



2024/11/18

Señor
ANA FLOREZ
ana@gmail.com
ana@hotmail.com

Asunto: Respuesta al Radicado 202402009029 del 11/11/2024

Cordial Saludo.

Atendiendo a su consulta, informamos que cuando son usados caracteres especiales en el diligenciamiento del formulario, puede generarse un error no especificado al tratar de guardar la PQRSDF; en cuanto al captcha, estamos trabajando para solucionar dicho error el cual no es en este momento un impedimento para generar solicitudes de PQRSDF en el aplicativo.

Cordialmente,



JULIANA BERMUDEZ HENAO
JEFE OFICINA DE SISTEMAS