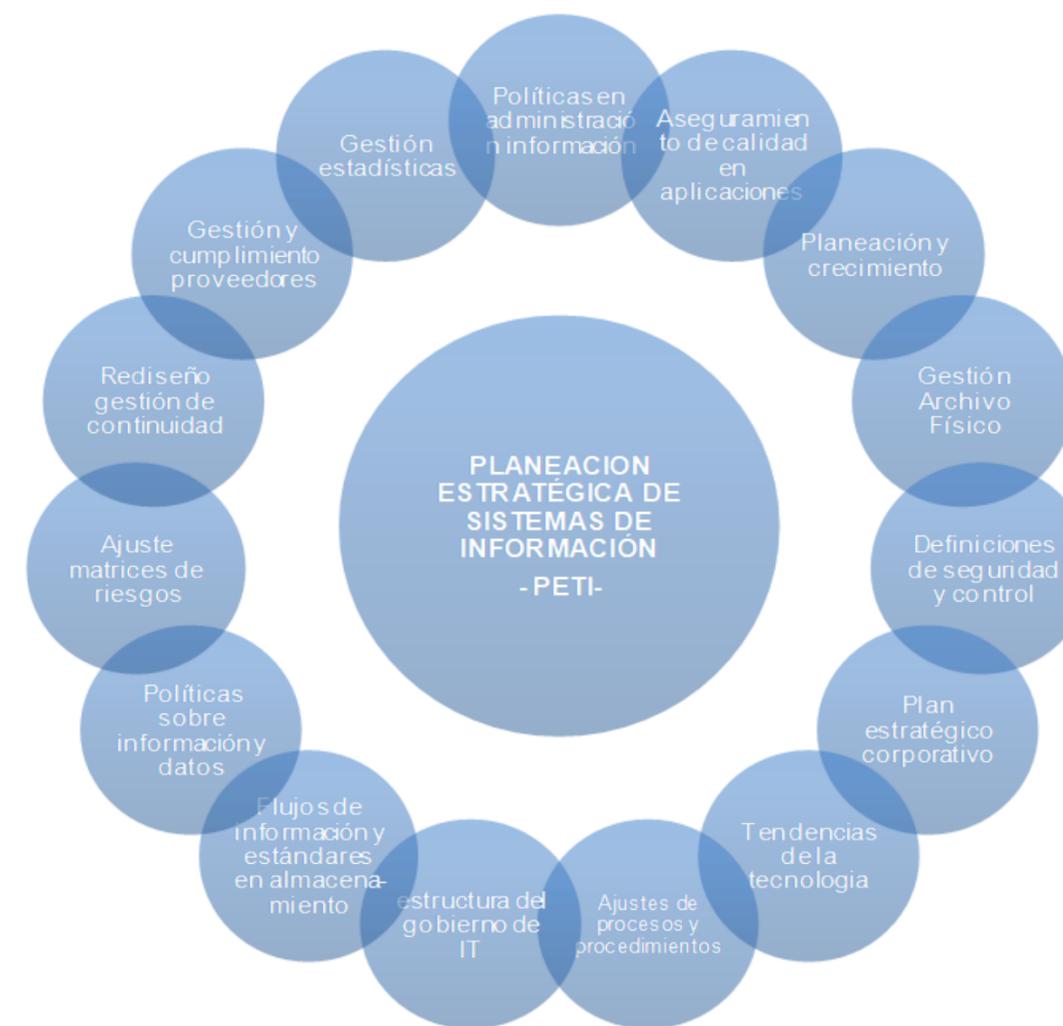
Metodología



Durante el proceso de planeación estratégica de tecnología de información se tuvo en cuenta aspectos determinantes en la construcción de las estrategias de los próximos cuatro (4) años. Los aspectos considerados dentro del estudio fueron:

- **Gestión Estratégica:** alineación con la organización, apoyo estratégico, soporte en servicios, metas, objetivos y estrategia tecnológica.
- **Gobierno (ISG - Information Systems Governance):** portafolio de servicios, organización de SI, políticas, procesos, estrategias, lineamientos, gestión y valor de SI.
- **Arquitectura de la Información (SI):** Diseño de la estructura de información y de datos.
- **Infraestructura tecnológica:** diseño de la infraestructura que ofrece niveles de desempeño, seguridad, escalabilidad, disponibilidad, uso, operación y gestión de la información.
- **Gestión de Riesgos:** aspectos de seguridad y continuidad, procedimientos de control y mitigación de riesgos.

