



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Medellín, 03/07/2025

<i>Para:</i> LUIS GIOVANY ARIAS TOBÓN	Dependencia: GERENCIA
<i>De:</i> MARIA DEL PILAR SOLANO SIERRA	Dependencia: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Asunto: Informe de gestión de PQRSDF para el trimestre 2 durante el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio del 2025.

Indeportes Antioquia cuenta con la Política de Servicio al Ciudadano que tiene como objeto de adoptar los lineamientos para garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los derechos de los ciudadanos en el relacionamiento y los servicios que presta la entidad. En ella se encuentra la línea N° 5 referente a la gestión eficiente de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción.

Con el fin de realizar el monitoreo de la gestión de PQRSDF recibidas en la entidad, la Subgerencia Administrativa y Financiera presenta a continuación la estadística trimestral de comportamiento de las rutas y el resultado de la gestión sobre los radicados recibidos durante el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de la vigencia 2025. Esto en cumplimiento con la actividad N° 14A del procedimiento P-SC-02 versión 12.

1. Ficha técnica del informe.

- Objetivo:** informar sobre el estado actual de gestión de las PQRSDF recibidas, radicadas por el Centro de Administración de Documentos y Archivo – CADA- y direccionadas por el equipo de Servicio al Ciudadano durante el trimestre 2 2025, según los tiempos establecidos en el procedimiento institucional P-SC-02.
- Período de medición:** 1 de abril y el 30 de junio.
- Fuente de información:** Sistema de Gestión Documental Mercurio.
- Fecha de corte:** reporte generado el 02 de julio de 2025, con corte a las 8:00 a.m.



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

- **PQRSDF:** 342 radicados
- **Flujos de trabajo parametrizados, base para la revisión de la gestión:**

Parametrización de Workflow de PQRSDF en el Sistema de Gestión Documental Mercurio				
Actividad	Plazo			
	Ruta de 5 días	Ruta de 10 días	Ruta de 15 días	Ruta de 30 días
Coordinar responsable de respuesta	4 horas	2 días	2 días	2 días
Proyectar Respuesta	2 días	4 días	7 días	21 días
Revisar respuesta y firmar	4 horas	2 días	2 días	3 días
Enviar Repuesta	4 horas	1 día	2 días	2 días
Verificar proceso	4 horas	1 día	1 día	1 día

2. Canales de recepción de las PQRSDF.

Los canales de recepción de PQRSDF dispuestos por Indeportes Antioquia para la recepción y radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias o Felicitaciones, son los siguientes:

- Virtual: buzones institucionales contáctenos y denuncias, así como la ventanilla virtual de radicación disponible en: <https://www.indeportesantioquia.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/>
- Físico: Ventanilla Única de Correspondencia ubicada en la Calle 48 70-180, Centro de Administración Documental y Archivo CADA.

Además, dado el conocimiento que tienes los grupos de valor se reciben comunicaciones en el buzón del Centro de Administración Documental y Archivo CADA: cada@indeportesantioquia.gov.co Este medio es el canal más usado para contactar al Instituto.

El comportamiento de los canales para el trimestre 2 del 2025, en términos de recepción de radicados tipo PQRSDF es el siguiente:

3. Nivel general de oportunidad en la gestión de PQRSDF en Indeportes Antioquia.

Durante el trimestre 2 de 2025, el Centro de Administración Documental y Archivo – CADA



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

- recibió, radicó, clasificó y direccionó 342 comunicaciones tipificadas como PQRSDF. Con corte al 30 de junio de 2025 el estado de la gestión es la siguiente:

Estado de respuesta PQRSDF radicadas Trimestre 1 de 2025.						
Ruta	Radicados	Cerrado Oportuno	Cerrado Inoportuno	Abierto vencido	Abierto en términos	% de Oportunidad
Cinco días	7	6	1	0	0	1,75%
Diez días	13	13	0	0	0	3,80%
Quince días	312	309	3	0	0	90,35%
Treinta días	5	5	0	0	0	1,46%
Ampliación de términos	5	5	0	0	0	1,46%
TOTAL	342	338	4	0	0	98,83%

El porcentaje de oportunidad resulta de dividir el número de respuestas oportunas sobre el total de radicados categorizados en cada ruta, descontando los que se encuentran en término. Este hace referencia al porcentaje de oportunidad en cada ruta de gestión.