Visión holística PETI



Misión

Formular políticas, planes, programas y proyectos para la administración de la información, incorporando la infraestructura tecnológica necesaria, con el fin de proveer el soporte de sistemas requerido por los procesos organizacionales en el cumplimiento de la misión institucional.

Visión

La oficina de Sistemas de INDEPORTES ANTIOQUIA, será la plataforma estratégica transversal a la entidad que permita, con tecnología de punta, el cumplimiento de los planes y proyectos enmarcados en el plan de desarrollo y el plan estratégico de la entidad.

- Asegurar que los requisitos y las necesidades de información sean integradas al Gerenciamiento de la Información a través de Planes de Acción alineados con las estrategias, metas y objetivos de la empresa
- Diseñar, adquirir, desarrollar e implementar las soluciones y servicios en información y soportados en TI que respondan a las necesidades del negocio.
- Operar y prestar soporte a las soluciones de Información implementadas, a fin de mantener la seguridad, confidencialidad, confiabilidad, disponibilidad y continuidad esperada de los servicios.

Objetivos TI



FORTALEZAS

- Plataforma de servidores actualizada y en modalidad IAS.
- Sistemas de protección implementados.
- Uso de Plataforma de Office 365 colaborativa.
- Plataforma de Software y ofimática actualizada.
- Aplicativos web institucionales.
- Estabilidad en los servicios de conectividad.
- Información financiera centralizada.
- Oficina de Sistemas adscrita directamente a la gerencia de la entidad.
- Dispositivos con tecnología interactiva actualizados y modernos.
- Adherencia de los procesos al sistema de Calidad de la entidad.
- Disponer respaldo de información de almacenamiento en la nube.
- Buenas prácticas y gestión de la información.
- Trayectoria institucional robusta.
- Sistema de Gestión documental fortalecido.

DEBILIDADES

- Servicio de impresión sin gestión.
- Requerimientos de Software descentralizados.
- Condiciones de energía en las oficinas.
- Bajo análisis de vulnerabilidades y riesgos de la infraestructura tecnológica.
- Falta de Capacitación al personal de sistemas.
- Falta de Capacitación al personal de la entidad.
- Falta de personal para la administración y mantenimiento de los sistemas.
- Resistencia al cambio de los funcionarios de la entidad.
- Deficit presupuestal para soporte y mantenimiento de los sistemas.
- Pocos servicios en línea para ofrecer a la ciudadanía en general.



OPORTUNIDADES

- Definir política de software WEB para la entidad.
- Herramientas colaborativas en la nube.
- Servicios de soporte que ofrecen los proveedores.
- Convenios de la Gobernación de Antioquia para adquirir servicios tecnológicos.
- Reestructurar la oficina de Sistemas con personal de planta idóneo.
- Ampliar el portafolio de servicios de TI a clientes externos.
- El acceso a las nuevas tecnologías y al uso de marcos de referencias de TI que algunas entidades aplican en sus procesos.
- Actualización y mejora de los programas de la entidad.
- Afianzar los servicios en nube.
- Compromiso de la alta gerencia en el desarrollo de los proyectos de TI
- Tercerización de los servicios de TI.
- Generación de modelos de información para escenarios de análisis y explotación del conocimiento institucional
- Utilización de Software como Servicio.