Las PQRSDF registrada como cierres inoportunos y que excedieron tiempos del procedimiento, afectando de esta manera el comportamiento del indicador, pertenecen a:

RADICADO	DEPENDENCIA
202502004141	SUBGERENCIA DE ESCENARIOS DEPORTIVOS Y EQUIPAMIENTOS
202502002258	SUBGERENCIA DE ESCENARIOS DEPORTIVOS Y EQUIPAMIENTOS
202502003950	OFICINA DE MEDICINA DEPORTIVA
202502002919	OFICINA ASESORA JURÍDICA

Es importante resaltar que estos radicado fueron vencimientos dentro de las dependencias y que desde el proceso de Servicio al Ciudadano se les brindó el acompañamiento, las alertas e informes que servían como insumo para prevenir el vencimiento.

Es responsabilidad del jefe de la dependencia y del gestor de PQRSD implementar estrategias que mitiguen el riesgo de vencimiento en la atención de estas solicitudes, garantizando así una gestión oportuna y eficiente conforme a la normativa vigente.



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

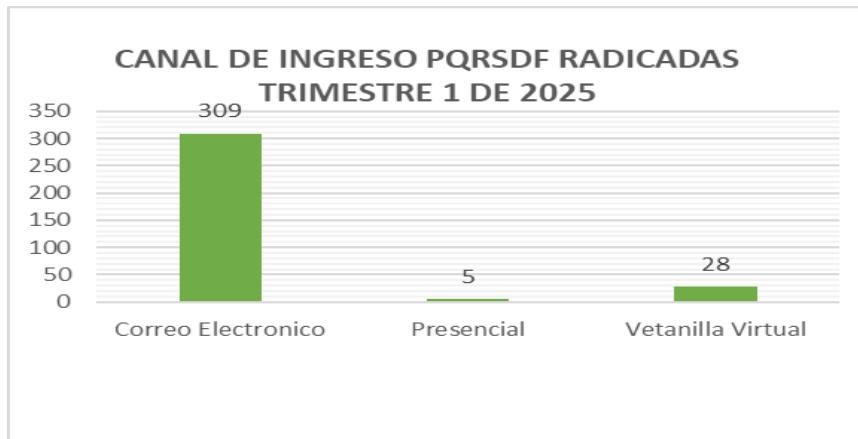


COMUNICACION INTERNA

F-GD-31

Versión 02

Fecha:
07/04/2022



El cuadro siguiente evidencia la distribución de PQRSDF entre las dependencias de Indeportes Antioquia.

Estado de gestión de PQRSDF por dependencia durante 2 Trimestre de 2024			
Dependencia	En ruta	Cerradas	Total
Oficina de Sistemas	0	0	0
Oficina de Control Interno	0	1	1
Oficina Asesora de Planeación	0	3	3
Gerencia	0	4	4
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	5	5
Oficina Medicina Deportiva	0	11	11
Oficina de Talento Humano	0	17	17
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	0	22	22
Oficina Asesora Jurídica	0	35	35
Subgerencia Administrativa y Financiera	0	74	74
Subgerencia Fomento y Desarrollo Deportivo	0	80	80
Subgerencia Deporte Asociado y Altos Logros	0	90	90
TOTAL	0	342	342

La Subgerencia de Deporte Asociado y Altos Logros, la Subgerencia de Fomento y Desarrollo

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co





202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

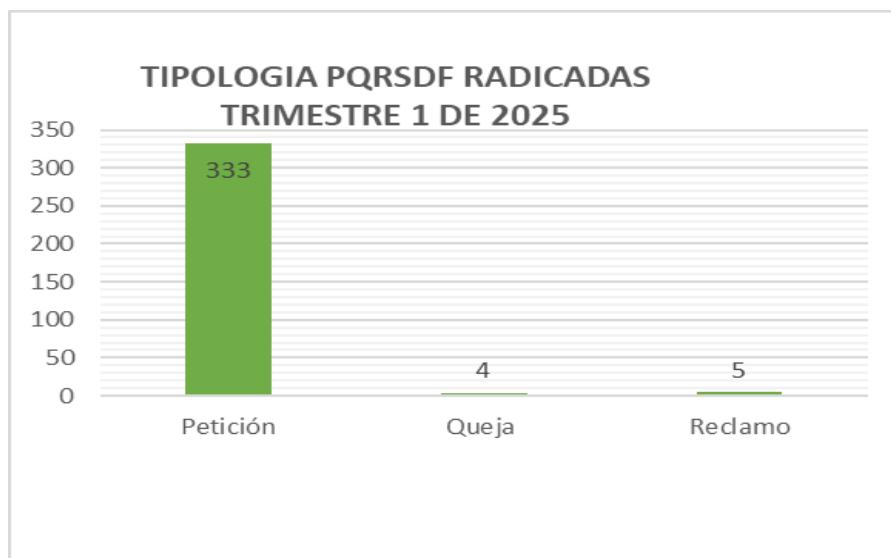
 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Deportivo, y la Subgerencia Administrativa y Financiera, y, concentran a su cargo la mayor parte de radicados para su gestión.

A continuación, se presenta un balance detallado de la gestión de la ruta de PQRSDF para el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2025.

4. PQRSDF por tipología, dependencia y gestión de pasos en la ruta.

Se registraron 342 peticiones radicadas en el primer trimestre de 2025.



A continuación, se presenta el detalle específico de cada tipología de PQRSDF, en lo referente al estado de gestión de la ruta. Los datos se discriminan por dependencia y paso de la ruta.

a. Gestión de Peticiones.

Las peticiones siguen ocupando el primer lugar en frecuencia de radicados en el CADA de Indeportes Antioquia, con un ingreso a la ruta de 333 para el período evaluado, el 97% de los radicados. Todos se encuentran gestionados, es decir, han finalizado la ruta institucional de gestión.



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Dependencia	Paso					Total
	1	2	3	4	5	
Subgerencia Deporte Asociado y Altos Logros	0	0	0	0	81	81
Subgerencia Administrativa y Financiera	0	0	0	1	73	74
Subgerencia Fomento y Desarrollo Deportivo	0	0	0	0	80	80
Oficina Asesora Jurídica	0	0	0	0	35	35
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	0	0	0	0	22	22
Oficina Medicina Deportiva	0	0	0	0	11	11
Oficina de Talento Humano	0	0	0	0	17	17
Gerencia	0	0	0	0	4	4
Oficina Asesora de Planeación	0	0	0	0	3	3
Oficina de Sistemas	0	0	0	0	0	0
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0	0	0	5	5
Oficina de Control Interno	0	0	0	0	1	1
TOTAL	0	0	0	1	332	333

b. Gestión de Quejas.

Dependencia	Paso					Total
	1	2	3	4	5	
Subgerencia Deporte Asociado y Altos Logros	0	0	0	0	3	3
Subgerencia Administrativa y Financiera	0	0	0	0	0	0
Subgerencia Fomento y Desarrollo Deportivo	0	0	0	0	1	1
Oficina Asesora Jurídica	0	0	0	0	0	0
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	0	0	0	0	0	0
Oficina Medicina Deportiva	0	0	0	0	0	0
Oficina de Talento Humano	0	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	0	0	0	0
Oficina Asesora de Planeación	0	0	0	0	0	0
Oficina de Sistemas	0	0	0	0	0	0



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Dependencia	Paso					Total
	1	2	3	4	5	
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Oficina de Control Interno	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	4	4

c. Gestión de Reclamos.

Dependencia	Paso					Total
	1	2	3	4	5	
Subgerencia Deporte Asociado y Altos Logros	0	0	0	0	1	1
Subgerencia Administrativa y Financiera	0	0	0	0	0	0
Subgerencia Fomento y Desarrollo Deportivo	0	0	0	0	4	4
Oficina Asesora Jurídica	0	0	0	0	0	0
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	0	0	0	0	0	0
Oficina Medicina Deportiva	0	0	0	0	0	0
Oficina de Talento Humano	0	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	0	0	0	0
Oficina Asesora de Planeación	0	0	0	0	0	0
Oficina de Sistemas	0	0	0	0	0	0
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Oficina de Control Interno	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	5	5

d. Gestión de Denuncias.

- Para el periodo evaluado no se registraron denuncias.

e. Gestión de Sugerencias

- Para el periodo evaluado no se registraron Sugerencias.