AMENAZAS

- Riesgos de seguridad de la información.
- Insuficientes estrategias para garantizar el uso y apropiación de las herramientas dispuestas para la comunidad
- Falta de apropiación en el uso de los sistemas de información.
- Errores en la supervisión de los contratos.
- Falta de rigurosidad técnica en la contratación de bienes y servicios para la entidad.
- Sistema ERP que no contempla la totalidad de los procesos como contratación y planeación.
- Recursos económicos
- Tiempos de los proveedores para atender las necesidades de indeportes.
- Procesos externos con municipios que no tengan incorporados procesos digitales.
- La actualización constante de tecnologías.
- Cambios de administración y rotación del personal

Catalogo TI

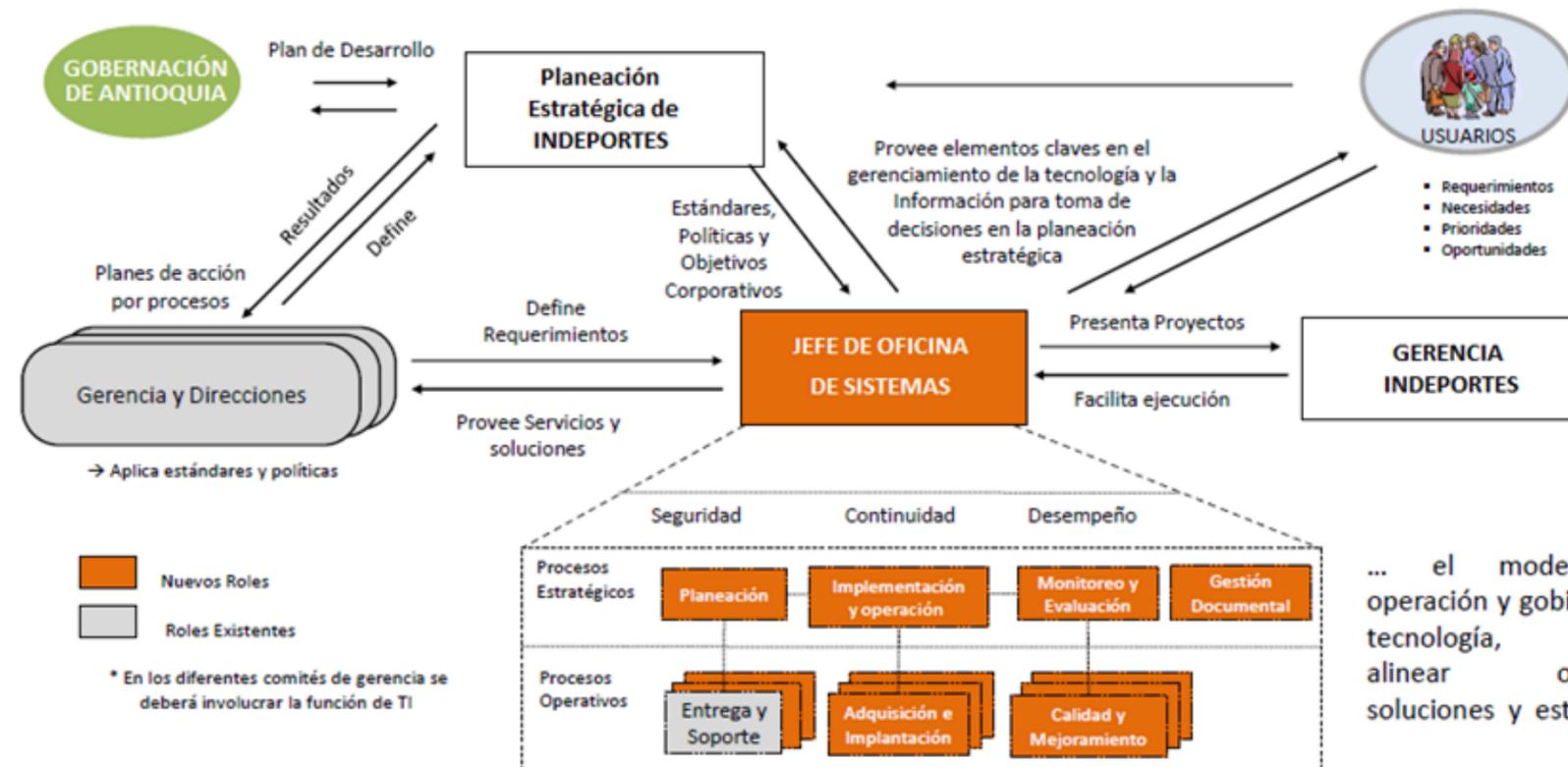


Office 365	Mercurio GD	SICOF ERP	DEPORTESANT	Sistema Beneficios TH
Equipos de cómputo	INDEMED	Control de Acceso	Ofimática	Sistema indicadores planeación
Licenciamientos (Adobe, Arcgis, OPUS)	Mesa de Servicios (SYSAID)	Moodle	Página web / Intranet	Sistema investigación
Servidores	Seguridad Informática	Redes LAN – WIFI	Impresión	Sistema CCTV