5. Gestión de PQRSDF por dependencia.



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Trámite	Estado	Gerencia	Of. Asesora de Planeación	Of. Jurídica	Of. Medicina Deportiva	Of. Comunicaciones	Of. Talento Humano	Of. Control Interno	Oficina de Sistemas	Sub. Administrativa Y Financiera	Sub. Escenarios Deportivos Y Equipamientos	Sub. Deporte Asociado Y Altos Logros	Sub. Fomento Y Desarrollo	Total
Peticiones	Cierres Oportunos	4	3	34	10	5	17	1	0	74	20	86	75	329
	Cierres Inoportunos	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	4
	Abiertas en término	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Abiertas Vencidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quejas	Cierres Oportunos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4
	Cierres Oportunos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Abiertas en término	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Abiertas Vencidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamos	Cierres Oportunos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5
	Cierres Oportunos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Abiertas en término	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Abiertas Vencidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		4	3	35	11	5	17	1	0	74	22	90	80	342

6. Acceso a la información y traslado de comunicaciones a otras entidades.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co





202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

En cumplimiento de lo establecido en la Ley de trasparencia se relacionan a continuación los radicados gestionados durante el trimestre 2 del 2025, que fueron trasladados a otra entidad por competencia o sobre los cuales se negó el acceso a la información. Esta información corresponde con la reportada por las dependencias en el índice dinámico asociado a cada radicado.

Dependencia	Radicados donde se negó el acceso a la información	Radicados sobre los que se dio traslado a otras entidades
Gerencia	0	0
Subgerencia Administrativa y Financiera	0	1
Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo	0	2
Subgerencia de Altos Logros y Deporte Asociado	0	0
Subgerencia de Escenarios Deportivos y Equipamientos	0	1
Oficina de Medicina Deportiva	0	0
Oficina de Sistemas	0	0
Oficina de Talento Humano	0	0
Oficina Asesora Jurídica	0	0
Oficina Asesora de Planeación	0	0
Oficina de Comunicaciones	0	0
Oficina de Control Interno	0	0

Total, de radicados donde se negó el acceso a la información para el 2 trimestre: 0



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Total, de radicados que fueron objeto de traslado para el 2 trimestre: 4

7. Radicados con solicitud de ampliación de términos

Para el trimestre 2 por la ruta de ampliación de términos se registran 8 (ocho) radicados.

No. Radicado	Tipo Solicitud
202502002210	Cronograma Detallado De Ejecución, Presupuesto Y Que Incluya El Avance Físico Actual Y Financiero Del Parque Metropolitano De Deportes Túlio Ospina, Indicando Actividades Por Ejecutar, Tiempos Estimados Para Su Desarrollo Y Culminación, Entregables Por Fases, Responsables De La Ejecución E Interventoría, Así Como Proyecciones Presupuestales Para Dar Por Terminada La Obra. Este Documento Deberá Ser Acompañado Del Correspondiente Soporte Técnico Y Contractual. Reclamación 144 Ley 1437.De 2011
202502003104	Solicitud De Apoyo A Comunidades Campesinas Afrodescendientes
202502003204	Traslado Por Competencia De Radicado 2025010216735
202502003259	Solicitud De Información - Parque Metropolitano Túlio Ospina
202502004073	Solicitud De Informe De Interventoría De Conexión Guarne- Rionegro De Ciclo Infraestructura.

8. Indicador de oportunidad para el período evaluado.

El indicador asociado a la gestión de PQRSTDF corresponde al porcentaje de oportunidad. La fórmula de cálculo es la siguiente: *Número de radicados oportunos / Número de radicados que registraban vencimiento en el trimestre*. Para el cálculo se toman en cuenta los radicados que registran como fecha de vencimiento en el trimestre evaluado, por ello el número difiere de los radicados recibidos durante el período.

Para el trimestre 2 del 2025 registraban un total de 342 radicados, recibidos durante los meses de abril, mayo y junio, de este número, 338 radicados registraron cierres oportunos, 4 cierres inoportunos, 0 abiertas en término y 0 abierta y vencida. Con estos datos el indicador de oportunidad para el trimestre 2 del 2025 es de 98.83%.

La tasa de oportunidad del 98.83% registrada en el segundo trimestre de 2025 refleja una gestión altamente eficiente en el manejo de los radicados y en la atención oportuna de los trámites por parte de la entidad. Este indicador representa el porcentaje de casos gestionados dentro de los plazos establecidos, lo cual es fundamental para garantizar el cumplimiento



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86



COMUNICACION INTERNA

F-GD-31

Versión 02

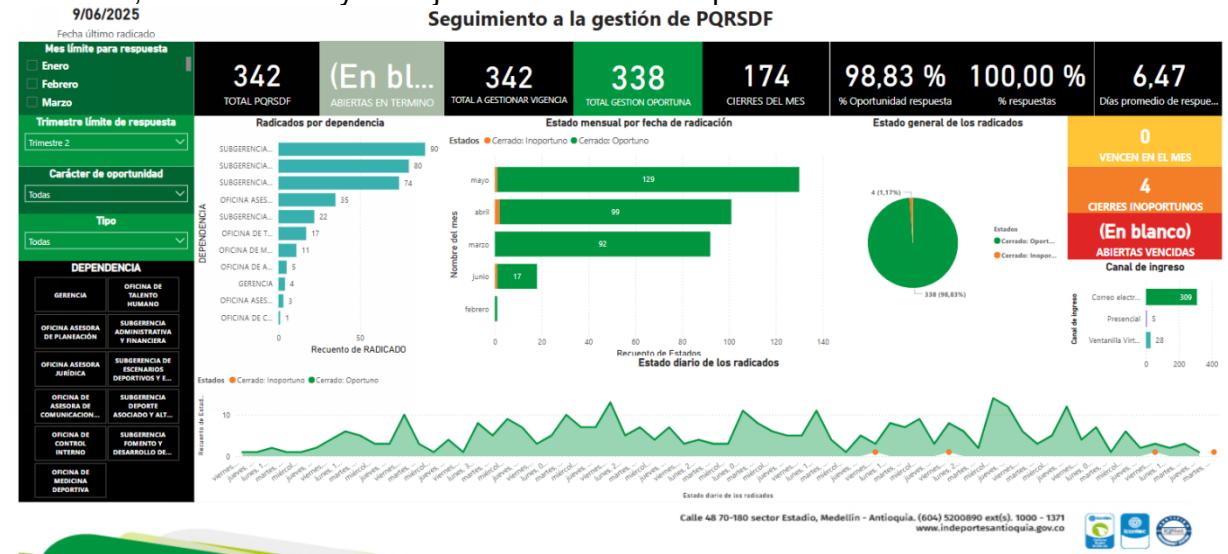
Fecha:
07/04/2022

normativo, la transparencia institucional y la confianza de la ciudadanía en los procesos administrativos.

Este resultado evidencia un compromiso claro con la eficiencia, la mejora continua y el fortalecimiento de una cultura organizacional orientada al servicio. No se trata únicamente de cumplir con los tiempos, sino de responder con calidad, pertinencia y responsabilidad frente a las necesidades y derechos de los usuarios.

Sin embargo, los 4 casos identificados con cierres fuera de tiempo deben ser analizados con detenimiento. Aunque representan una proporción mínima en relación con el total, es esencial que se tomen acciones preventivas y correctivas para evitar que situaciones similares se repitan. Cada caso de cierre inoportuno puede afectar la percepción del servicio, comprometer la satisfacción del usuario e incluso generar riesgos institucionales.

Como entidad, el compromiso debe ser integral: garantizar no solo la oportunidad, sino también la calidad, la trazabilidad y la mejora constante en los procesos de atención.



9. Materialización del Riesgo de Indicador de Oportunidad.

La auditoría interna ha revelado una oportunidad de mejora significativa en la gestión de las respuestas a las PQRSDF, indicando que el riesgo de incumplimiento de los plazos establecidos afecta principalmente a dependencias distintas a la Subgerencia Administrativa y Financiera. Se propone adoptar un enfoque basado en procesos, en lugar de limitarse a



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

evaluar por dependencias, lo que permitirá una identificación más efectiva de la materialización del riesgo.

Este riesgo se definirá como la existencia de más de 4 PQRSDF vencidas mensualmente, 12 en el trimestre lo que equivale al 50% del promedio acumulado al 30 de septiembre de 2024. Para mitigar este riesgo, se implementarán acciones de mejora que incluirán la elaboración de informes mensuales de cierre de gestión, que fomentarán la toma de conciencia sobre la importancia de la gestión oportuna. Además, se coordinarán esfuerzos con la Oficina Asesora de Planeación para abordar las acciones requeridas en las dependencias que hayan materializado el riesgo. Estas iniciativas son fundamentales para garantizar el cumplimiento de la normativa y mejorar la calidad del servicio brindado a los ciudadanos.