Modelo Operativo TI

El modelo objetivo de operación de tecnología requiere del establecimiento de los procesos y procedimientos “objetivo” mínimos que permitan mantener la alineación de la estrategia de servicios de TI frente a las necesidades, requerimientos y estrategias de INDEPORTES ANTIOQUIA. Bajo este modelo, se propone:

- Participación activa y liderazgo de la tecnología en función de los objetivos e iniciativas de las subgerencias misionales de INDEPORTES ANTIOQUIA.
- Integración y gerenciamiento de la información. (tecnología, informática, documentos, datos)
- Articulación entre los requerimientos de los usuarios y los servicios de TI.
- Mayor satisfacción y servicio para los usuarios de la tecnología, y de los Subgerentes y jefes de Oficina.
- Mayor efectividad y oportunidad en el diseño, desarrollo, e implementación de servicios de TI.
- Razonabilidad entre costo/beneficio en servicios de TI frente a uso y productividad de la tecnología.



... el modelo de operación y gobierno en tecnología, permite alinear objetivos soluciones y estrategias

Arquitectura Tecnológica

La información dentro de INDEPORTES ANTIOQUIA, tiene diferentes fuentes de generación y diferentes destinatarios, sin embargo, requiere ser ordenada y custodiada por la entidad en forma segura y oportuna.

Esto implica que, independiente del contenido de la información o los datos que la conforman, el manejo y gerenciamiento debe hacerse en forma única y estandarizada, facilitando su acceso, control, y seguridad, por parte de los usuarios que la requieren para ejecutar actividades propias a su rol y responsabilidad dentro de la entidad.

Las áreas de archivo y tecnología suelen ser similares en este aspecto, diferenciándose obviamente en los medios y recursos que utilizan para proporcionar mayor cantidad de alternativas y herramientas para transformar información y proporcionar resultados o reportes que se derivan de la misma.

La arquitectura objetivo propuesta considera la alineación e integración coherente y sistemática de todos los aspectos relacionados con la información, los datos y la tecnología.

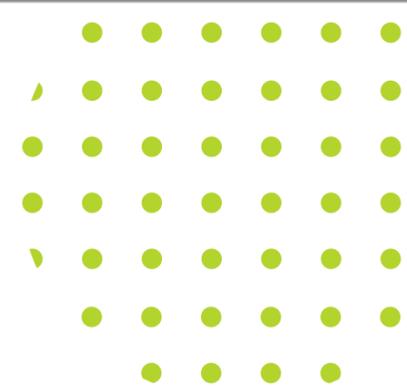
El siguiente es el marco de referencia propuesto:



El direccionamiento estratégico de la Oficina de Sistemas, debe ser coherente y alineado con el direccionamiento estratégico de la entidad, y en igual forma requiere la definición de iniciativas estratégicas que permitan alcanzar este objetivo. Las 7 iniciativas a considerar son las siguientes:

- Sistemas de Información integrados, confiables y seguros
- Talento humano de TI capacitado y comprometido con el servicio
- Información segura y oportuna
- Tecnologías de información estandarizadas, escalables, portables
- Servicios continuos, recuperables, y disponibles
- Gestión ambiental incorporando tecnología verde
- Conectividad optima y escalable

Aplicativos y Sistemas De Información



En alineación con las necesidades de información, surgen algunas iniciativas desde las áreas usuarias de la tecnología, y que deben ser consideradas y consolidadas dentro del Plan Estratégico de Tecnología de Información (PETI). Esas necesidades son:

Subgerencia Administrativa y Financiera:

- Mayor integración de la información proveniente de los procesos misionales, facilitando oportunidad en decisiones y análisis de las cifras contables y financieras.
- Oportunidad en la información contable y financiera.
- Revisión y rediseño de los procesos de la empresa, optimizando el uso de los tiempos, recursos, actividades y herramientas y evitando los reprocesos
- Seguimiento de actividades y responsabilidades (workflows) para procesos específicos. Ejemplo: contratación y pagos.
- Servicios a la ciudadanía en línea y en tiempo real.

Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo:

- Automatización y optimización de las actividades y operaciones de los diferentes programas de la subgerencia.
- Información disponible, centralizada y organizada de los diferentes programas de la subgerencia.
- Información disponible de los municipios.
- Toma de decisiones a partir de los datos
- Integración con el proceso de altos logros.

Subgerencia de Deporte Asociado y Altos Logros:

- Información disponible, centralizada y organizada de los organismos deportivos y atletas.
- Sistematización de Medicina Deportiva y herramientas de analítica y predictibilidad de información.
- Sistematización de las investigaciones de Medicina Deportiva.
- Automatización de las actividades y operaciones de los diferentes programas de la subgerencia.

Oficinas de Talento Humano, Comunicación y Control Interno y Oficinas Asesoras de Planeación y Jurídica:

- Información integrada y disponible.
- Sistematización de los diferentes procesos de las oficinas (Contratación, indicadores, rendición de cuentas)
- Toma de decisiones a partir de los datos
- Cumplimiento de la Política de Gobierno Digital

Iniciativas y proyectos



Así pues, teniendo en cuenta que el gobierno departamental y por ende el Instituto se encuentra realizando los ejercicios de planeación para la construcción del Plan de Desarrollo ¡Antioquia Firme!, se dejan planteadas como iniciativas 2024 - 1 las actividades y proyectos que se debían realizar en el marco del PETI 2021 - 2023, los cuales responden a las iniciativas estratégicas de la entidad, de acuerdo con la justificación y clasificación de proyectos en tecnología de Información y comunicaciones, los proyectos a considerar en el periodo se clasifican y se describen en los siguientes estados:

TIPO	DESCRIPCION TIPO PROYECTO
RR	Proyectos de Reducción de Riesgos
ND	Proyectos No Discrecionales (son prioritarios, requieren ser ejecutados)
MR	Proyectos de Mejoramiento

ESTADO	DESCRIPCION
PLAN	El proyecto o sistema está en etapa de planeación y estudio de factibilidad. También se refiere a sistema en proceso de desarrollo, adquisición, implementación, pruebas y puesta en marcha.
EJEC	El proyecto o sistema está en ejecución en la actualidad
NUEVO	El proyecto o sistema o iniciativa es nuevo.
SUSP	El proyecto o sistema o iniciativa fue suspendida y lo que quiere la administración es retomar el tema y ponerlo a funcionar
FINAL	El proyecto o sistema o iniciativa ya finalizó y se encuentra en proceso de estabilización o análisis de re potenciación
CANCEL	El proyecto fue analizado y se decidió cancelar el mismo

Iniciativas y proyectos



Los Macroproyectos o iniciativas en planeación de sistemas, aplicaciones, y herramientas de soporte definidos con anterioridad son los siguientes:

- **Implementar nuevo sistema ERP**
- **Fortalecer el Sistema de Gestión Documental**
- **Mejorar y potencializar los sistemas de información misional**
- **Estructurar Políticas de Sistemas de Información**
- **Potencializar y mejorar la plataforma hardware**
- **Potencializar y mejorar la plataforma software**



Sin embargo, el primer macroproyecto no fue desarrollado, toda vez que no tuvo viabilidad financiera. En cuanto a los proyectos asociados a los demás macroproyectos, este es el estado de los mismos:

Iniciativas y proyectos



MEJORAR Y POTENCIALIZAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN MISIONAL		
PROYECTO	PRIORIDAD	ESTADO
Sistema de información Misional – Sistema de Información del Deporte Antioqueño (SIDANT)	Alta	FINAL
Sistema de Capacitación – Moodle	Alta	FINAL
Página Web renovada y cumplimiento de Gobierno en Línea	Alta	EJEC
APP INDEPORTES ANTIOQUIA	Media	CANCEL
Sistematización de Investigaciones de Medicina Deportiva.	Baja	FINAL
Fortalecimiento Sistema Capacitación	Baja	FINAL