Con base en lo anterior para el 2 trimestre el riesgo NO se materializó en las dependencias.

10. Conclusiones y observaciones

En el segundo trimestre de 2025 se alcanzó un nivel de cumplimiento del 98.83% en la oportunidad de respuesta a los radicados, lo cual representa un resultado positivo que evidencia avances importantes en la gestión institucional. Este desempeño contribuye al cumplimiento de lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, así como de los lineamientos definidos en la Política de Gestión y Desempeño de Servicio al Ciudadano implementada por Indeportes Antioquia.

- Las dependencias deberán, a partir de la autoevaluación de su gestión, determinar las estrategias que les permitan cumplir con los tiempos estipulados en los procedimientos institucionales ofreciendo respuestas con calidad en contenido, lenguaje claro y en los formatos institucionales establecidos para la comunicación externa.
- Se reitera a todas las dependencias que en aras de fortalecer los canales oficiales de contacto con los grupos de valor es necesario difundir el buzón contactenos@indeportesantioquia.gov.co como el canal oficial de cara al ciudadano, así como las ventanillas virtual y física de radicación.
- El índice dinámico de PQRSDF, configurado en el Sistema de Gestión Documental Mercurio, contiene los datos de asignación de dependencia, de transparencia y acceso a la información, de su adecuado diligenciamiento depende la confiabilidad en la generación del reporte en materia de responsabilidad de las dependencias en la gestión y en el cálculo de datos de acceso a la información.



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

- Se invita a todas las dependencias a facilitar el trabajo articulado con las demás, en los casos en los que una PQRSDF requiera de la elaboración conjunta de respuestas. En todo caso los grupos de valor esperan una respuesta del Instituto y no de una dependencia en particular. Los resultados de las Auditorías de Ley sobre el proceso y las respuestas enviadas con información parcial a los usuarios han evidenciado la debilidad en este asunto en particular.
- Con el fin de contar con un instrumento de monitoreo para el seguimiento a las PQRSDF desde el proceso de Servicio al Ciudadano se construyó un tablero de control accesible desde el botón de Gestión de PQRSDF que se encuentra en cada proceso en el micro sitio interno del Sistema de Gestión de Calidad. Véase el link: <https://indeportesantioquia.sharepoint.com/sites/SGC2/SitePages/PQRSDF.aspx>
- Es de suma importancia que las dependencias evalúen la calidad de las respuestas emitidas, en especial a aquellos ciudadanos que desean ser anonimizados.

Atentamente,

MARIA DEL PILAR SOLANO SIERRA_001
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO_001

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Anyi Daniela Rodríguez. Contratista de Servicio al Ciudadano – Subgerencia Administrativa y Financiera		02/07/2025
Revisó:	Fabián Arroyave Sánchez. Profesional especializado (E)- Subgerencia Administrativa y Financiera		02/07/2025

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Anexos: copia del reporte de ruta de PQRSD en formato MS Excel



202501007400

Fecha Radicado: 2025-07-03 16:52:16.86

 INDEPORTES ANTIOQUIA	COMUNICACION INTERNA	F-GD-31	Versión 02
			Fecha: 07/04/2022

Copia:

León David Quintero. Jefe Oficina Asesora Jurídica.
Alejandro Zuluaga Mora. Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones.
Juliana Bermúdez Henao. Jefe Oficina de Sistemas e Informática.
Libier Jiménez Peña. Jefe de Oficina de Control Interno.
Ferney Cardona Echeverri. Subgerente de Fomento y Desarrollo Deportivo.
Sebastián Ocampo Vargas. Subgerente de Deporte Asociado y Altos Logros.
Margarita María Díaz Escobar. Subgerente de Escenarios Deportivos y Equipamientos.
Claudia Patricia Vélez Escobar. Jefe Oficina de Talento Humano.
Oscar Mario Cardona Arenas. Jefe Oficina de Medicina Deportiva.
John Alberto Betancur. Jefe Oficina Asesora de Planeación.

ADRODRIGUEZ