POTENCIALIZAR Y MEJORAR LA PLATAFORMA HADWARE		
Mantenimiento y renovación CCTV	Alta	FINAL
Contrato Plataforma IAS	Alta	FINAL
Nueva Plataforma Wifi – LAN y Comunicaciones Unificadas	Media	FINAL
Renovación Equipos de Usuario Final	Alta	FINAL
Mantenimiento cableado estructurado	Media	FINAL
Renovación Impresoras	Media	FINAL
Mantenimiento Impresoras	Alta	FINAL
Implementación IPV6	Alta	NUEVO

POTENCIALIZAR Y MEJORAR LA PLATAFORMA SOFTWARE		
Renovación licenciamiento (arctgis, opus, adobe)	Alta	FINAL
Plataforma Colaborativa (office 365)	Alta	FINAL
Software de Mesa de ayuda	Media	FINAL
Antivirus	Alta	FINAL
Soporte, actualización y mantenimiento plataforma control de acceso	Media	FINAL

ESTRUCTURAR POLÍTICAS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Implementación de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Media	EJEC
Plan de Recuperación de Tecnología (DRS) – Definición de la Estrategia	Baja	EJEC

FORTALECER EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL		
Sistema de Gestión Documental Potencializado	Alta	EJEC
Consultoría para implementación de procesos en el Sistema de Gestión Documental	Alta	FINAL

Iniciativas y proyectos 2024



➔ Página Web renovada y cumplimiento de Gobierno en Línea

Objetivo: Renovación y mejoramiento de la pagina web www.indeportesantioquia.gov.co, para modernizar su imagen y permitir acceder al público a todos los contenidos de la entidad. De igual forma para dar cumplimiento a la ley de transparencia en cuanto a la publicidad de la información y a la normatividad de Gobierno Digital
Tipo de proyecto: MR - Proyectos de Mejoramiento

➔ Sistematización de Investigaciones de Medicina Deportiva.

Objetivo: Organizar, recopilar, sistematizar y salvaguardar la información generada en las diferentes investigaciones de Medicina deportiva, permitiendo hacer analítica sobre los resultados y permitiendo la toma de decisiones, definición de políticas y procedimientos a partir de los resultados obtenidos.
Tipo de proyecto: RR - Proyectos de Reducción de Riesgos

➔ Implementación IPV6

Objetivo: De conformidad con la normatividad el MinTIC se debe evaluar la pertinencia, definir la hoja de ruta y la implementación del cambio de IPv4 a Ipv6 en la parametrización del direccionamiento IP de la entidad.
Tipo de proyecto: RR - Proyectos de Reducción de Riesgos

➔ Sistema de Gestión Documental Potencializado

Objetivo: Mejorar, actualizar y aumentar los procesos que se desarrollan bajo el sistema de gestión documental de la entidad, automatizando en la mayor medida los procedimientos, estableciendo controles y sistematizando el flujo de la información en la entidad.
Tipo de proyecto: RR - Proyectos de Reducción de Riesgos

➔ Implementación de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Objetivo: implementar en INDEPORTES ANTIOQUIA el sistema de gestión de seguridad de la información, definiendo las políticas, riesgos, inventarios, controles y políticas que permitan mantener la confiabilidad, seguridad y protección de la información.
Tipo de proyecto: RR - Proyectos de Reducción de Riesgos

➔ Plan de Recuperación de Tecnología (DRS) – Definición de la Estrategia

Objetivo: Definir la política de recuperación de desastres de TI en el instituto que permita definir las rutas a seguir en caso de una falla total de los sistemas de información de la entidad.
Tipo de proyecto: RR - Proyectos de Reducción de Riesgos

Factores Críticos de Éxito

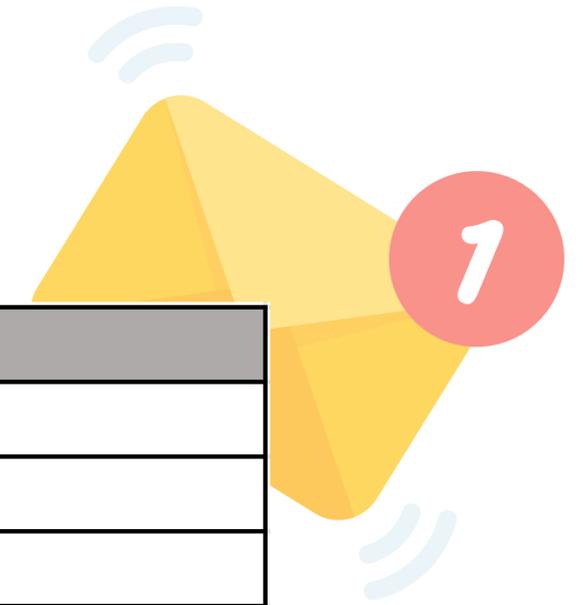
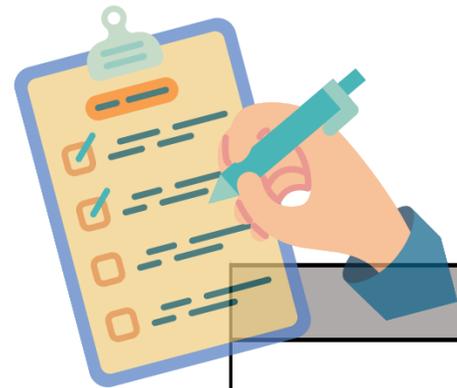


El plan Estratégico Infraestructura Tecnológica es un documento que consolida los requerimientos de INDEPORTES ANTIOQUIA en términos de acceso a la información en forma oportuna, confiable, segura, y al menor costo posible. El Plan por sí solo no constituye el fin, es sólo un medio que direcciona el camino a seguir para construir la base de información que requiere la empresa. Bajo esta perspectiva, existen varios aspectos que debemos considerar para asegurar el éxito del objetivo trazado en este Plan. Esos aspectos son:

- **Compromiso y Apoyo:** sin el compromiso de la Gerencia, el comité de MIPG y la Junta Directiva, los esfuerzos y visiones consignados en este documento, no dejarán de ser más que solo proyectos que no se puedan implementar.
- **Asignación de Recursos:** Se requiere de una capacidad para lograr los objetivos propuestos. Esa capacidad se expresa en términos de recurso humano, presupuesto de inversiones, apoyo logístico y administrativo. Sin estos ingredientes, no se logrará cumplir con los proyectos trazados en el periodo 2024.
- **Divulgación y Comunicación:** Es fundamental que el Plan sea un documento de consulta permanente y disponible para todo el personal de la entidad. Esto permitirá que, los líderes naturales de los proyectos, tomen partido activo a la hora de asegurar la ejecución y cumplimiento del Plan, con los resultados esperados por todos.
- **Trabajo en Equipo:** es muy importante lograr un compromiso de las personas que hacen parte de los equipos designados para los proyectos. De igual forma, estas personas deben ser capacitadas en la medida en que su rol en el proyecto demande habilidades específicas que se pueden desarrollar mediante los mecanismos de la capacitación y el entrenamiento. No menos importante es mantener la motivación y un alto autoestima del equipo humano que integra los proyectos.

Estos 4 aspectos son los de mayor trascendencia y peso en el éxito que pueda alcanzar el Plan Estratégico de Tecnología de la Información. Esperamos que, cada uno de ellos se dé durante el periodo para el cual se construyó el Plan, y se conviertan en elementos alienadores que permitirán crear una cultura de servicio que, finalmente, se verá reflejada en la calidad de servicio.

Plan de comunicaciones



PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

Mensaje	Grupo de Interés	Canal
Avance de la estrategia de TI	Comité de Gerencia	Reunión presencial
Lluvia de ideas y necesidades	Público interno y externo	Encuesta Virtual
Encuesta de satisfacción del servicio	Público interno y externo	Encuesta Virtual
Objetivos y metas de TI	Comité de Gerencia	Reunión presencial
Modelo Operativo	Comité de Gerencia	Reunión presencial
Iniciativas de Gobierno Digital	Comité de MIPG	Reunión presencial
PETI	Público Interno	Correo Electrónico / Intranet / Página WEB